

Truly Fantastic!

Póliza de Garantía

Por favor lea y conserve este documento



Because it matters.

Póliza de Garantía Limitada América Latina

Cobertura de garantía

BenQ Latin America Corp. Garantiza este producto contra fallas en su funcionamiento o defectos de fabricación, en todas sus partes, componentes y mano de obra; por un período mínimo de un año para cualquier línea de producto (ver tabla 1). Contados a partir de la fecha de compra comprobable con factura o póliza de garantía.

Excepto: Brasil, Canadá, Estados Unidos de América y México.

GARANTIA POR LÍNEA DE PRODUCTO					
Línea de Producto	Resolución	1 Año	2 Años	3 Años	Extras
Proyectores	SVGA	x	✓	x	*Lámpara 1 200 hrs. o un año lo que suceda primero
	XGA o superiores	x	x	✓	*Lámpara 1 200 hrs. o un año lo que suceda primero
	Láser	x	x	✓	Unidad Láser: 20,000 hrs. o un año
Monitores LCD	TODAS	x	x	✓	*Ver tabla de Máximo Número de Defectos en Sub pixeles
Monitores ESD	TODAS	x	x	✓	*Ver tabla de Máximo Número de Defectos en Sub pixeles
PDP	TODAS	x	x	✓	*Ver tabla de Máximo Número de Defectos en Sub pixeles
GGP ZOWIE	N/A	✓	x	x	
CED	N/A	✓	x	x	
Accesorios	N/A	✓	x	x	*Accesorios adquiridos en forma directa al distribuidor
Accesorios incluidos en los equipos	N/A	x	x	x	90 días naturales

Procedimiento para hacer válida la garantía

El período de garantía de cada producto rige a partir de la fecha de compra indicado en la factura o en la póliza, documento que el cliente deberá presentar al momento de solicitar la reparación en garantía de su producto según lo establecido en la Ley de Protección al Consumidor vigente.

En el caso de que la póliza de garantía se extravíe, no se encuentre completa o debidamente llenada con los datos del equipo y sellada por el distribuidor; se podrá validar el periodo de garantía con la factura original expedida en la venta del producto, siempre y cuando dicha factura contenga el número de serie del mismo.

Para hacer válida la garantía, deberá obtener el número de aprobación (RMA) comunicándose al Call Center:

Correo electrónico a: BenQ.SAC@BenQ.com

O ingrese a: <http://bcc.benq.net/BCCFRONT/process/newcasenew.aspx>

Tel Gratuito:

País	Gratuito	País	Gratuito
Argentina	0 800 666 2249	Perú	0 800 78965
Chile	1 888 002 02975	Puerto Rico	1 866 580 0595
Colombia	01 800 518 0731	Uruguay	0004 019 0164
Ecuador	01 800 01 0615	Venezuela	800 162 7454
Guatemala	1 800 300 0054	Panamá	00 800 226 0595

Si la falla se presentase en los primeros siete días naturales posteriores a la venta (DOA), el reclamo deberá de realizarse directamente al Call Center de BenQ en tiempo y forma; considerando que en su momento, el producto deberá de ser entregado al centro de servicio en su caja original y con todos los accesorios incluidos en el paquete al momento de la compra.

El tiempo de reparación en ningún caso podrá exceder treinta días calendario, contados a partir de la fecha de recepción del producto en cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio.

- Para cualquier consulta relativa al Servicio Post Venta, favor de llamar a nuestro Call Center.
- La presente garantía no está condicionada al registro de compra.

Exclusiones

- Si los documentos de prueba de compra han sido alterados en cualquier forma, o estos son ilegibles.
- Si la etiqueta de número de serie, el o los sellos de garantía del producto se han removido, dañado o desfigurado.
- Si el defecto es causado por abuso, uso incorrecto, negligencia o por condiciones ambientales diferentes a las recomendadas para el producto.
- Si el defecto fue causado, intencional o no intencionalmente:
 - Por software ilegal y/o virus.
 - Líquidos, humedad, corrosión, polvo, golpe, insectos.
 - Si el defecto tiene como origen causas externas al producto, debidas y no limitadas a fluctuación de energía de la red eléctrica.
 - La lámpara en Proyectoros no deberá estar rota o explotada.
 - Si la falla se debe a desastres naturales, fuego, actos de violencia o incidentes similares.
 - Si el defecto es causado por accesorios u otros componentes no provistos por BenQ Latin America. Corp. de C.V.
 - Si se realizó cualquier intento de mantenimiento, calibración, alteración, modificación, desensamble o reparación por personal no autorizado por BenQ Latin America. Corp.
 - Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales y no hubiese sido operado de acuerdo al manual de usuario que lo acompaña.
 - En el caso de pixeles, cuando haya 2 sub pixeles brillosos, 2 sub pixeles oscuros o 4 sub pixeles totales para monitores con resolución menor a FHD y 1 sub pixel brillante, 4 sub pixeles oscuros o 4 sub pixeles totales, para resoluciones superiores a FHD.

BenQ Latin America. Corp., Le sugiere leer atentamente el manual de usuario antes de usar el producto adquirido.

Información Importante para el Consumidor

BenQ Latin America. Corp., Le sugiere leer atentamente el manual de usuario antes de usar el producto adquirido.

Web Site: <http://latam.benq.com/>

Pregunte al experto: <http://bcc.benq.net/BCCFRONT/process/newcasenew.aspx>

Enviar un correo electrónico a call center: BenQ.SAC@BenQ.com

Ubicación de centros de servicio autorizado: http://latam.benq.com/support/service_center/

Dirección del importador:

BenQ Latin America. Corp.,
8200. N.W. 33rd Street. Suite 301. West Side Plaza III.
Miami, Florida. 33122. U.S.A.

- La presente garantía no está condicionada al registro de compra.

Distribuidor: _____

Fecha de Compra: _____

N° de Serie: _____

Sello de Distribuidor: