

นโยบายเกี่ยวกับ Dead Pixel ของ BenQ แอลซีดีมอนิเตอร์ (ฉบับที่ 1)

จอแสดงผลแอลซีดี (LCD) ถูกสร้างขึ้นจากพิกเซล (Pixel) จำนวนมาก โดยแต่ละพิกเซลจะประกอบด้วยพิกเซลย่อย (Sub-Pixel) สีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน แต่ละพิกเซลย่อยจะถูกขับเคลื่อนโดยทรานซิสเตอร์เฉพาะตัวหากทรานซิสเตอร์มีความบกพร่องจะส่งผลให้เกิดจุดสีที่อาจจะสว่างอย่างถาวร (สว่าง) หรือไม่สว่าง (มืด) ซึ่งเป็นปรากฏการณ์ทั่วไป โดยโรงงานที่ผลิตจอแสดงผลแอลซีดีจะมีการกำหนดจำนวนมาตรฐานสำหรับจุดบกพร่องของพิกเซลหรือพิกเซลย่อยที่ถือว่าเป็นที่ยอมรับได้บนแผงจอแสดงผลแอลซีดี การรับประกันของทาง บริษัท เบ็นคว (ประเทศไทย) จำกัด จะครอบคลุมจุดบกพร่องของพิกเซลหรือพิกเซลย่อย ที่เกินมาจากปริมาณกำหนดของข้อบกพร่องที่อธิบายไว้ในเอกสารนี้

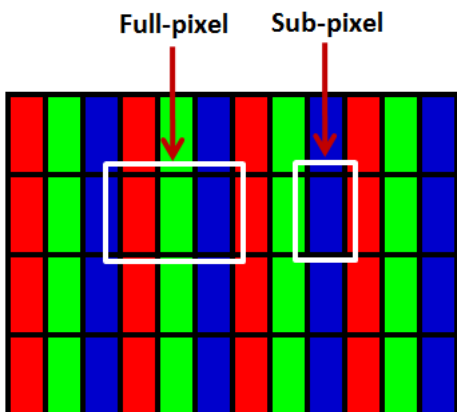
ลักษณะของพิกเซลย่อยที่มีข้อบกพร่องมีดังนี้:

- (1) จุดสีขาวที่สว่างตลอดเวลา (White Pixel)
- (2) จุดสีดำมืดตลอดเวลา (Dead Pixel)
- (3) จุดสีแดง สีเขียว หรือสีน้ำเงิน

คำอธิบายพร้อมภาพประกอบ:

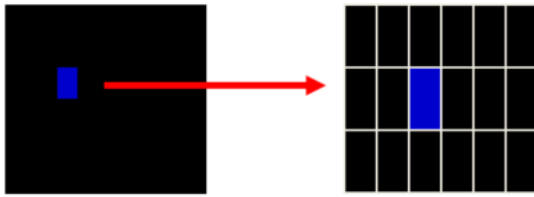
- ภาพอธิบายพิกเซล และ พิกเซลย่อย

พิกเซลหลักหนึ่งพิกเซลประกอบด้วย พิกเซลย่อยสีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน



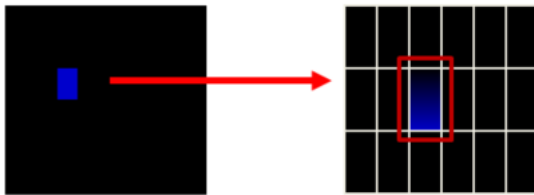
- ภาพแสดงลักษณะพิกเซลย่อยที่สว่างอยู่ตลอดเวลา (Bright Sub-Pixel)

พิกเซลย่อยจะเป็นดังภาพที่สว่างอยู่ตลอดเวลาแม้บริเวณ โดยรอบจะถูกสั่งให้ดับลง

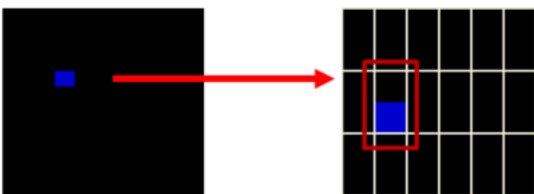


- ภาพแสดงลักษณะของอาการที่ไม่อยู่ในการรับประกันของทางเป็นคิว

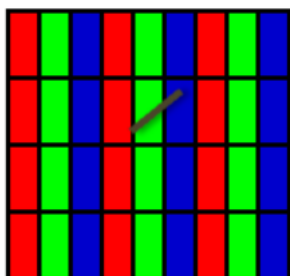
➢ พิกเซลย่อยที่สว่างอยู่ตลอดเวลาแสดงอาการเป็นบางส่วน- type A



➢ พิกเซลย่อยที่สว่างอยู่ตลอดเวลาแสดงอาการเป็นบางส่วน- type B

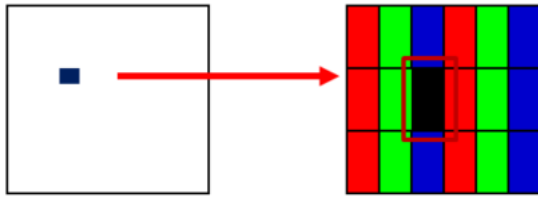


➢ มีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่บนจอแสดงผล



➤ พิกเซลย่อยที่มีด

พิกเซลย่อยที่แสดงค่าสีบนพื้นหลังสีขาว



นโยบายการรับประกัน BenQ's Zero Bright Dot Guarantee (ZBD):

บริษัท เป็นคิว (ประเทศไทย) จำกัด มุ่งมั่นในการจัดหาสินค้าที่มีคุณภาพและรักษาความพึงพอใจของลูกค้า ทางเราจึงได้ร่วมการรับประกัน BenQ's Zero Bright Dot Guarantee (ZBD) ไว้เป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันตามมาตรฐานของเรา โดยจะทำการเปลี่ยนมอนิเตอร์ให้ใหม่อย่างไม่มีค่าใช้จ่ายในระยะเวลาที่กำหนด แม้ว่าจะมีพิกเซลย่อยที่สว่างเกิดขึ้นเพียงหนึ่งจุดก็ตาม (Bright Sub-Pixel)

	เงื่อนไข
คำจำกัดความของอาการ Bright Sub-Pixel	<ul style="list-style-type: none">พิกเซลย่อยสีแดง สีน้ำเงิน และสีเขียวที่ สว่างอยู่เสมอบนพื้นหลังสีดำของหน้าจอ LCD นับว่าเป็นพิกเซลย่อยที่สว่าง (Bright Sub-Pixel)พิกเซลที่มีดหรือมีสีบนพื้นหลังสีขาวของหน้าจอ LCD ถือว่าเป็นพิกเซลมีด (Dark sub-pixels) จะไม่ได้รับการครอบคลุม โดยนโยบายนี้
เงื่อนไขการใช้งาน	<ul style="list-style-type: none">ความสว่างโดยรวมมากกว่า 200 ลักซ์ (หรือสภาพแวดล้อมในสำนักงานทั่วไป)ระยะห่างในการรับชมมากกว่า 35 ซม
รุ่นที่รับประกัน	รุ่นที่ขึ้นต้นด้วยรหัส PV/SW/PD (ไม่รวม: PD2500Q/PD2710QC/PD3200U/SW271)
ระยะเวลาประกัน	ภายใน 30 วันนับจากวันที่ซื้อสินค้า

จำนวนข้อบกพร่องสูงสุดที่ยอมรับได้สำหรับจอภาพ แอลซีดี (LCD)

ข้อกำหนดสำหรับจำนวนข้อบกพร่องสูงสุดที่ถือว่าเป็นที่ยอมรับได้สำหรับจอภาพแอลซีดีแต่ละขนาด (ไม่รวมรุ่นที่ตรงเงื่อนไขการ

ประกันแบบ ZBD) ได้แก่

ชนิดของพาแนล Panel Type	ค่าความละเอียดดั้งเดิม Native Resolution	พิกเซลย่อยที่ สว่าง Bright sub-pixel	พิกเซลย่อยที่มืด Dark sub-pixel	จำนวนข้อบกพร่องสูงสุดของ พิกเซลย่อยที่ยอมรับได้ Total Allowable Sub-pixel
ต่ำกว่า FHD	น้อยกว่า 1920x1080	3	3	5
Full HD (FHD)	1920x1080 (1080p)	2	5	5
Quad HD (QHD)	2560x1440 (1440p)	2	5	5
Ultra HD (UHD)	3840x2160 (4K)	2	5	5

* ข้อมูลอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าและอาจแตกต่างกันตามแต่ละประเทศ