

## Πολιτική νεκρών εικονοστοιχείων οθόνης LCD BenQ

### Οθόνες LCD

Η BenQ προσφέρει μια επαγγελματική εγγύηση πάνελ οθόνης που εξασφαλίζει την απουσία βλαβών κενών πίξελ στην επαγγελματική οθόνη που αγοράσατε. Η Εγγύηση ισχύει για τους πρώτους 6 μήνες μετά την αγορά, βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική εικονοστοιχείων στις λεπτομέρειες της εγγύησής μας.

Οι κατασκευαστές πάνελ οθόνης θέτουν όρια σχετικά με το πόσες ελαττωματικές κουκκίδες (ή επί μέρους εικονοστοιχεία) θεωρούνται αποδεκτά σε κάθε πάνελ LCD.

Η εγγύηση κατασκευαστή της BenQ καλύπτει οποιαδήποτε ελαττώματα που υπερβαίνουν τις προδιαγραφές ελαττωμάτων που περιγράφονται στο παρόν έγγραφο.

Οι οθόνες LCD αποτελούνται από εικονοστοιχεία (πίξελ). Κάθε εικονοστοιχείο αποτελείται από ένα κόκκινο, πράσινο και μπλε επί μέρους εικονοστοιχείο, και κάθε επί μέρους εικονοστοιχείο ελέγχεται ("οδηγείται") από ένα ξεχωριστό τρανζίστορ. Αν ένα τρανζίστορ υποστεί βλάβη, η αντίστοιχη κουκκίδα μπορεί να είναι μόνιμα αναμμένη (φωτεινή) ή να μην ανάβει (σκοτεινή). Ανεξάρτητα από τη μάρκα και τον κατασκευαστή, είναι σύνηθες ένα ή περισσότερα επί μέρους εικονοστοιχεία να παραμένουν σταθερά σε μια αμετάβλητη κατάσταση.

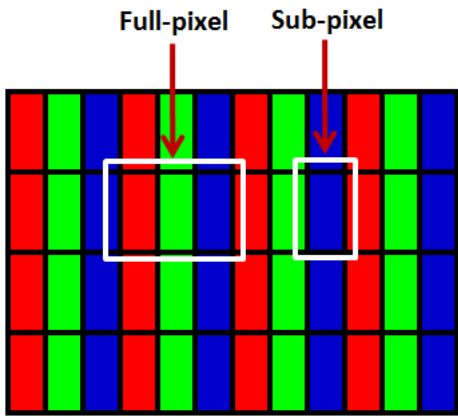
Το ελαττωματικό επί μέρους εικονοστοιχείο έχει ως εξής:

- (1) Λευκό χρώμα - "φωτεινό"/"θερμό" επί μέρους εικονοστοιχείο (πάντα ενεργό)
- (2) Μαύρο χρώμα - "νεκρό" επί μέρους εικονοστοιχείο (πάντα ανενεργό)
- (3) Κόκκινο, πράσινο ή μπλε χρώμα - "κολλημένο" επί μέρους εικονοστοιχείο (πάντα ενεργό ή ανενεργό)

### Δομή των εικονοστοιχείων με εικόνες:

- **Πλήρες εικονοστοιχείο έναντι επί μέρους εικονοστοιχείου**

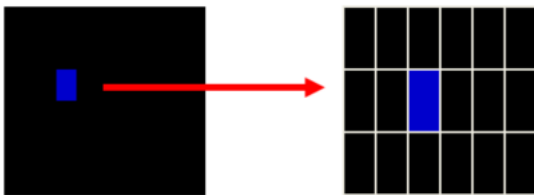
Ένα πλήρες εικονοστοιχείο αποτελείται από τρία επί μέρους εικονοστοιχεία, ένα κόκκινο, ένα πράσινο και ένα μπλε.



- Τι είναι ένα "φωτεινό" εικονοστοιχείο;

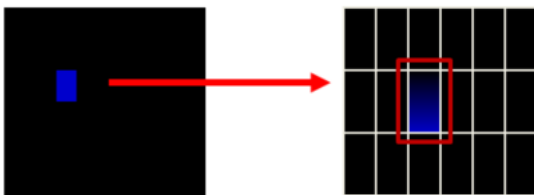
Ένα φωτεινό εικονοστοιχείο είναι αυτό που είναι πλήρως φωτισμένο. Στο παρακάτω παράδειγμα το κόκκινο επί μέρους εικονοστοιχείο παραμένει αναμμένο ακόμα και όταν τα γύρω του επί μέρους εικονοστοιχεία είναι σβηστά.

- Φωτεινό επί μέρους εικονοστοιχείο

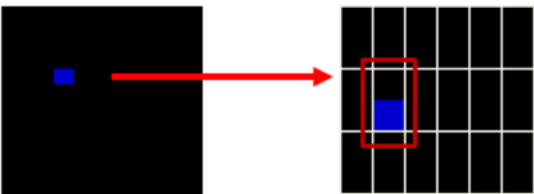


- Η Πολιτική Μηδενικών Φωτεινών Κουκκίδων της BenQ δεν καλύπτει τις εξής συνθήκες:

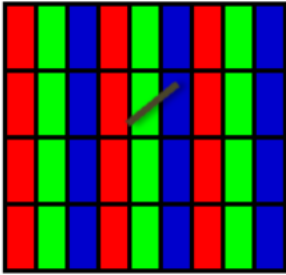
- Φωτεινό επί μέρους εικονοστοιχείο που είναι εν μέρει αναμμένο – τύπου A



- Φωτεινό επί μέρους εικονοστοιχείο που είναι εν μέρει αναμμένο – τύπου B

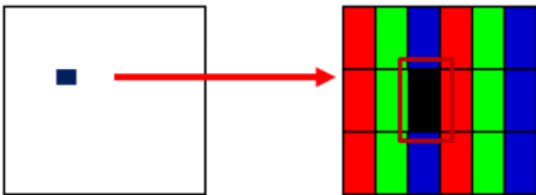


- Ξένη ουσία



➤ Σκοτεινό επί μέρους εικονοστοιχείο

Ένα επί μέρους εικονοστοιχείο που είναι πάντα έγχρωμο σε λευκό φόντο.



**Πολιτική Εγγύησης Μηδενικών Φωτεινών Κουκκίδων της BenQ (ZBD):**

Η ακλόνητη προσήλωση στην ποιότητα και στην ικανοποίηση των πελατών μας, έχει οδηγήσει την BenQ να προσφέρει μια Εγγύηση ZBD ως μέρος της κανονικής μας κάλυψης Περιορισμένης Εγγύησης. Αν βρεθεί ακόμα και ένα φωτεινό εικονοστοιχείο, μια δωρεάν ανταλλαγή οθόνης είναι εγγυημένη κατά τη διάρκεια της περιόδου Περιορισμένης Εγγύησης.

Βλάβη Φωτεινού επί μέρους εικονοστοιχείου	Κριτήρια
Ορισμός Φωτεινού επί μέρους εικονοστοιχείου	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ένα κόκκινο, μπλε και πράσινο επί μέρους εικονοστοιχείο το οποίο είναι πάντα αναμμένο σε μαύρο φόντο σε μια οθόνη LCD θεωρείται φωτεινό επί μέρους επί μέρους εικονοστοιχείο.</li> <li>● Ένα εικονοστοιχείο που είναι πάντα σκοτεινό ή έγχρωμο σε λευκό φόντο μιας οθόνης LCD θεωρείται σκοτεινό εικονοστοιχείο. Τα σκοτεινά εικονοστοιχεία δεν καλύπτονται από αυτή την πολιτική.</li> </ul>
Συνθήκες χρήσης	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Η φωτεινότητα περιβάλλοντος είναι μεγαλύτερη από 200 lux (ή τυπικό περιβάλλον γραφείου)</li> <li>● Η απόσταση θέασης είναι μεγαλύτερη από 35 cm</li> </ul>
Μοντέλα όπου από έχει εφαρμογή	PD2700Q, PD3200Q SW2700PT, SW320 PV270, PV3200PT

Περίοδος εγγύησης

6 μήνες από την ημερομηνία αγοράς

### Μέγιστος αριθμός ελαττωμάτων

Για να πληροί μια οθόνη τις προϋποθέσεις για αντικατάστασή της λόγω νεκρών εικονοστοιχείων, θα πρέπει να υπάρχουν:

1. όχι λιγότερα από 5 νεκρά εικονοστοιχεία σε όλη την οθόνη

Ή εναλλακτικά

2. ένα και μόνο νεκρό εικονοστοιχείο στο κεντρικό ορθογώνιο (τμήμα 5) όπως παρουσιάζεται στην παρακάτω εικόνα

Παρακαλώ δείτε παρακάτω ένα παράδειγμα για το πώς πρέπει να διαιρεθεί η οθόνη σε 9 ίσα ορθογώνια παραλληλόγραμμα:



Σημείωση: Η προδιαγραφή υπόκειται σε αλλαγή χωρίς ειδοποίηση και μπορεί να διαφέρει μεταξύ διαφορετικών περιοχών.

### Αποσαφήνιση ελαττωμάτων

Για αποσαφήνιση μιας περίπτωσης ελαττωματικού εικονοστοιχείου εντός της κανονικής περιόδου εγγύησης, πρέπει να παρέχονται δύο φωτογραφίες των ελαττωματικών εικονοστοιχείων:

- 1.) μία φωτογραφία πατήστε δείχνει όλη την οθόνη, με υπόδειξη ως προς το σημείο όπου είναι το νεκρό εικονοστοιχείο (ή τα νεκρά εικονοστοιχεία)
- 2.) πολύ κοντινή φωτογραφία του νεκρού εικονοστοιχείου (ή των νεκρών εικονοστοιχείων)