

*Truly Fantastic!*

# Póliza de Garantía

Por favor lea y conserve este documento



Because it matters.

# Póliza de Garantía Limitada México

## Cobertura de garantía

BenQ México, S. de R.L. de C.V. Garantiza este producto contra fallas en su funcionamiento o defectos de fabricación, en todas sus partes, componentes y mano de obra; por un período mínimo de un año para cualquier línea de producto (ver tabla 1). Contados a partir de la fecha de compra comprobable con factura o póliza de garantía.

GARANTIA POR LÍNEA DE PRODUCTO					
Línea de Producto	Resolución	1 Año	2 Años	3 Años	Extras
Proyectores	SVGA	x	✓	x	*Lámpara 1 200 hrs. o un año lo que suceda primero
	XGA o superiores	x	x	✓	*Lámpara 1 200 hrs. o un año lo que suceda primero
	Láser	x	x	✓	Unidad Láser: 20,000 hrs. o un año
Monitores LCD	TODAS	x	x	✓	*Ver tabla de Máximo Número de Defectos en Sub pixeles
Monitores ESD	TODAS	x	x	✓	*Ver tabla de Máximo Número de Defectos en Sub pixeles
PDP	TODAS	x	x	✓	*Ver tabla de Máximo Número de Defectos en Sub pixeles
GGP ZOWIE	N/A	✓	x	x	
CED	N/A	✓	x	x	
Accesorios	N/A	✓	x	x	*Accesorios adquiridos en forma directa al distribuidor
Accesorios incluidos en los equipos	N/A	x	x	x	90 días naturales

## Procedimiento para hacer válida la garantía

El período de garantía de cada producto rige a partir de la fecha de compra indicado en la factura o en la póliza, documento que el cliente deberá presentar al momento de solicitar la reparación en garantía de su producto según lo establecido en la Ley de Protección al Consumidor vigente.

En el caso de que la póliza de garantía se extravíe, no se encuentre completa o debidamente llenada con los datos del equipo y sellada por el distribuidor; se podrá validar el periodo de garantía con la factura original expedida en la venta del producto, siempre y cuando dicha factura contenga el número de serie del mismo.

Para hacer válida la garantía, deberá obtener el número de aprobación (RMA) comunicándose al Call Center:

Tel: (55) 1101 3070

Desde Celular: 01 (55) 1101 3070. Opción 2

Correo electrónico a: [BenQ.SAC@BenQ.com](mailto:BenQ.SAC@BenQ.com)

O ingrese a: <http://bcc.benq.net/BCCFRONT/process/newcasenew.aspx>

Si la falla se presentase en los primeros siete días naturales posteriores a la venta (DOA), el reclamo deberá de realizarse directamente al Call Center de BenQ en tiempo y forma; considerando que en su momento, el producto deberá de ser entregado al centro de servicio en su caja original y con todos los accesorios incluidos en el paquete al momento de la compra.

El tiempo de reparación en ningún caso podrá exceder treinta días calendarlo, contados a partir de la fecha de recepción del producto en cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio.

- Para cualquier consulta relativa al Servicio Post Venta, favor de llamar a nuestro Call Center.
- La presente garantía no está condicionada al registro de compra.

## Exclusiones

BenQ México, S. de R.L. de C.V. se exime de hacer efectiva esta póliza de garantía en los siguientes casos:

- Si los documentos de prueba de compra han sido alterados en cualquier forma, o estos son ilegibles.
- Si la etiqueta de número de serie, el o los sellos de garantía del producto se han removido, dañado o desfigurado.
- Si el defecto es causado por abuso, uso incorrecto, negligencia o por condiciones ambientales diferentes a las recomendadas para el producto.
- Si el defecto fue causado, intencional o no intencionalmente:
  - Por software ilegal y/o virus.
  - Líquidos, humedad, corrosión, polvo, golpe, insectos.
  - Si el defecto tiene como origen causas externas al producto, debidas y no limitadas a fluctuación de energía de la red eléctrica.
- La lámpara en Proyectores no deberá estar rota o explotada.
- Si la falla se debe a desastres naturales, fuego, actos de violencia o incidentes similares.
- Si el defecto es causado por accesorios u otros componentes no provistos por BenQ México, S. de R.L. de C.V.
- Si se realizó cualquier intento de mantenimiento, calibración, alteración, modificación, desensamble o reparación por personal no autorizado por BenQ México, S. de R.L. de C.V.
- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales y no hubiese sido operado de acuerdo al manual de usuario que lo acompaña.
- En el caso de pixeles, cuando haya 2 sub pixeles brillosos, 2 sub pixeles oscuros o 4 sub pixeles totales para monitores con resolución menor a FHD y 1 sub pixel brillante, 4 sub pixeles oscuros o 4 sub pixeles totales, para resoluciones superiores a FHD.
- 

## Información Importante para el Consumidor

BenQ México, S. de R.L. de C.V., Le sugiere leer atentamente el manual de usuario antes de usar el producto adquirido.

Para adquirir consumibles, accesorios, hacer valida su garantía, red de centros de servicio y obtener soporte para su equipo, usted puede consultar los siguientes sitios:

Web Site: [www.benq.com.mx](http://www.benq.com.mx)

Pregunte al experto: <http://bcc.benq.net/BCCFRONT/process/newcasenew.aspx>

Enviar un correo electrónico a call center: [BenQ.SAC@BenQ.com](mailto:BenQ.SAC@BenQ.com)

Ubicación de centros de servicio autorizado: [http://www.benq.com.mx/support/service\\_center/](http://www.benq.com.mx/support/service_center/)

Dirección del importador:

Vía Magna #25, Piso 7, Col. San Fernando la Herradura, Huixquilucan Edo. De México. C.P. 52787

Teléfono: (55) 1101-3070

Fax: (55) 1101-3093

• La presente garantía no está condicionada al registro de compra.

Distribuidor: \_\_\_\_\_

Fecha de Compra: \_\_\_\_\_

N° de Serie: \_\_\_\_\_

Sello de Distribuidor:



Because it matters.