

## Cámaras y Escáner

### **Su garantía:**

1. Dos años de garantía de sustitución contra defectos de materiales y de fabricación a partir de la fecha de la compra.
2. El plazo de garantía se calculará a partir de la fecha de compra de la unidad en calidad de producto nuevo.
3. En el caso de que no pudiera aportarse el recibo de la compra, el período de garantía se basará en la fecha de fabricación más 3 meses, 27 meses en total.
4. La unidad de sustitución tendrá las mismas especificaciones de producto que la unidad original.
5. La unidad de sustitución quedará cubierta por la garantía durante el mayor de los siguientes plazos: el resto del período original de la garantía o tres meses.
6. En el caso de que su cámara o escáner BenQ sufriera una avería, rogamos tenga a mano la siguiente información cuando llame a nuestra línea de atención al cliente:
  - **Número del Modelo**
  - **Número de Serie**
  - **Fecha de compra, de la factura de compra**
  - **Avería de la cámara o escáner**Nuestro operador registrará su **llamada, nombre, domicilio (nombre de la calle, número, código postal y población) número de teléfono y dirección de correo electrónico**, a continuación se le asignará un **número de cliente**. Rogamos anote ese número para consultas sobre su producto.
7. Nuestra línea de atención al cliente está operativa de 09:00 a 18:00 de lunes a viernes, excepto festivos.
8. Cuando proceda a la entrega su unidad averiada para su reemplazo, rogamos se atenga a las siguientes pautas:
  - Asegúrese de que la unidad averiada esté embalada de forma que quede bien protegida, a fin de evitar daños imprevistos derivados de un embalaje inadecuado durante el transporte.
  - No devuelva los cables, manual de instrucciones, software ni los accesorios junto a su unidad averiada, ya que deben conservarse para ser utilizados con la unidad de sustitución.
9. La garantía estándar de BenQ es válida únicamente en Península. Los usuarios de las Islas Canarias y Baleares deberán contactar con el vendedor, que será responsable de la devolución del producto al distribuidor en la Península, con el que se acordará la sustitución.
10. Para averiguar cual es el software más reciente, sírvase seleccionar Servicio y Asistencia para descargar el driver/firmware. Para información técnica vaya a Preguntas Frecuentes (PF).

### **Condiciones:**

1. La presente garantía se otorgará únicamente cuando se presente la factura o recibo de venta original (indicando la fecha de compra y el tipo de producto) junto con el producto defectuoso. BenQ se reserva el derecho a rechazar el servicio gratuito si no pudiera facilitarse el documento indicado o bien si la información en él contenida fuera incompleta o ilegible.
2. La presente garantía no será válida si se hubiera alterado, suprimido, eliminado o se hubiera hecho ilegible el tipo o número de serie en el producto.
3. La presente garantía no será aplicable a ninguna avería o defecto atribuible a causa externa, daño accidental (por ejemplo, daño estético, rasguños, grietas, abolladuras o roturas), instalación incorrecta o inadecuada del software, uso incorrecto, modificación o negligencia.
4. BenQ no se hace responsable de las pérdidas de beneficios o de las pérdidas que se produzcan a consecuencia de la avería, de las pérdidas de datos, ni del coste de volver a configurar el software. La presente garantía no será aplicable a ningún software.
5. La presente garantía no afecta a sus derechos legales.