

## Política de pixéis mortos em monitores LCD da BenQ

Os fabricantes de painéis estabelecem limites em relação a quantos pontos defeituosos (ou sub-pixéis) são considerados aceitáveis em qualquer painel LCD.

A garantia do fabricante da BenQ cobre quaisquer defeitos que ultrapassem as especificações de defeitos descritas neste documento.

Os monitores LCD são feitos de pixéis. Cada pixel é composto por um sub-pixel vermelho, verde e azul, cada sub-pixel é conduzido por um transistor individual. Se um transistor apresentar um defeito, o ponto correspondente pode ficar permanentemente aceso (luminoso) ou pode não acender (escuro). Independentemente da marca e do fabricante, é normal que um ou mais sub-pixéis fiquem fixos num estado inalterado.

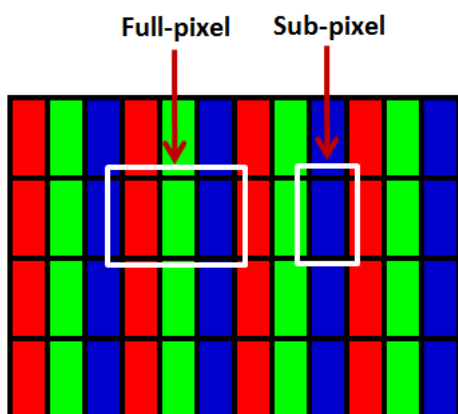
O fenómeno do sub-pixel defeituoso ocorre da seguinte forma:

- (1) Cor branca - um sub-pixel brilhante/quente (sempre ligado)
- (2) Cor preta - um sub-pixel morto (sempre desligado)
- (3) Cor vermelha, verde ou azul - um subpixel bloqueado (sempre ligado ou sempre desligado)

### Estrutura de pixéis com ilustrações:

- **Pixel completo vs. subpixel**

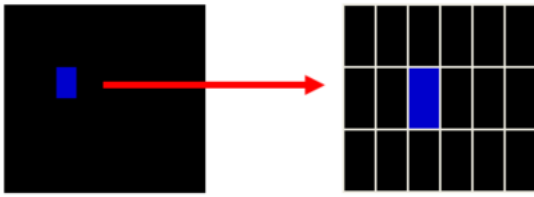
Um pixel completo consiste em um subpixel vermelho, verde e azul.



- **O que é um subpixel brilhante?**

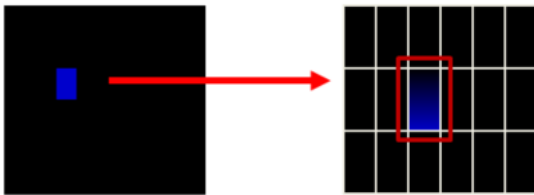
Um subpixel brilhante está sempre iluminado. No exemplo seguinte, o subpixel vermelho permanece aceso mesmo quando os subpixéis circundantes estão desligados.

➤ Subpixel brilhante

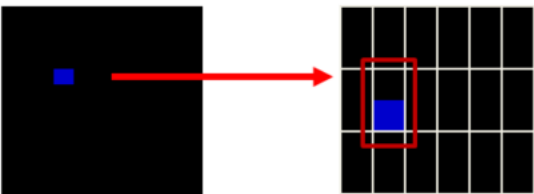


● A política de zero pontos brilhantes da BenQ não cobre as seguintes condições:

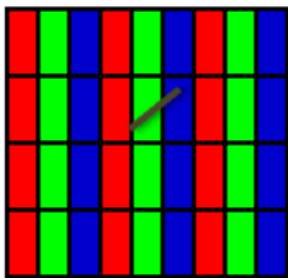
➤ Subpixel brilhante que está parcialmente aceso - tipo A



➤ Subpixel brilhante que está parcialmente aceso - tipo B

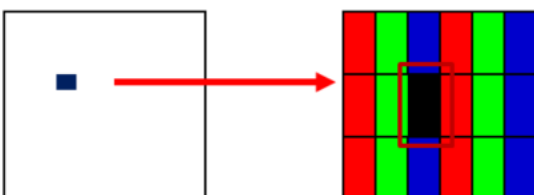


➤ Substância estranha



➤ Subpixel apagado

Um subpixel que está sempre colorido num fundo branco.



A política de zero pontos brilhantes da BenQ (ZBD):

O comprometimento inflexível com a qualidade e a satisfação de nossos clientes levou a BenQ a oferecer uma Garantia ZBD como parte da nossa cobertura de garantia limitada standard. Mesmo se apenas um pixel brilhante for encontrado, é garantida uma troca de monitor gratuita durante o período de garantia limitada.

| <b>Defeito de subpixel brilhante</b> | <b>Critérios</b>  |
|--------------------------------------|---|
| Definição de Subpixel brilhante      | <ul style="list-style-type: none"><li>● Um subpixel vermelho, azul e verde que está sempre aceso num fundo preto de um ecrã LCD é considerado um subpixel brilhante.</li><li>● Um pixel que está sempre escuro ou pintado num fundo branco de um ecrã LCD é considerado um pixel escuro. Os subpixels escuros não são cobertos por esta política.</li></ul> |
| Política de utilização               | <ul style="list-style-type: none"><li>● A iluminação ambiente é superior a 200 lux (ou ambiente típico de escritório)</li><li>● A distância de visualização é superior a 35 cm</li></ul>  |
| Modelos aplicáveis                   | PD2700Q, PD3200Q<br>SW2700PT, SW320<br>PV270, PV3200PT  |
| Período de garantia                  | 6 meses a partir da data de compra  |

### **Número máximo de defeitos**

Para considerar um monitor elegível para ser substituído devido a pixéis mortos, deverá haver:

1. não menos do que 5 pixéis mortos no ecrã

Ou, alternativamente

2. um único pixel morto no retângulo central (secção 5) tal como mostrado na imagem abaixo

Veja abaixo uma imagem de como o ecrã deve ser dividido em 9 retângulos iguais:



Nota: A especificações podem ser alteradas sem aviso prévio e podem variar de acordo com diferentes regiões.

### **Esclarecimento de defeitos**

Para esclarecer um caso de píxel defeituoso dentro do período de garantia normal, devem ser enviadas duas fotografias dos pixéis defeituosos:

- 1.) uma fotografia que mostre todo o monitor, com uma indicação de onde se encontra o pixel morto (ou os vários)
- 2.) uma fotografia muito aproximada do pixel morto (ou dos vários).