

BenQ RL7500 系列 Smart LED網路自動更新韌體

◎透過網路自動更新韌體操作步驟(FW V2.02 to V2.03) , 以及更新韌體出現更新失敗訊息時 , 如何操作及排除 ? (簡稱 : OTA網路自動更新)

【OTA網路自動更新】

Step 1: 準備網路與USB隨身碟

1.1請準備已格式化為FAT32且無其他檔案的USB隨身碟 , 該隨身碟之剩餘可用空間需大於500MB , 再將USB隨身碟先插入機器USB插槽。

1.2確認機器已連接可正常連線的網路。

(建議使用有線網路 , 且網路頻寬建議2MB以上 , 以避免更新失敗。)

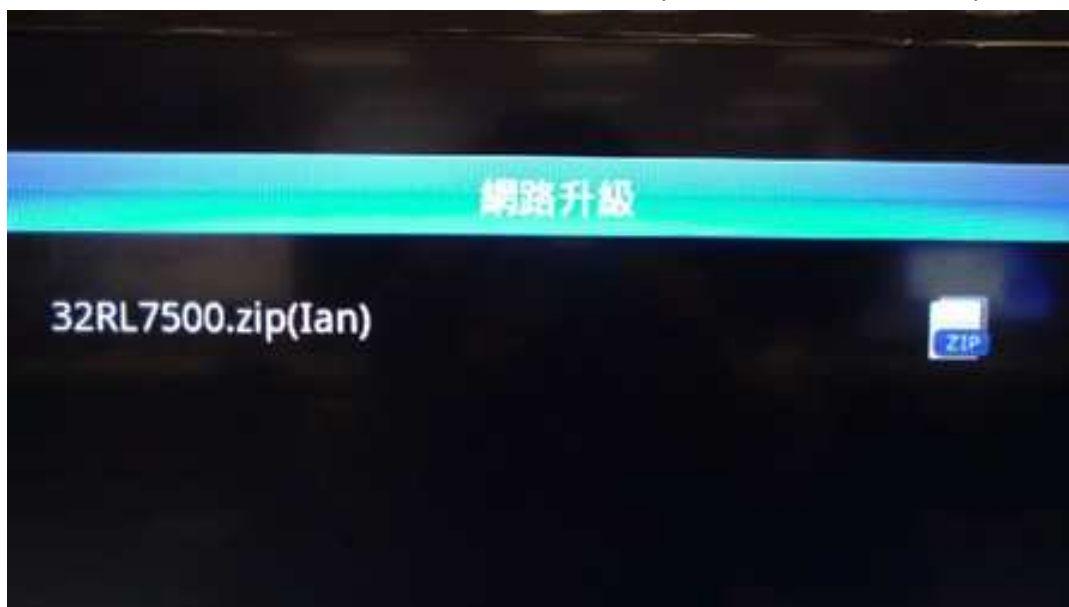


Step 2: 韌體更新步驟

2.1於網路介面下螢幕出現訊息 : 『有更新檔可安裝,繼續安裝嗎?』 , 選擇『是』 , 按『OK』鍵



2.2 螢幕出現網路升級介面與網路韌體檔案名稱(下圖為32RL7500範例)



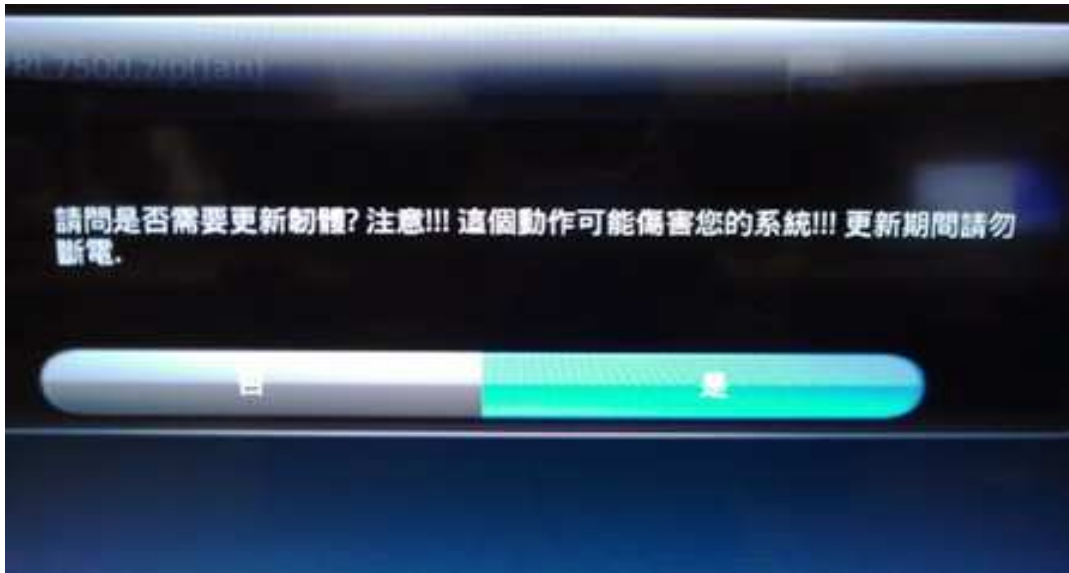
2.3 遙控器按中間圓形按鈕的『向下按鍵』, 選取檔案



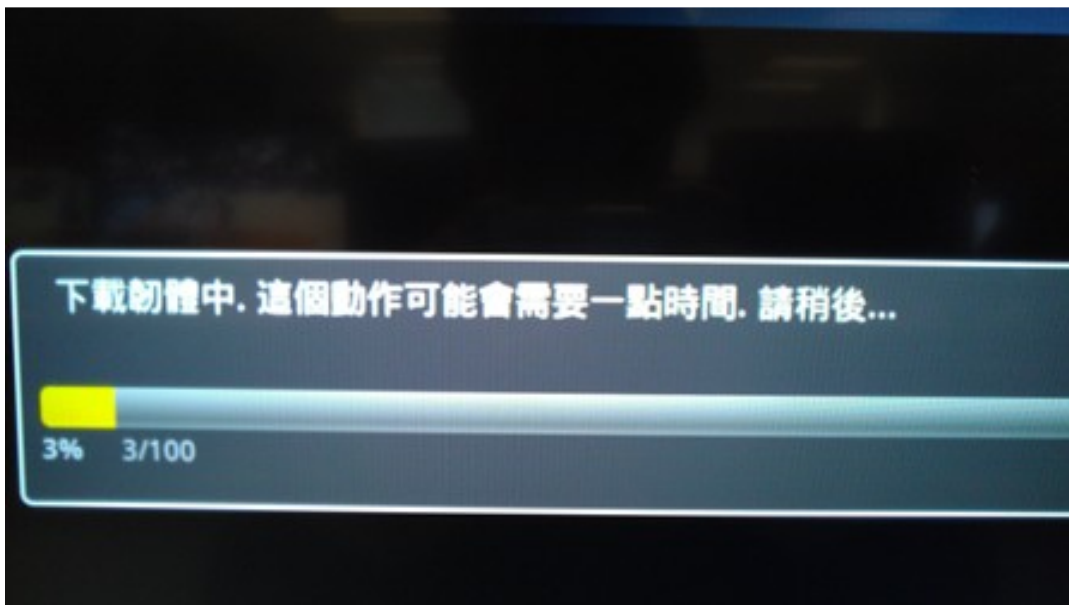
2.4 完成選擇後, 按『OK』鍵



2.5畫面訊息與注意事項提示：**更新期間請勿斷電**，此處選擇『是』，按『OK』鍵



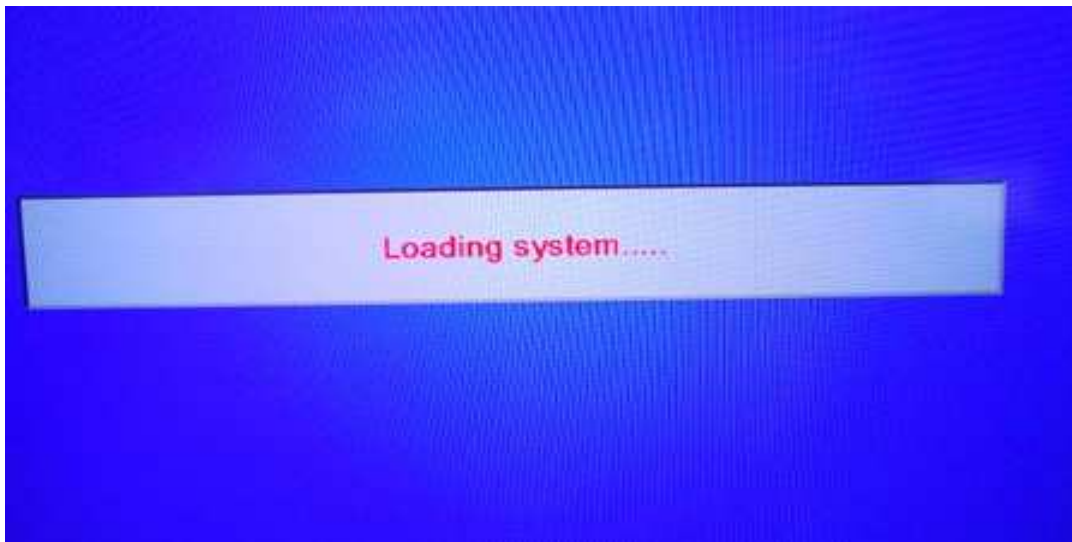
2.6開始透過網路下載新韌體



2.7新韌體檔案下載完成後，機器會自動重開機



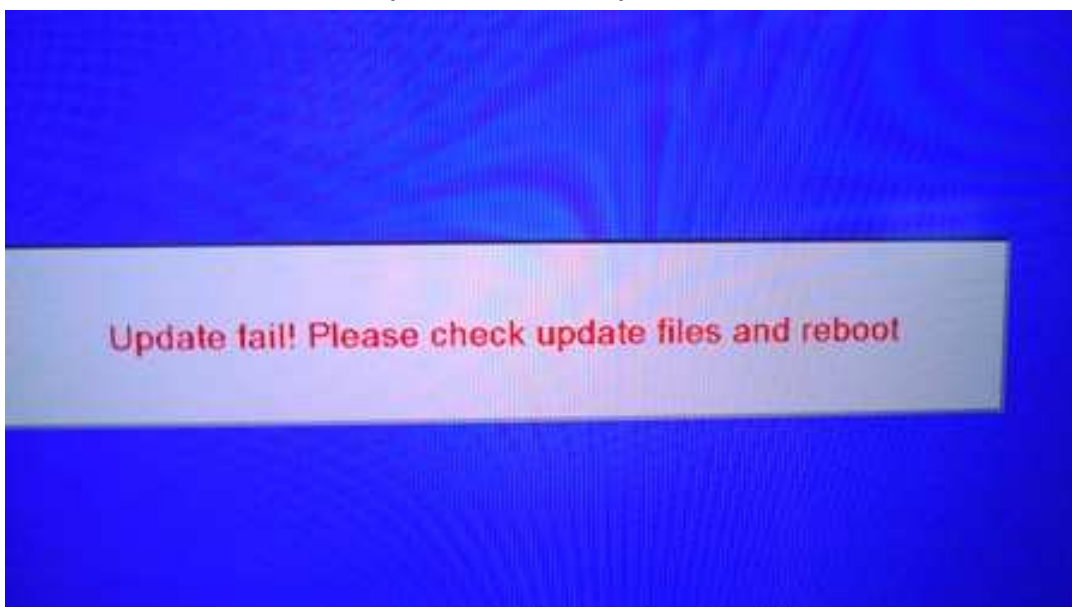
2.8 透過網路下載的韌體開始載入系統



2.9 系統載入時，電源指示燈會呈現紅燈閃爍



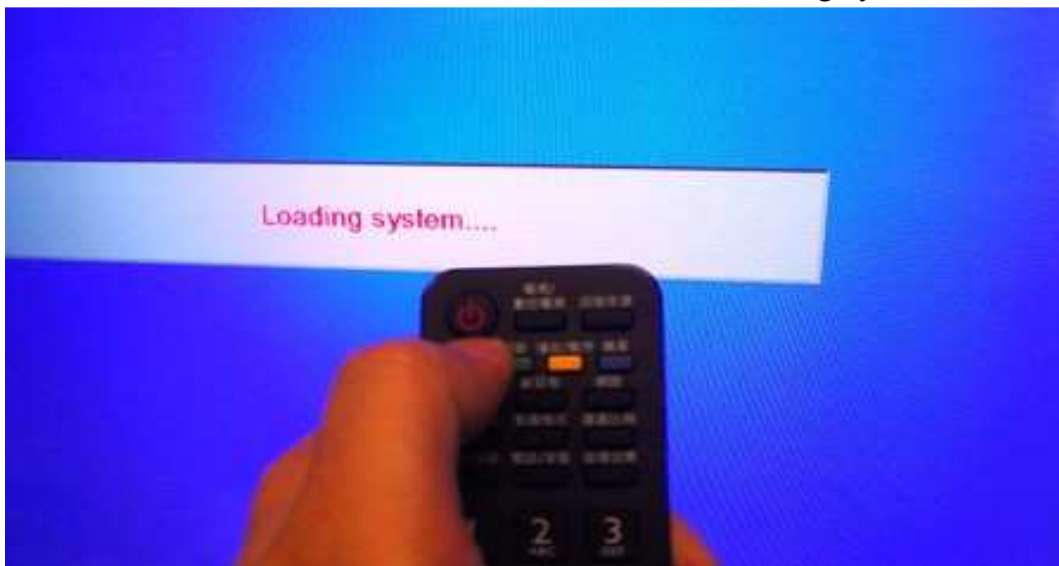
2.10 畫面出現更新失敗訊息(約開機後兩分鐘)，如下圖



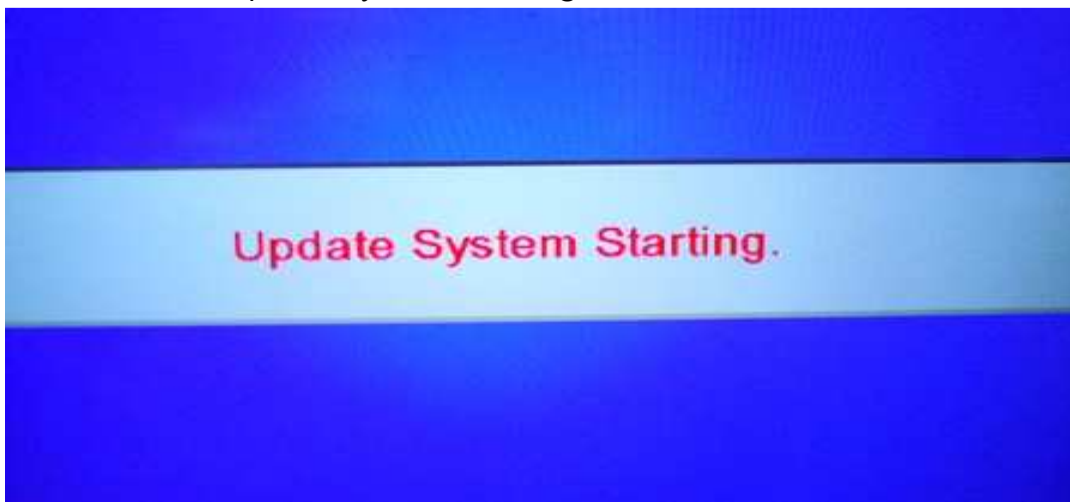
2.11將電源線移除下電後，再重新插回電源線上電



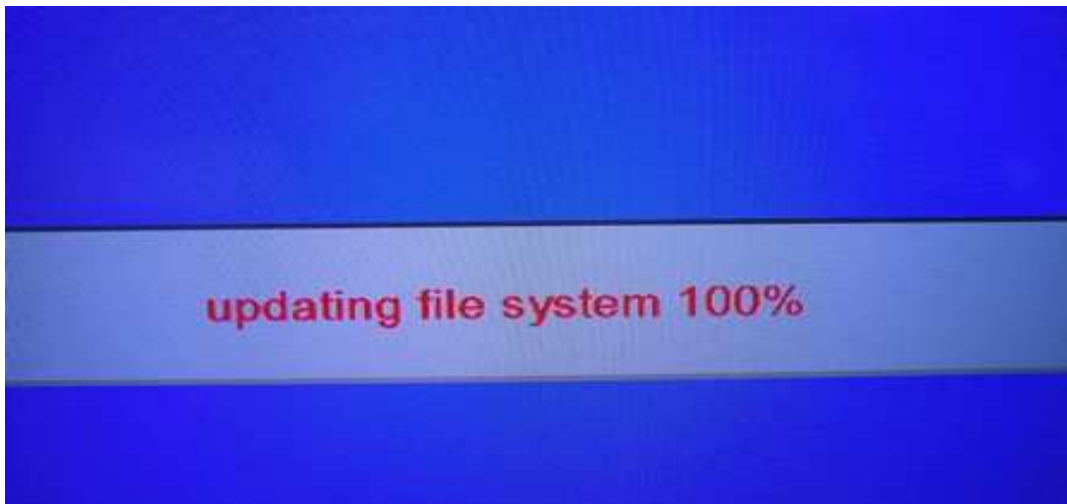
2.12使用遙控器將機器開機，畫面會顯示載入系統(Loading system...).



2.13畫面出現『Update System Starting』開始更新韌體。



2.14畫面會顯示韌體更新進度，此時機器電源指示燈會持續紅燈閃爍。



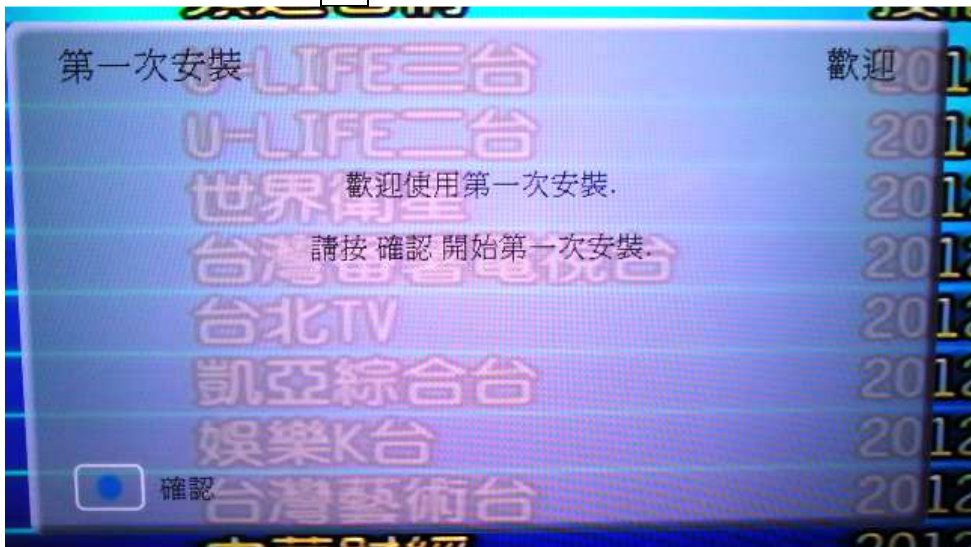
2.15當螢幕出現『update complete』即表示更新完成。



2.16更新完成後，機器會自動重開機



2.17重新開機後，請按OK鍵先進行第一次安裝設定操作。



2.18請檢查韌體版本：按下遙控器目錄按鍵後選擇『功能』，檢視是否已完成更新為正確韌體版本(EX. 軟體版本 V2.03)

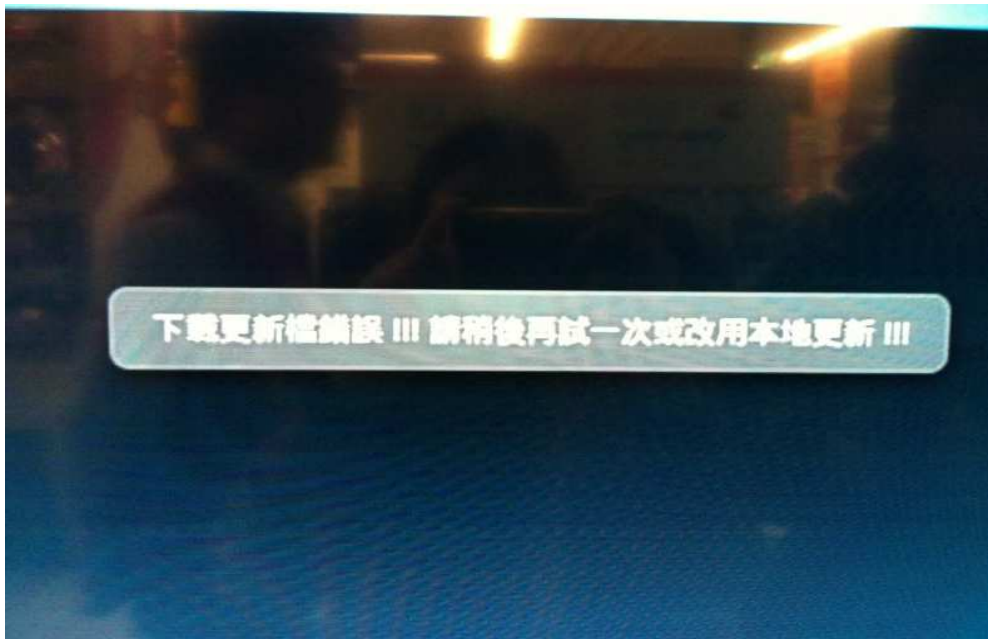


2.19 若未順利更新完成，請依故障排除步驟再重新試OTA下載更新或可至官網下載新韌體，於電腦解壓縮後，請參照壓縮檔內附『USB韌體更新操作說明』進行手動更新。

【故障排除方式】

若更新過程中出現以下訊息，請依以下操作方式排除：

Q1.錯誤訊息為：『**下載更新檔錯誤 !!! 請稍後再試一次或改用本地更新 !!!**』



Ans：

Step.1請檢查機器是否已連接可正常連線的網路

Step.2請確認網路速度是否有2M以上：可連線至LiTV頻寬測試

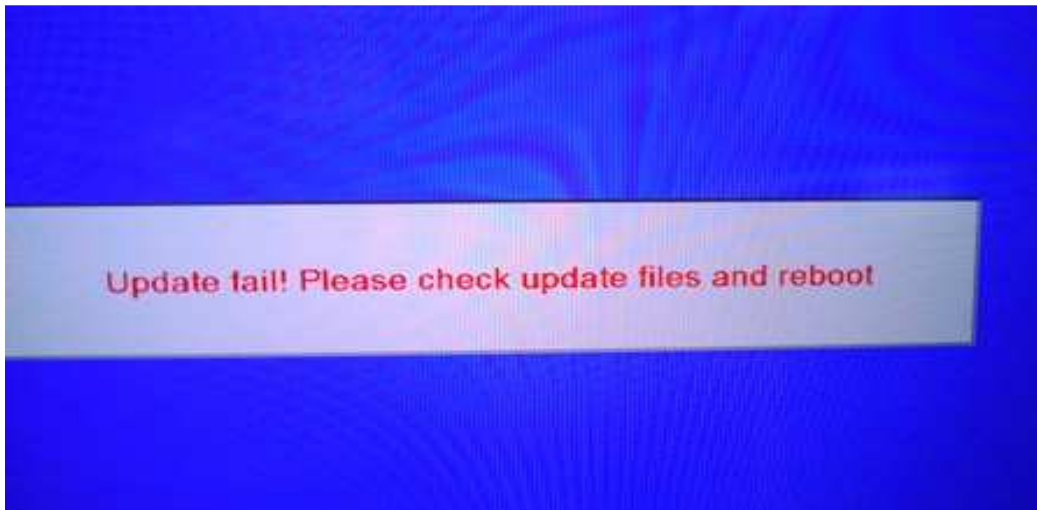
2.1按遙控器『網路』，進入『LiTV』，請按遙控器『紅色按鍵』進入系統環境



2.2系統資訊按遙控器『OK』將顯示以下資訊，請檢視『頻寬測試數據』是否有2M以上，網路速度若未達2M，建議改以USB手動更新方式。



Q2. 錯誤訊息為：『Update Fail ! Please check update files and reboot』



Ans :

Step1.將電源線移除下電後，再重新插回電源線上電。

Step2.使用遙控器將機器開機，畫面會顯示載入系統(Loading system...)，並依接續『OTA網路自動更新操作步2.12步驟』執行更新。

Q3.若因家中網路連線不穩定或頻寬不足，如何更新?

Ans : 建議至官網(www.BenQ.com.tw)下載韌體與操作說明，改以USB手動更新韌體。