

Условия действия расширенной гарантии VenQ для ЖК матриц при наличии постоянно светящегося субпикселя

Производители панелей самостоятельно устанавливают, какое количество поврежденных пикселей/субпикселей считается приемлемым для ЖК-панели.

Специальная расширенная гарантия VenQ распространяется на любые выявленные пользователем дефекты пикселей/субпикселей в ЖК-панели, которые отличаются от заявленных производителем как приемлемые.

ЖК-панели состоят из пикселей. Каждый пиксель состоит из красного, зеленого и синего субпикселей, а каждый субпиксель управляется отдельным транзистором. Если транзистор становится неисправным, соответствующая точка на изображении может быть постоянно светлой (яркой) или темной. Независимо от бренда и производителя, обычно один или несколько субпикселей могут оставаться в неизменном состоянии, т.е. быть постоянно подсвеченными.

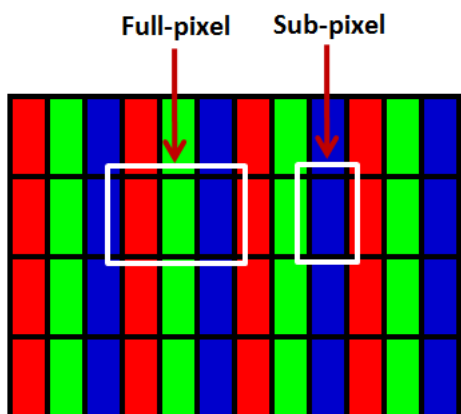
Вот возможные варианты неисправной работы субпикселей:

- (1) Цвет белый – светящийся субпиксель
- (2) Цвет черный - темный субпиксель
- (3) Цвет красный, зеленый или синий – «зависший» субпиксель (всегда светлый или темный)

Изображения структуры пикселя:

● Полный пиксель и субпиксель

Пиксель состоит из одного красного, зеленого и синего субпикселей.



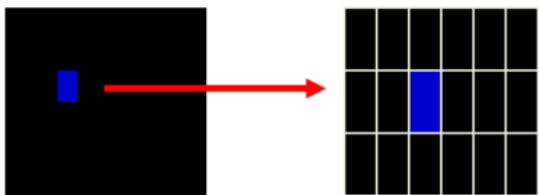
● Что такое светящийся субпиксель?

Светящийся субпиксель - это полностью освещенный субпиксель.

На изображении продемонстрирована ситуация, когда светящийся субпиксель остается

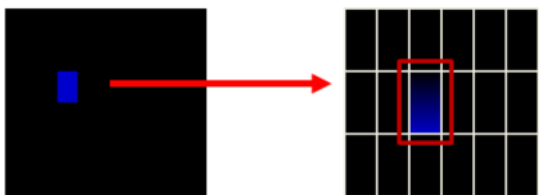
включенным, даже если окружающие субпиксели не горят.

- Светящийся субпиксель

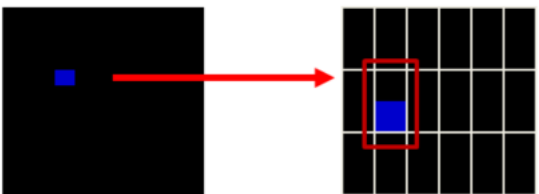


● Расширенная гарантия BenQ не действует в следующих случаях:

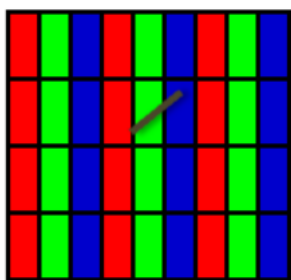
- Светящийся субпиксель, который мерцает - пример А



- Светящийся субпиксель, который частично горит – пример В

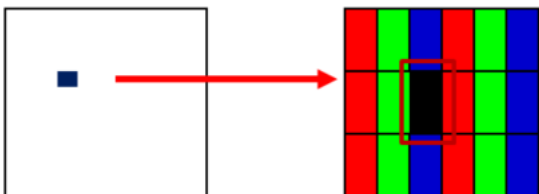


- Инеродный предмет



- Темный субпиксель

Субпиксель, который всегда видно на белом фоне



Расширенная гарантии BenQ для ЖК:

Высокие стандарты качества продукции BenQ и ответственность перед клиентами побудили нас расширить стандартную гарантию, которую предлагают большинство производителей и предоставить покупателям **Расширенную гарантию BenQ для ЖК матриц при наличии постоянно светящегося субпикселя**. Даже если в приобретённом мониторе покупателем будет обнаружен хотя бы один светящийся пиксель, компания BenQ заменит монитор.

Определение светящегося субпикселя	Критерии
Значение для светящегося субпикселя	<ul style="list-style-type: none">● Красный, синий и зеленый субпиксель, который всегда горит на черном фоне ЖК-экрана, считается светящимся субпикселем.● Пиксель/субпиксель, который всегда темный или цветной на белом фоне ЖК-экрана, считается темным пикселем. Действия гарантии не распространяется на темные субпиксели.
Внешние условия	<ul style="list-style-type: none">● Освещение не более 200 люкс (или типичная офисная среда)● Расстояние до экрана более 35 см
Модели, на которые распространяется расширенная гарантия	PD2700Q, PD3200Q SW2700PT, SW320 PV270, PV3200PT
Гарантийный период	6 месяцев с даты покупки. Факт покупки подтверждается кассовым чеком и заполненным гарантийным талоном.

Условия наступления гарантийного случая

Чтобы определить возможность замены монитора в соответствии с условиями расширенной гарантии необходимо:

1. не менее 5 поврежденных пикселей на экране

Или

2. Один поврежденный пиксель в центральном прямоугольнике (ячейка номер 5), как показано на изображении ниже

Ниже приведен пример того, как определить центральный прямоугольник, визуально разделив экран монитора на 9 одинаковых прямоугольников:



Примечание. Спецификация может быть изменена без предварительного уведомления и может отличаться в разных регионах.

Информирование о дефектах

Для того, чтобы заявить о дефекте пикселей в течении стандартного гарантийного срока, необходимо прислать две фотографии, на которых бы было четко видно дефекты:

- 1.) общая фотография монитора, на которой бы было видно весь монитор, с указанием поврежденного пикселя
- 2.) фотография с поврежденным пикселем