



**BENQ AMERICA CORP. GARANTIE LIMITÉE D'UN (1) AN
ZOWIE GEAR GAMING SOURIS ET ZOWIE VITAL
Canada**

CE QUI EST COUVERT: BenQ America Corp. (« BenQ ») garantit les produits ZOWIE suivants (« Produit ») contre les défauts matériels et de fabrication si elle est utilisée dans des conditions normales d'usage et d'entretien pour une durée d'un (1) an à partir de la date de l'achat au détail initial.

- ZOWIE Gear Gaming Souris
- ZOWIE Vital

Cette garantie est offerte au premier acheteur au détail (« Client » ou « vous ») pour le Produit acheté d'un revendeur autorisé BenQ au Canada.

Si une défectuosité existe, BenQ, à sa seule discrétion, réparera le Produit ou remplacera le Produit par une unité neuve ou reconditionnée avec les mêmes fonctionnalités ou une unité équivalente. Un produit réparé ou de remplacement assume la garantie restante du Produit original.

OBTENIR LE SERVICE DE GARANTIE:

1. Le service de garantie est disponible pour tous les Produits achetés et situés au Canada. Afin d'obtenir le service de garantie pour votre Produit, contactez le Centre de Soutien Technique BenQ (« Soutien Technique ») 24/7 au 1 866 600-2367 ou par courriel : benqtech@benq.com. Nous vous demanderons de fournir votre nom, numéro de téléphone et une preuve d'achat de l'achat initial (reçu) contenant la description du Produit, la date d'achat et le numéro de série du Produit (si applicable).
2. Le Soutien Technique tentera de résoudre votre problème au téléphone. Si le problème ne peut pas être résolu au téléphone, le Soutien Technique produira une autorisation de Retour de Marchandise Autorisé (« RMA ») ainsi que des instructions pour vous permettre d'envoyer le produit défectueux au Centre de service désigné par BenQ (« Centre de Service »)
3. Vous êtes responsable des frais de transport pour la livraison du Produit au Centre de Service et vous assumez le risque de perte, dommage ou vol jusqu'au moment où le Produit est livré au Centre de Service.
4. Tous les Produits doivent être livrés avec : (i) un document RMA ; (ii) l'emballage d'origine, fils électriques et périphériques (s'il y en a) ; (iii) une description du problème et (iv) une copie du reçu ou preuve d'achat vérifiable indiquant l'endroit et la date d'achat. Tous les Produits doivent être envoyés dans un emballage sécuritaire afin d'éviter tout dommage occasionné durant le transport.
5. L'unité réparé ou de remplacement sera envoyée par BenQ à l'adresse au Canada indiquée par le Client (limité à un seul endroit). BenQ sera responsable des frais de livraison et des risques de pertes, dommages ou vol jusqu'au moment où le Produit vous est livré. BenQ n'est pas responsable des délais de transport ou tout autre délais hors de son contrôle.

6. Les dommages causés pendant l'expédition du matériel doivent être signalés dans les (7) jours suivant la réception du Produit. BenQ n'est pas responsable des dommages de transport signalés après l'expiration de ce délai.
7. Défectueux à l'arrivée (« DOA »). Les Produits DOA doivent être signalés dans les 30 jours suivant la date d'achat. BenQ remplacera le Produit DOA avec une unité neuve. Pour les DOA, BenQ assumera les frais de livraison aller et retour.

LIMITATIONS ET EXCLUSIONS

BenQ se réserve le droit de refuser et retourner, fret payable à destination (port dû), les Produits : (i) qui ne sont pas couverts par la garantie; (ii) pour lesquels aucune défectuosité n'a été décelée; (iii) livrés à BenQ avec un RMA non valide ou expiré.

Cette garantie limitée ne s'applique pas aux Produits qui n'ont pas été achetés chez un revendeur ou détaillant agréé BenQ. Également, cette garantie limitée ne s'applique pas aux Produits qui ont été endommagés ou rendu défectueux en raison de : (i) l'usure et la détérioration normales; (ii) l'utilisation ou l'usage du Produit pour une fin autre que celui ou celle auquel il est normalement destiné; (v) l'utilisation de pièces non fabriquées ou non vendues par BenQ; (vi) l'altération du Produit; (viii) réparations ou d'entretien par des personnes autres que BenQ ou son fournisseur agréé de services; (ix) un transport inadéquat ou un emballage déficient à l'occasion du retour du Produit; (x) une installation déficiente ou une utilisation inadéquate en conjonction avec des produits autres que BenQ; (xi) un environnement inadéquat comprenant entre autres une température ou une humidité anormale; ou (xii) une interférence ou une tension physique ou électrique anormale, une panne ou une fluctuation dans le courant électrique, des éclairs, de l'électricité statique, du feu ou une force majeure.

De plus, cette garantie ne s'étend à aucun Produit avec des tags de service ou numéros de série manquants (s'il y a lieu) du manufacturier d'origine.

LES PRÉSENTES CLAUSES DE GARANTIE SONT EXCLUSIVES ET REMPLACENT TOUTE AUTRE GARANTIE, RECOURS ET CONDITIONS, QU'ELLES SOIENT VERBALES OU ÉCRITES, EXPRESSES OU IMPLICITES. EN PARTICULIER, BENQ N'ASSUME AUCUNE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS ET SANS SE LIMITER À TOUTES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION POUR UN BUT SPÉCIFIQUE. SI BENQ NE PEUT LÉGALEMENT DÉCLINER LES GARANTIES IMPLICITES SOUS CETTE GARANTIE LIMITÉE, TOUTES LES GARANTIES DE CE TYPE, INCLUANT LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION DANS UN BUT PARTICULIER SONT LIMITÉS DANS LEUR DURÉE À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE. CETTE GARANTIE NE PEUT ÊTRE MODIFIÉE OU PROLONGÉE.

BENQ N'EST PAS RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, SPÉCIAUX, ACCIDENTELS OU CONSÉCUTIFS RÉSULTANTS D'UN BRIS DE GARANTIE OU DE CONDITION, TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, Y COMPRIS, MAIS NON LIMITÉ AUX PERTES DE PROFITS, AUX PÉRIODES D'INDISPONIBILITÉ DU RÉSEAU, LA BONNE VOLONTÉ, LES DOMMAGES OU REMPLACEMENTS D'ÉQUIPEMENT ET PROPRIÉTÉ, TOUTES LES FRAIS DE RÉCUPÉRATION, REPROGRAMMATION, OU DE REPRODUCTION DE PROGRAMMES OU DONNÉES STOCKÉES DANS OU UTILISÉS AVEC DES PRODUITS BENQ ET L'ÉCHEC DE MAINTENIR LA CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES STOCKÉES SUR LE PRODUIT.

CERTAINES PROVINCES NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCIDENTELS OU CONSÉCUTIFS OU D'EXCLUSIONS OU DE LIMITATIONS SUR LA DURÉE DES GARANTIES IMPLICITES OU DE CONDITIONS, DONC LES LIMITATIONS CI-DESSUS OU LES EXCLUSIONS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES ET VOUS POUVEZ
AUSSI AVOIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON LA PROVINCE.

© 2016 BenQ America Corp. Tous droits réservés. BenQ et le logo BenQ sont des marques déposées de BenQ Corp., enregistré aux États-Unis, le Canada et d'autres pays.