

Kebijakan Dead Pixel BenQ LCD Monitor

Pabrikan panel menentukan batasan tentang berapa banyak titik cacat (atau sub-pixels) yang dianggap dapat diterima pada panel LCD manapun.

Garansi produsen BenQ mencakup semua kerusakan yang melebihi spesifikasi yang dijelaskan dalam dokumen ini.

Display LCD terbuat dari piksel. Setiap piksel terdiri dari sub-piksel berwarna merah, hijau dan biru, dan setiap sub-piksel digerakkan oleh individual transistor. Jika transistor menjadi rusak, titik yang sesuai mungkin menyala secara permanen (terang) atau mungkin tidak menyala (gelap). Terlepas dari merek dan pabrikannya, adalah hal umum bagi satu atau beberapa sub-piksel untuk menjadi tetap dalam keadaan yang tidak berubah.

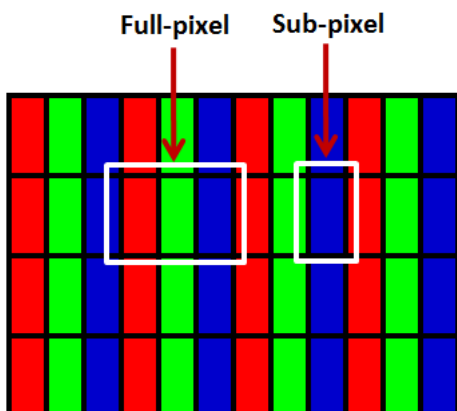
Fenomena piksel/sub-piksel yang rusak adalah sebagai berikut:

- (1) Warna Putih – Sub-pixel terang/panas (selalu menyala)
- (2) Warna Hitam – Sub-pixel gelap (selalu padam)
- (3) Warna merah, hijau atau biru – Sub-pixel stuck/macet (selalu menyala atau selalu padam)

Ilustrasi struktur piksel:

- **Full-pixel vs. sub-pixel**

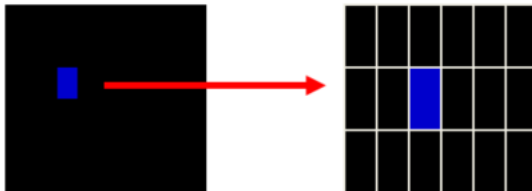
Sebuah piksel penuh terdiri dari satu sub-pixel warna merah, hijau dan biru..



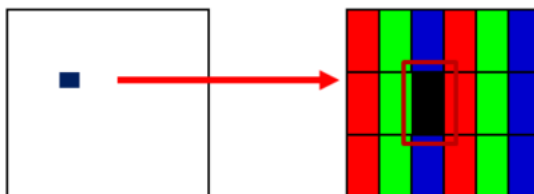
- **Sub-piksel Gelap dan Terang**

Sub-piksel terang adalah sub-pixel yang sepenuhnya menyala. Dalam contoh berikut, sub-pixel biru tetap menyala bahkan bila sub-pixel disekitarnya tidak menyala.

Sub-piksel Terang



Sub-piksel Gelap – Sub-piksel yang selalu berwarna pada background putih



- **Kriteria Sub-pixel dinyatakan rusak**

Sub-Piksel rusak	Kriteria
Definisi Sub-Pixel Rusak	<ul style="list-style-type: none"> ● Sub-piksel merah, biru dan hijau yang selalu menyala pada background hitam layar LCD dianggap sebagai Sub-piksel terang. ● Sebuah piksel yang selalu berwarna hitam atau selalu berwarna pada layar putih LCD dianggap sebagai piksel gelap.
Usage Conditions	<ul style="list-style-type: none"> ● Ambience cahaya lebih dari 200 lux (atau tipekal lingkungan kantor) ● Jarak pandang lebih dari 35 cm
Periode garansi	Hanya berlaku selama periode DOA, kecuali dinyatakan berbeda di halaman Garansi dan Kebijakan.

Jumlah Kerusakan Maksimum

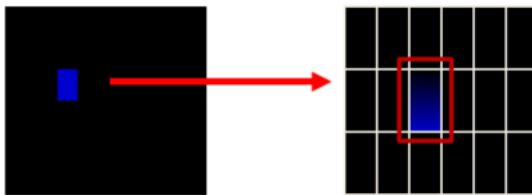
Berdasarkan Kriteria Kerusakan Sub-piksel, Spesifikasi untuk jumlah kerusakan yang dianggap dapat diterima untuk setiap ukuran panel LCD adalah:

Panel Type	Native Resolution	Sub-Piksel Terang	Sub-Piksel Gelap	Total Sub-pixel yang dapat diterima
Lebih kecil dari FHD	Lebih kecil dari 1920x1080	3	3	5
Full HD (FHD)	1920x1080 (1080p)	2	5	5
Quad HD (QHD)	2560x1440 (1440p)			
Ultra HD (UHD)	3840x2160 (4K)			

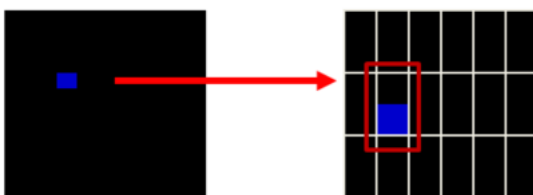
Catatan: BenQ berhak untuk membuat keputusan akhir atas klaim garansi setelah pemeriksaan atau evaluasi yang lebih dekat terhadap panel LCD Produk BenQ LCD Anda berdasarkan spesifikasi yang disebutkan di atas.

Gejala yang tidak dianggap sebagai kerusakan Sub-piksel

Sub-pixel terang yang sebagian menyala – type A



Sub-pixel terang yang sebagian menyala – type B



Zat Asing

