

Política sobre píxeles muertos de los monitores LCD de BenQ

Los fabricantes de paneles establecen unas cantidades límites de puntos defectuosos (o subpíxeles) que se consideran aceptables en cualquier panel LCD.

La garantía de fabricante de BenQ abarca cualquier defecto que exceda las especificaciones de defectos descritas en este documento.

Las pantallas LCD están formadas por píxeles. Cada píxel consta de un subpíxel rojo, verde y azul, cada uno de ellos controlados por un transistor individual. Si un transistor se estropea, el punto correspondiente puede ser permanentemente claro (brillante) o no (oscuro). Independientemente de la marca y del fabricante, es habitual que un subpíxel o más se establezca en un estado inmutable.

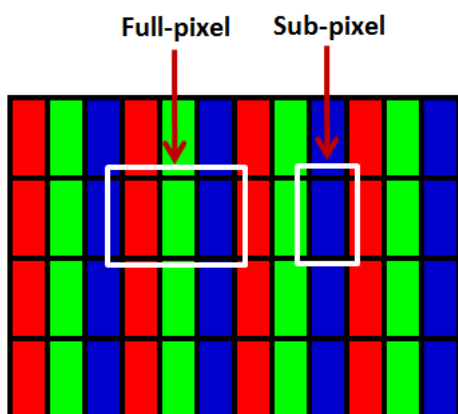
El fenómeno de subpíxeles defectuosos es el siguiente:

- (1) Color blanco: un subpíxel brillante/caliente (siempre encendido)
- (2) Color negro: un subpíxel muerto (siempre apagado)
- (3) Colores rojo, verde o azul: un subpíxel atascado (siempre encendido o siempre apagado)

Estructura del píxel con ilustraciones:

- **Píxel completo vs. subpíxel**

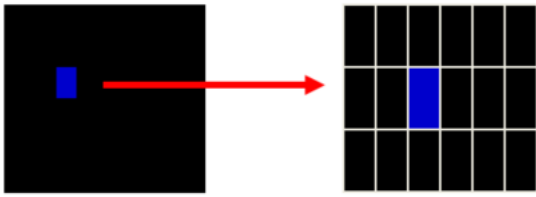
Un píxel completo consta de un subpíxel rojo, uno verde y uno azul.



- **¿Qué es un subpíxel brillante?**

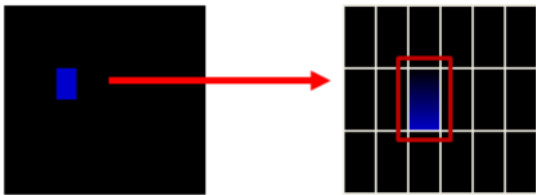
Un subpíxel brillante es el que está totalmente encendido. En el siguiente ejemplo, el subpíxel rojo permanece encendido incluso aunque los subpíxeles que lo rodean están apagados.

➤ Subpíxel brillante

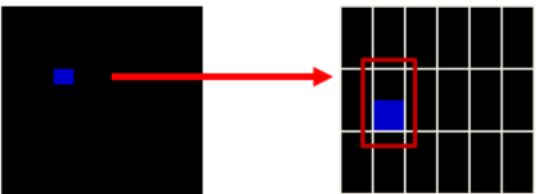


● La política de ZBD (Zero Bright Dot) de BenQ no incluye las siguientes condiciones:

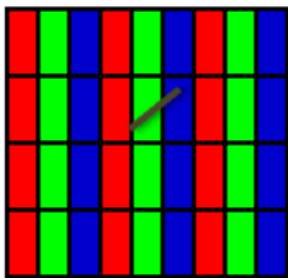
➤ Subpíxel brillante que está parcialmente encendido: tipo A



➤ Subpíxel brillante que está parcialmente encendido: tipo B

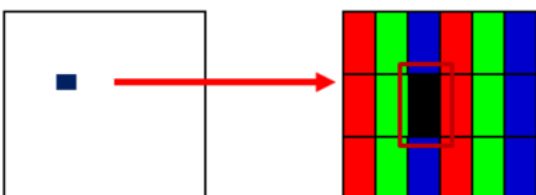


➤ Sustancia extraña



➤ Subpíxel oscuro

Un subpíxel que siempre es de algún color sobre un fondo blanco.



Política de la garantía ZBD (Zero Bright Dot) de BenQ:

Nuestro firme compromiso con la calidad y la satisfacción de nuestros clientes, ha llevado a BenQ a ofrecer una garantía ZBD como parte de la cobertura estándar de garantía limitada. Incluso aunque solo se encuentre un píxel brillante, se garantiza un cambio gratuito de monitor durante el período de garantía limitada.

Defecto de subpíxel brillante	Criterios
Definición de subpíxel brillante	<ul style="list-style-type: none"> ● Se considera un subpíxel brillante a un subpíxel rojo, azul y verde que siempre está encendido sobre un fondo negro en una pantalla LCD. ● Un píxel que siempre está oscuro o es de algún color sobre un fondo blanco de una pantalla LCD se considera un píxel oscuro. Esta política no abarca los subpíxeles oscuros.
Condiciones de uso	<ul style="list-style-type: none"> ● La iluminancia ambiental es superior a 200 lux (o ambiente típico en oficinas) ● La distancia de visualización es superior a 35 cm
Modelos aplicables	PD2700Q, PD3200Q SW2700PT, SW320 PV270, PV3200PT
Período de garantía	6 meses a partir de la fecha de la compra

Número máximo de defectos

Para considerar que un monitor es apto para ser sustituido a causa de píxeles muertos debe suceder lo siguiente:

1. que haya al menos 5 píxeles muertos en la pantalla

O bien

2. que haya un único píxel muerto en el rectángulo central (sección 5), tal como se muestra en la siguiente imagen

A continuación, encontrará un ejemplo de cómo hay que dividir la pantalla en 9 rectángulos iguales:



Nota: Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso y pueden variar según región.

Explicación de defectos

Para explicar un caso de píxel defectuoso dentro del plazo de garantía estándar, es necesario que envíe dos fotos de los píxeles defectuosos:

- 1.) Una foto que muestre todo el monitor, con una indicación de dónde está(n) el(los) píxel(es).
- 2.) Una foto de cerca del píxel o los píxeles muertos.