

Politique concernant les pixels morts sur les écrans LCD BenQ

Les fabricants de dalles définissent une limite concernant le nombre de points (ou sous-pixels) défectueux jugés acceptables sur tout écran LCD.

La garantie fabricant de BenQ couvre tout défaut excédant ceux qui sont décrits dans ce document.

Les écrans LCD sont composés de pixels. Chaque pixel est constitué d'un sous-pixel rouge, vert et bleu, et chaque sous-pixel est alimenté par un transistor individuel. Si un transistor devient défectueux, le point correspondant peut être allumé en permanence (lumineux) ou peut ne plus s'allumer (sombre). Indépendamment de la marque et du fabricant, il est courant qu'un ou plusieurs sous-pixels se retrouvent définitivement bloqués.

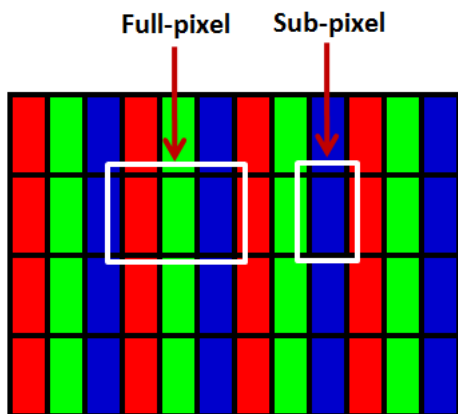
Le phénomène de sous-pixel défectueux se décompose ainsi :

- (1) Couleur blanche - un sous-pixel lumineux/chaud (toujours ON)
- (2) Couleur noire - un sous-pixel mort (toujours OFF)
- (3) Couleur rouge, verte ou bleue - un sous-pixel coincé (toujours ON ou toujours OFF)

Structure des pixels en images :

- **Pixel plein vs. sous-pixel**

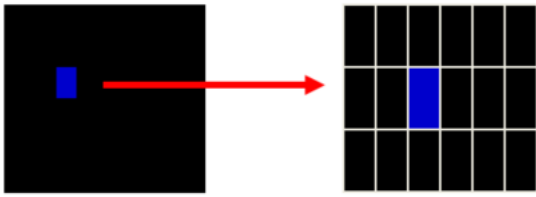
Un pixel plein est composé d'un sous-pixel rouge, d'un vert et d'un bleu.



- **Qu'est-ce qu'un sous-pixel lumineux ?**

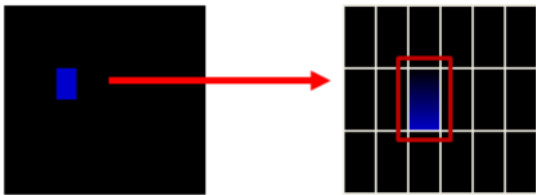
Un sous-pixel lumineux est allumé en permanence. Dans l'exemple qui suit, le sous-pixel bleu reste allumé même lorsque les sous-pixels qui l'entourent sont éteints.

➤ Sous-pixel lumineux

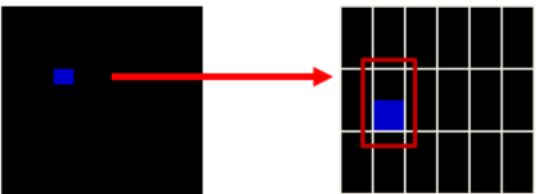


● La politique zéro point lumineux de BenQ ne couvre pas les conditions suivantes :

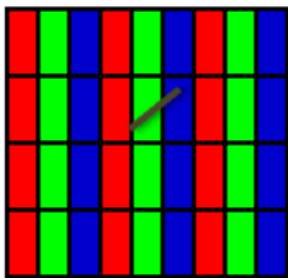
➤ Sous-pixel lumineux partiellement allumé - type A



➤ Sous-pixel lumineux partiellement allumé - type B

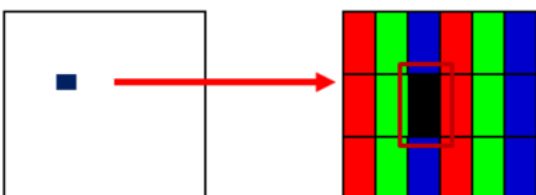


➤ Substance étrangère



➤ Sous-pixel sombre

Un sous-pixel qui est toujours coloré sur un arrière-plan blanc.



La politique de garantie zéro point lumineux (ZPL) de BenQ :

Comme preuve de notre engagement formel envers la qualité et la satisfaction client, nous avons choisi d'intégrer la garantie ZPL à notre garantie limitée BenQ de base. Même si un seul pixel lumineux est détecté, nous vous assurons l'échange gratuit de votre écran durant la période de garantie limitée.

Défaut de sous-pixel lumineux	Critères
Définition d'un Sous-pixel lumineux	<ul style="list-style-type: none"> ● Un sous-pixel rouge, bleu ou vert qui est toujours allumé sur l'arrière-plan noir d'un écran LCD est un sous-pixel lumineux. ● Un pixel qui est toujours sombre ou coloré sur l'arrière-plan blanc d'un écran LCD est un pixel sombre. Les sous-pixel sombres ne sont pas couverts par cette garantie.
Conditions d'utilisation	<ul style="list-style-type: none"> ● La lumière ambiante dépasse 200 lux (ou environnement de bureau typique) ● La distance de visionnage dépasse 35 cm
Modèles concernés	PD2700Q, PD3200Q SW2700PT, SW320 PV270, PV3200PT
Période de garantie	6 mois à partir de la date d'achat

Nombre maximum de défauts

Afin d'envisager le remplacement d'un écran dans le cadre de pixels morts, il doit y avoir :

1. pas moins de 5 pixels morts à travers l'écran

ou

2. un seul pixel mort dans le rectangle central (section 5) comme montré dans l'image

ci-après

Veillez consulter ci-dessous la méthode consistant à diviser l'écran en 9 rectangles de taille égale :



Remarque : Ces spécifications sont susceptibles d'être modifiées sans avis préalable et peuvent varier suivant les régions.

Prise en charge des défauts

Pour traiter un cas de pixel défectueux durant la période de garantie standard, deux photos doivent être fournies :

- 1.) une photo montrant l'écran dans son ensemble, avec une indication montrant l'endroit où se trouve le(s) pixel(s) mort(s)
- 2.) une photo en très gros plan du ou des pixel(s) mort(s),