

■ご購入時より3年間オンサイトピックアップ保証

オンサイトピックアップサービスとは、不具合等で弊社サポートセンターへお問合せいただき、弊社サポートセンターが機器の故障と判定した場合、BneQ 認定輸送業者が、同モデルまたは同等モデルの BenQ 整備済製品（※1）を持参し、作業員が BenQ 整備済製品への交換作業を行い設置復旧するサービスです。

(保証書におけるユーザ登録済のお客様対象)

モニタ本体着脱、梱包、開梱を認定輸送業者が作業を行い、設置復旧後、故障品引取りにて作業完了となります。※お伺い前にサポートセンターからモニタの設置状況の詳細を伺います。設置場所の画像など、設置に必要な情報をご依頼させていただく場合がございます。

液晶パネルおよびバックライトの経年劣化（輝度・色・輝度の均一性の変化や残像・焼き付き・画素による常時点灯または画素欠け）は、保証期間内でも有料修理とさせていただきます。

※代替機交換サービスにつき、引きとらせて頂きました機器のご返却はございません。

お客様がご購入後に貼付されたシール、ラベル類については、BenQ 整備品交換前にお剥がしください。引き取らせて頂きました故障品に貼付されたシール、ラベル類はご返却いたしません。本保証は日本国内のみ有効です。

▲交換作業時の取り外し・取り付け作業に関する注意事項

イ) 必要な場合サービスセンターから整備済製品をお客様の設置場所に送付し、作業員が到着するまで整備済製品を保管をお願いする事があります。

ロ) 作業員のお客様の事業所内への立ち入りを許可し、作業に必要な場所を提供していただきます。但し、作業員は、お客様の事業所所定の規則、並びに指示を遵守するものとします。

ハ) 作業員が作業に要する電力を、お客様の負担にて使用させていただきます。

ニ) 作業員が作業上の必要性から要請した場合、電話回線および関連機器をお客様の負担にて使用させていただきます。

ホ) 作業員がモニタの設置場所まで、整備済製品を容易に運搬・開梱出来るように、お客様の責任によってアクセス確保をおこなっていただきます。

ヘ) 下記に該当する場合、取り外し・取り付けはお客様のご負担での作業となります。

- ・ 推奨スタンドを使用していない場合。
- ・ 標準的な工具で取外し／取り付け作業ができない場合。
- ・ ディスプレイの搬入、搬出経路に障害があり、搬入、搬出が困難な場合。
(階段利用、台車使用不可などの制限がある場合など)、
- ・ ディスプレイ設置場所に取り付け取り外し用の脚立、リフター等の設置が必要な場合。
- ・ その他、BenQ テクニカルオペレーターが搬入設置困難と判断した場合。

※1 BenQ 整備済製品とは

BenQ 整備済製品とは、BenQ の厳しい検査プロセスを経て整備される、新品ではない BneQ 製品のことで、技術的な問題などによりメーカーに戻された製品を含みますが、すべての製品に対して BenQ の厳しい品質基準に沿った整備プロセスを実施しています。

すべての BenQ 整備済製品は、以下のプロセスを経て再生産されています。:

- ・ テストで不具合が検出されたモジュールの部品交換を含む整備及び予防保守済製品
- ・ 徹底したクリーニングと検査
- ・ 完全なテスト（連続稼働テストを含む）
- ・ 再梱包(新しい化粧箱と緩衝剤を利用します)
- ・ 工場出荷時の状態となります。

オンサイトピックアップサービスでは、故障品を BenQ 整備済製品と交換することで修理に代えさせていただきますので
データなどは、交換後の製品に移し替えることはできません。必要なデータは、お申込みの前に
内部データのバックアップを
お願いします。尚、これらデータについて当社は一切の責任を負いません。

本サービスは、日本国内のみ有効とし、液晶パネルおよびバックライトの経年劣化
(輝度・色・輝度の均一性の変化や残像・焼き付き・画素による常時点灯または画素欠け)は
保証期間内でも有料修理とさせていただきます。

■環境への配慮

BenQ では環境への配慮から、技術的な問題などによりメーカーに戻された製品の不具合の原因
について調べ

その後、部品の交換や予防修理を行い、その上で、新品と同様の品質検査を通過した製品だけが
BenQ 整備済品として出荷されます。もう一度市場に送り出すというサイクルから環境への配
慮を考慮した

サポートを実施させて頂いています。

尚、BenQ 整備済品製品は、新品同様の検査に合格した後に出荷されますので、性能は新品と同
レベルです。

※尚、オンサイトピックアップサービスの BenQ 整備済製品への代替えをご希望されず、故障品
実機による修理をご希望される場合

故障品を引き取り、修理作業を行うことも可能です。その場合、修理完了品のご返却時の送料と
設置は、別途有償とさせていただきます。