

Skeneriai ir skaitmeniniai fotoaparatai

Jums suteikta garantija:

1. Garantuojama, jog du metus nuo pirminio įsigijimo datos gaminyje nebus jokių dėl gamybos arba netinkamos darbo kokybės atsiradusių defektų. Skaitmeninio fotoaparato vidiniam akumuliatoriui (jei toks yra) garantija taikoma 6 mėnesius. Neveikianti įranga keičiama tokio pat tipo veikiančia įranga.
2. Garantijos galiojimo laikotarpis skaičiuojamas nuo tos dienos, kai skeneris arba skaitmeninis fotoaparatas buvo įsigytas kaip naujas gaminys.
3. Jei pagal pirkimą liudijantį dokumentą pirkimo datos nustatyti neįmanoma, garantijos laikotarpis skaičiuojamas nuo pagaminimo datos, pridėjus 3 mėnesius, iš viso – 27 mėn.
4. Įtaisas, kuriuo pakeičiamas sugedęs įtaisas, privalo atitikti tokias pat specifikacijas kaip ir sugedęs įtaisas.
5. Pakeistam įtaisui garantija taikoma visą likusį garantijos galiojimo laikotarpį arba tris mėnesius, priklausomai nuo to, kuris laikotarpis ilgesnis.
6. Jei jūsų „BenQ“ skeneris arba skaitmeninis fotoaparatas sugestų, skambindami mūsų techninės pagalbos tarnybai būkite pasiruošę tokia informacija:
 - **Modelio numeris**
 - **Serijos numeris (24 skaitmenys skenerio ir 12 arba 13 skaitmenų skaitmeninio fotoaparato atveju)**
 - **Įsigijimo data, nurodyta ant įsigijimo kvito**
 - **Skenerio arba skaitmeninio fotoaparato gedimo rūšis**
7. Mūsų pagalbos linija veikia nuo pirmadienio iki penktadienio, 9:00 – 17:00 val. Bankų nedarbo dienomis ir švenčių dienomis nedirbame.
8. Gabendami sugedusį skenerį arba skaitmeninį fotoaparata pakeitimui patikrinkite, ar sugedęs įtaisas yra gerai supakuotas. Taip išvengsite nenumatytų pažeidimų transportuojant, kurių gali atsirasti netinkamai supakavus.
 - Skeneris – kad galėtumėte naudoti pakeistą įtaisą, pasilikite visus sugedusiojo priedus, USB kabelį, rėmelius permatomoms laikmenoms ir programinės įrangos pakuotę.
 - Skaitmeninis fotoaparatas – kad galėtumėte naudoti pakeistą įtaisą, pasilikite visus sugedusiojo priedus, USB kabelius, įkraunamą bateriją ir „compact flash“ (16 MB talpos) kortelę.
9. Standartinė „BenQ“ garantija taikoma tik pagrindinėje (žemyninėje) Lietuva teritorijoje. Galutiniai vartotojai, esantys Lietuva salų apylinkėse turėtų susisiekti su pardavėju, kuris atsakingas už gaminio grąžinimą platintojui Lietuva, su kuriuo mes suderinsime keitimo smulkmenas.
10. Jei norite atsisiųsti naujausią programinę įrangą, pasirinkite „Aptarnavimas ir pagalba“ (angl. „Service & Support“). Čia galėsite atsisiųsti naujausias tvarkykles ir įtaiso mikroprograminę įrangą.

Prireikus techninės informacijos aplankykite skiltį „Dažniausiai užduodami klausimai“.

Sąlygos:

1. Ši garantija suteikiama tik tada, kai kartu su sugedusiu gaminiu pateikiama pirminė sąskaita arba pirkimo kvitas (kuriame nurodyta pirkimo data ir gaminio tipas). „BenQ“ pasilieka sau teisę nesuteikti nemokamo garantinio aptarnavimo, jei aukščiau paminėtas dokumentas nepateiktas arba jame nurodyta informacija nepilna arba neįskaitoma.
2. Ši garantija netaikoma jei gaminio tipas arba serijos numeris pakeistas, panaikintas, nuimtas arba padarytas neįskaitomu.
3. Ši garantija taip pat netaikoma jei gedimas arba defektas atsirado dėl bet kokių išorinių priežasčių, netyčinio pažeidimo (pvz., kosmetiniai pažeidimai, įbrėžimai, įtrūkimai, įlenkimai ar lūžiai), netinkamo arba neteisingo programinės įrangos įdiegimo, netinkamo naudojimo, įtaiso modifikavimo arba aplaidumo.
4. „BenQ“ atsiriboja nuo bet kokios atsakomybės už negautas pajamas arba patirtus nuostolius, duomenų praradimą arba papildomus programinės įrangos pakartotinio konfigūravimo kaštus. Ši garantija netaikoma jokiai programinei įrangai.
5. Ši garantija neturi įtakos įstatymais jums suteiktoms teisėms.