

## Beleid BenQ in geval van LCD-monitoren met dode pixels

Panelfabrikanten stellen grenzen aan het aantal defecte pixels (of subpixels) dat als acceptabel kan worden beschouwd voor een LCD-panel.

De fabrieksgarantie van BenQ dekt alle defecten die uitgaan boven de in dit document beschreven defectspecificaties.

LCD-displays zijn opgebouwd uit pixels. Elke pixel bestaat uit een rode, groene en blauwe subpixel en elke subpixel wordt aangestuurd door een individuele transistor. Als een transistor defect raakt, kan de daarmee corresponderende punt permanent licht (helder) blijven of juist niet oplichten (donker). Het maakt niet uit om welk merk of welke fabrikant het gaat, het is niet ongebruikelijk dat één of meerdere subpixels vastlopen en niet veranderen.

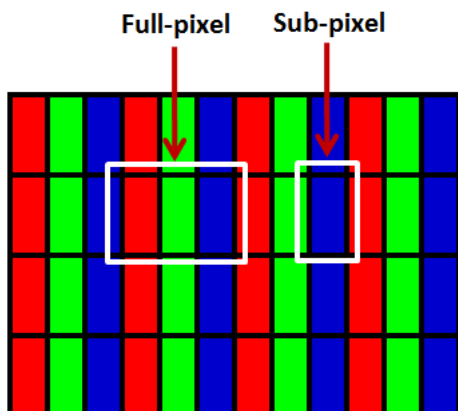
Defecte subpixels zien er als volgt uit:

- (1) Kleur wit - een heldere/hot subpixel (altijd AAN)
- (2) Kleur zwart - een dode subpixel (altijd UIT)
- (3) Kleur rood, groen of blauw - een vaste subpixel (altijd AAN of UIT)

### Pixelstructuur met illustraties:

- **Hele pixel vs. subpixel**

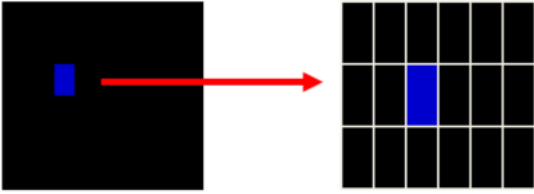
Een hele pixel bestaat uit een rode, groene en blauwe subpixel.



- **Wat is een heldere subpixel?**

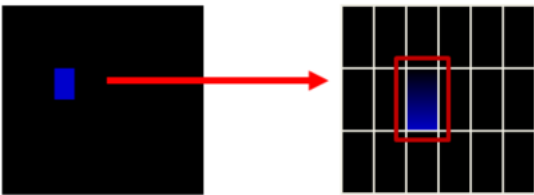
Een heldere subpixel is een pixel die volledig verlicht is. In het volgende voorbeeld blijft de rode subpixel aan, zelfs als de omringende subpixels niet verlicht zijn.

- Heldere subpixel

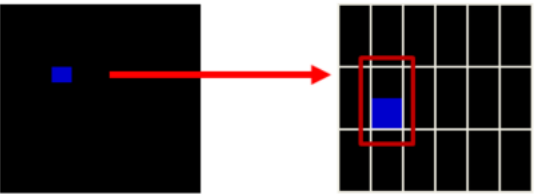


- De volgende gevallen vallen niet onder de dekking van het Zero Bright Dot-beleid van BenQ:

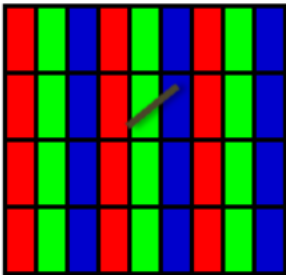
- Heldere subpixel die gedeeltelijk verlicht is - type A



- Heldere subpixel die gedeeltelijk verlicht is - type B

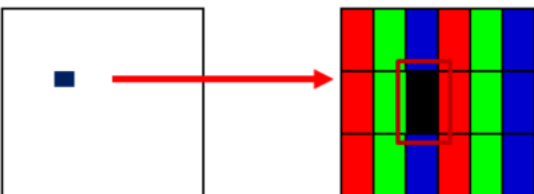


- Onbekende substantie



- Donkere subpixel

Een subpixel die altijd gekleurd is op een witte achtergrond.



Het Zero Bright Dot-garantiebeleid (ZBD) van BenQ:

Standvastige betrokkenheid bij kwaliteit en klanttevredenheid heeft BenQ ertoe doen besluiten een ZBD-Garantie aan te bieden als onderdeel van de dekking van de standaard Beperkte Garantie. Zelfs als er maar één heldere pixel wordt gevonden, wordt de monitor gratis vervangen gedurende de termijn dat de Beperkte Garantie geldig is.

Defect heldere subpixel	Criteria
Definitie van heldere subpixel	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Een rode, blauwe of groene subpixel die altijd verlicht blijft op een zwarte achtergrond van een LCD-scherm wordt beschouwd als een heldere subpixel.</li> <li>● Een pixel die altijd donker of gekleurd blijft op een witte achtergrond van een LCD-scherm wordt gezien als een donkere pixel. Donkere subpixels vallen niet onder de dekking van dit beleid.</li> </ul>
Gebruiksvoorwaarden	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Omgevingslicht bedraagt meer dan 200 lux (of typische kantooromgeving)</li> <li>● Kijkafstand bedraagt meer dan 35 cm</li> </ul>
Van toepassing op de modellen	PD2700Q, PD3200Q SW2700PT, SW320 PV270, PV3200PT
Garantietermijn	6 maanden na datum van aankoop

### Maximaal aantal defecten

Voorwaarden om een monitor in aanmerking te doen komen voor vervanging vanwege dode pixels:

1. minimaal 5 dode pixels over het hele scherm verspreid

of

2. één enkele dode pixel in de centrale rechthoek (sectie 5), zoals in onderstaande afbeelding.

Voorbeeld van hoe het scherm opgedeeld moet worden in 9 gelijke rechthoeken:



NB: Specificaties kunnen zonder voorafgaande mededeling veranderd worden en kunnen variëren afhankelijk van de regio.

### **Melding defecten**

Om melding te maken van een geval van defecte pixels binnen de standaard garantietermijn is het nodig twee foto's van de defecte pixels te overleggen:

1. één foto van de hele monitor, waarop wordt aangegeven waar de dode pixel(s) zich bevindt/bevinden,
2. close-upfoto van de dode pixel(s).