



Série SW
Monitor LCD
Manual do utilizador



Copyright

Copyright © 2015 pela BenQ Corporation. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, transmitida, guardada num sistema de recuperação ou traduzido para qualquer outra língua ou linguagem de computador, em qualquer forma ou por qualquer meio electrónico, mecânico, magnético, óptico, químico, manual ou de outra maneira, sem autorização escrita prévia da BenQ Corporation.

Renúncia

A BenQ Corporation não faz representações ou garantias, quer expressas ou implícitas, no que respeita a este conteúdo e renuncia especificamente quaisquer garantias, negociações ou adequação para qualquer objectivo em particular. Além disso, a BenQ Corporation reserva-se o direito de rever esta publicação e de fazer alterações, de tempos a tempos, nos conteúdos em análise sem obrigação da BenQ Corporation de notificar qualquer pessoa sobre tal revisão ou alterações.

Segurança da corrente



Por favor, siga estas instruções de segurança para um melhor desempenho e longa duração do seu monitor.

- A tomada AC isola este equipamento do abastecimento AC.
- O cabo de alimentação de corrente serve como um aparelho para desligar a corrente do equipamento ligável. A tomada externa deve estar instalada perto de equipamento e ser facilmente acedida.
- Este produto deve funcionar com o tipo de corrente indicado na etiqueta assinalada. Se não tiver a certeza do tipo de corrente disponível, consulte o seu vendedor ou a sua companhia de electricidade local.
- Deve ser usado um cabo de alimentação igual ou superior a H03VV-F ou H05VV-F, 2G ou 3G, de 0,75 mm².

Cuidado e Limpeza

- Limpeza. Desligue sempre o seu monitor da tomada da parede antes de o limpar. Limpe a superfície do monitor de LCD com um pano sem pelos e não abrasivo. Evite utilizar detergentes de limpeza líquidos, aerossóis ou de vidro.
- Ranhuras ou aberturas na retaguarda ou topo da caixa são para ventilação. Estas não devem ser obstruídas ou tapadas. O seu monitor nunca deve ser colocado junto ou sobre um radiador ou fonte de calor ou numa instalação integrada excepto se houver ventilação adequada.
- Nunca puxe objectos ou entorne líquidos de qualquer espécie para este produto.

Aviso de segurança e precauções

- A garantia poderá ser anulada se alguma das instruções neste manual do utilizador não forem seguidas. A utilização indevida irá invalidar a garantia. Estas instruções de segurança são também aplicáveis a acessórios originais.
- Será da responsabilidade do utilizador caso ocorram problemas (como perda de dados e falha do sistema) devido a software não fornecido pela fábrica, peças e/ou acessórios não originais.
- Por favor, utilize apenas acessórios originais (p.e. cabo de alimentação) com o dispositivo para evitar potenciais perigos, como choques eléctricos e incêndios.
- Demora cerca de 30 minutos (de acordo com as condições normais de testes BenQ) para que o sistema atinja um estado estável. Para operações que requeiram uma avaliação crítica de cores ou melhoramento de imagem, aguarde 30 minutos depois do monitor estar ligado.
- Recomendamos que coloque a luminosidade do ecrã no mínimo para utilização a longo prazo, para reduzir o esforço ocular, e manter estável o ecrã para prolongar a sua durabilidade. No entanto deverá ajustar sempre a luminosidade do monitor de acordo com as condições de iluminação em redor do mesmo. Consulte [Ajustar a retroiluminação na página 37](#) para mais informações.

Manutenção

Não procure fazer você próprio a manutenção deste produto, pois ou abrir ou remover as tampas pode expô-lo a voltagens perigosas ou outros riscos. Se ocorrer alguma das más utilizações mencionadas ou outro acidente tal como gotejamento ou maus tratos, contacte pessoal de manutenção qualificado para fazer a manutenção.

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.

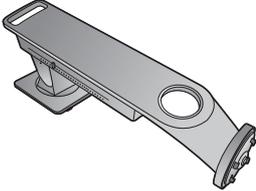
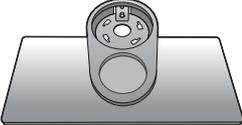
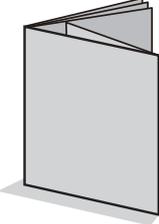
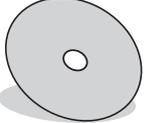
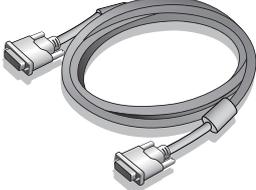


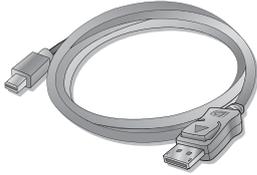
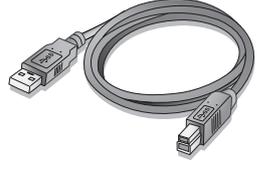
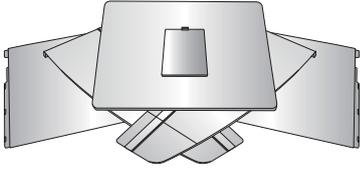
Conteúdo

Copyright	2
Começar	6
Começar a conhecer o seu Monitor	8
Imagem de frente.....	8
Imagem de trás.....	8
Ligação	10
Como montar o hardware do seu monitor	11
Como retirar a base e o suporte	17
Instalação da protecção anti-reflexo (passo opcional)	19
Ajustar a altura do monitor	22
Ajuste do ângulo de visualização	23
Rodar o monitor	24
Utilização do Kit de Montagem do Monitor	26
Aproveitar o melhor do seu monitor BenQ	27
Como instalar o monitor num computador novo	28
Como actualizar o monitor num computador existente	29
Como instalar no sistema Windows 8 (8.1)	30
Como instalar em sistema Windows 7	31
Como ajustar o seu monitor	32
O painel de controlo	32
Controlador OSD	33
Operação básica do menu.....	35
Personalizar as teclas de atalho	37
Ajustar a cor do ecrã.....	37
Ajustar a retroiluminação.....	37
Navegar no menu principal	38
Menu Ecrã	39
Menu de Ajuste da cor	41
Menu Sistema	46
Reparação de Avarias	50
Perguntas mais frequentes (FAQ)	50
Necessita de mais ajuda?.....	52

Começar

Quando estiver a desempacotar, confirme por favor se tem os seguintes artigos. Se estes faltarem ou estiverem danificados, por favor contacte imediatamente o vendedor ao qual comprou a mercadoria.

Monitor em LCD da BenQ	
Suporte do monitor	
Base do monitor	
Guia de Início Rápido	
CD-ROM	
Cabo de alimentação (A imagem pode ser diferente do produto fornecido para a sua região.)	
Cabo de vídeo: DVI-DL	

Cabo de vídeo: DP para mini DP	
Cabo de vídeo: HDMI (Acessório opcional)	
Cabo USB	
Controlador OSD	
Protecção anti-reflexos	



• Os acessórios disponíveis e as imagens apresentadas podem diferir dos conteúdos actuais e do produto fornecido no seu país. E o conteúdo da embalagem poderá sofrer alterações sem aviso prévio. Para cabos não fornecidos com o seu produto, pode adquiri-los em separado.

• É aconselhável que mantenha a caixa e a embalagem guardadas para utilizar no futuro se precisar de transportar o monitor. O material de acondicionamento em espuma rígida é ideal para proteger o monitor durante o transporte.

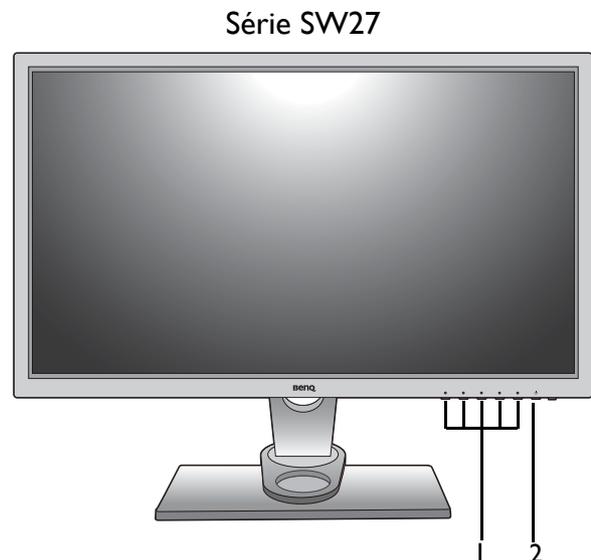
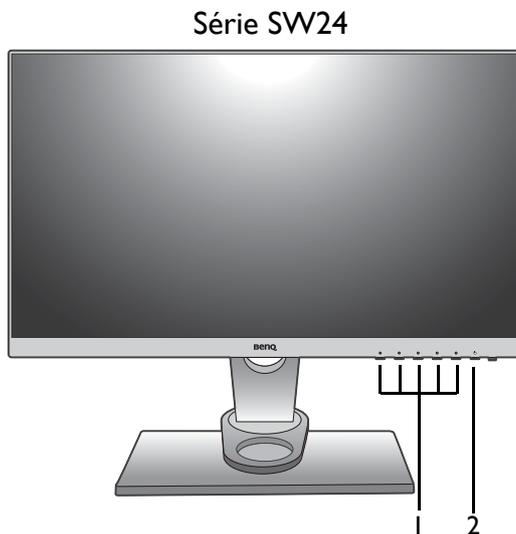


Mantenha sempre o produto e acessórios fora do alcance de crianças pequenas.

Começar a conhecer o seu Monitor

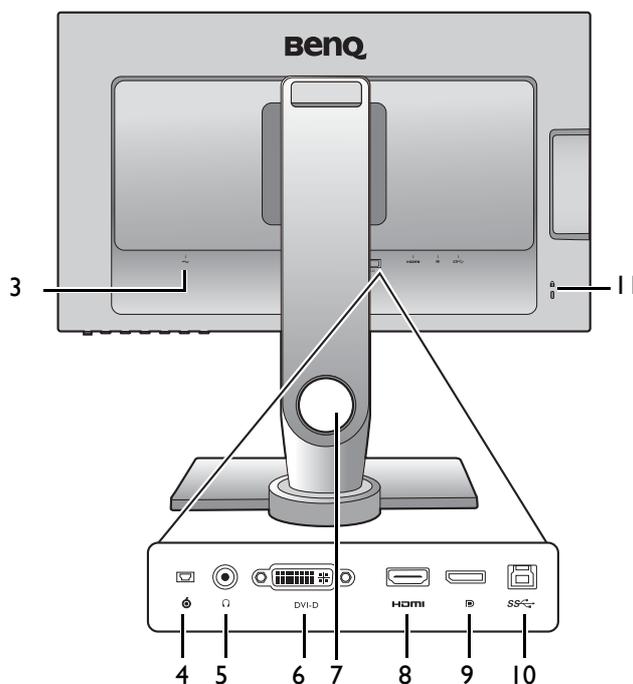
As ilustrações deste documento são apenas de referência e podem divergir do aspecto do produto fornecido no seu país.

Imagem de frente

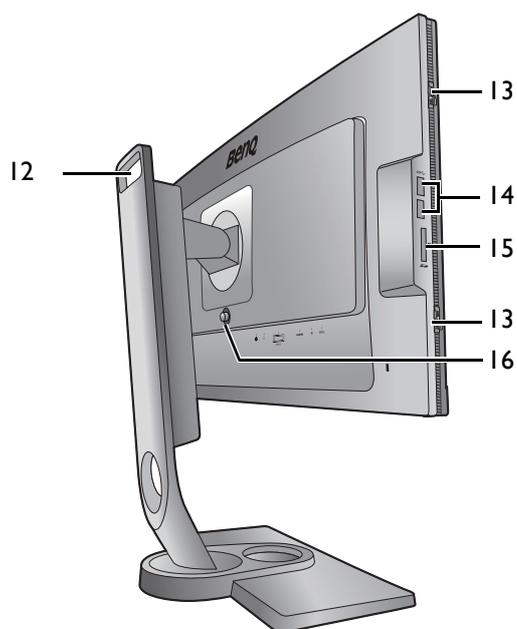


1. Botões de controlo
2. Botão de energia

Imagem de trás



3. Ficha de entrada de alimentação CA
4. Tomada do Controlador OSD
5. Ficha de auscultadores
6. Tomada DVI-D
7. Orifício de gestão de cabos
8. Tomada HDMI
9. Tomada DisplayPort
10. Porta USB (envio; ligar ao PC)
11. Ranhura de bloqueio Kensington



- 12. Manípulo
- 13. Gancho (para a instalação da protecção anti-reflexos)
- 14. Porta USB x 2 (transmissão; ligar a dispositivos USB)
- 15. Ranhura para cartões SD
- 16. Botão de libertação do suporte VESA

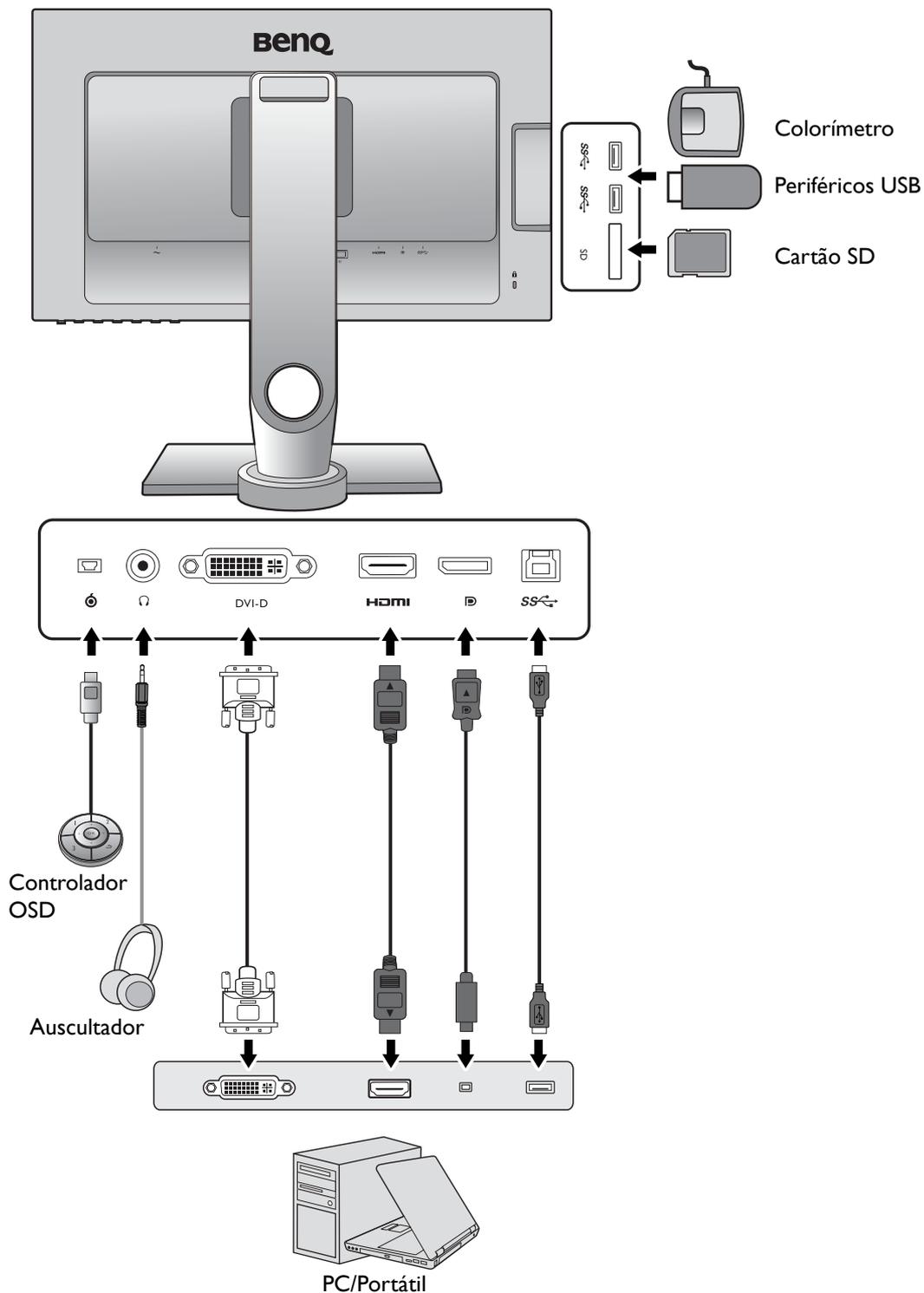


- O diagrama acima pode variar conforme o modelo.
- A imagem pode ser diferente do produto fornecido para a sua região.

Ligação

As seguintes ilustrações de ligação são apenas para referência. Para cabos não fornecidos com o seu produto, pode adquiri-los em separado.

Para métodos de ligação detalhados, consulte a página 13 - 15.



Como montar o hardware do seu monitor



- Se o computador estiver ligado, desligue-o antes de continuar.
Não ligue a ficha ou o interruptor de alimentação do monitor até instruído em contrário.
- As ilustrações seguintes são apenas de referência. As tomadas de entrada e saída podem variar consoante o modelo adquirido.

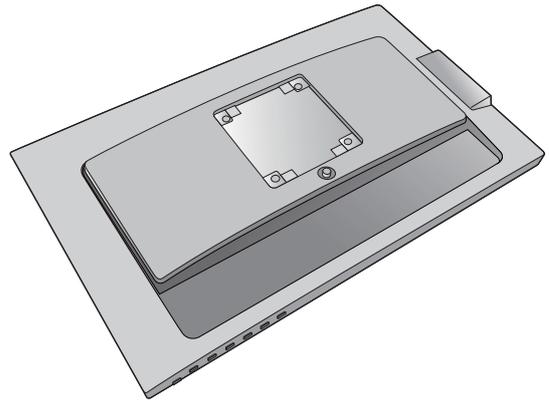
I. Fixe a base do monitor.



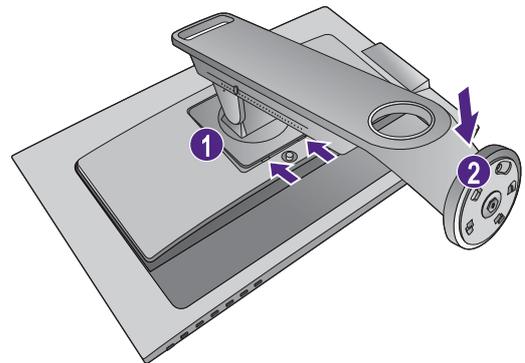
Tenha cuidado para não danificar o monitor. Colocar a superfície da tela sobre um objecto como um agrafador ou rato quebrará o vidro ou danificará o substrato do visor LCD anulando a garantia. Deslizar ou raspar o monitor sobre a mesa riscará ou danificará os controles e as bordas do monitor.

Proteja o monitor e o ecrã preparando uma área livre e plana na secretária e colocando um item macio, como o saco da embalagem do monitor, como acolchoamento.

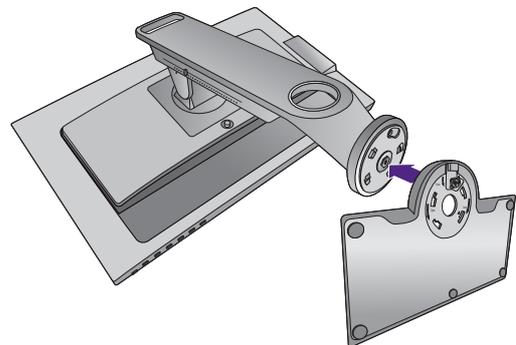
Coloque gentilmente o ecrã virado para baixo na superfície plana e acolchoada.



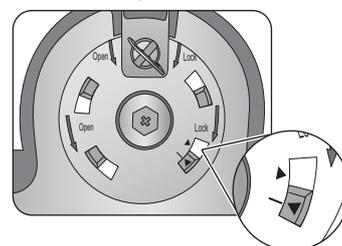
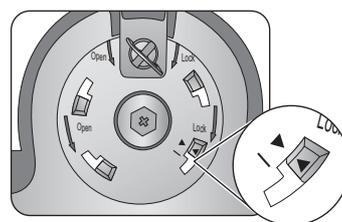
Oriente e alinhe o suporte do braço com o monitor (1), e empurre-os juntos até ouvir um estalido de bloqueio (2).



Oriente e alinhe o encaixe do suporte da base com a extremidade do suporte do braço. Certifique-se de que alinha a seta na extremidade do suporte com a seta na base do monitor.

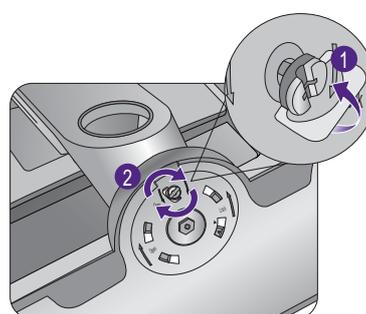


Rode a base para a esquerda até não rodar mais.



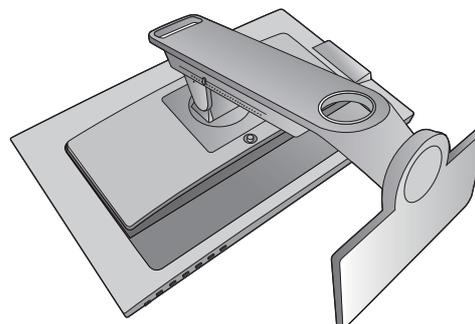
Levante a tampa do parafuso (1) e aperte o parafuso como ilustrado (2). Volte a colocar a tampa.

Baixar com cuidado o suporte e a base.

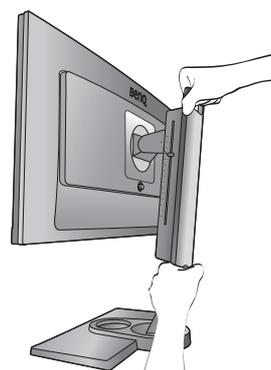


Tente puxar para separá-los suavemente para certificar-se de que encaixaram correctamente.

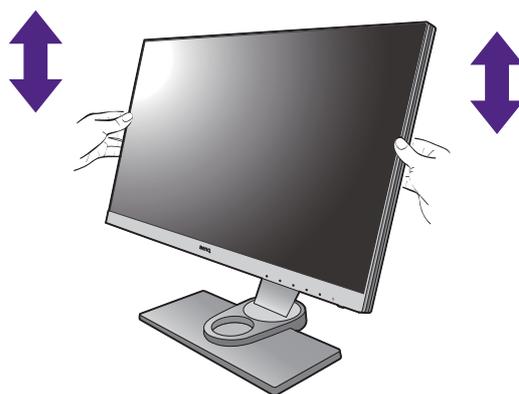
Levante o monitor com cuidado, vire-o e coloque-o na vertical sobre o suporte numa superfície nivelada e plana.



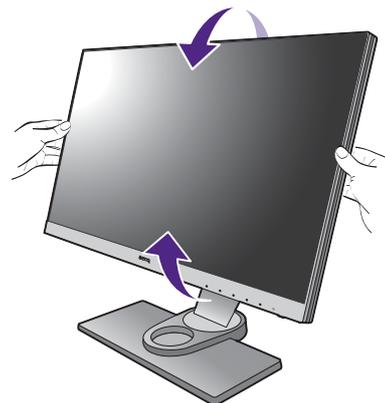
Para mover o monitor, segure simultaneamente no manípulo e no fundo da base do suporte, tal como ilustrado.



Poderá desejar ajustar a altura do suporte do monitor. Consulte [Ajustar a altura do monitor na página 22](#) para mais informações.



Deverá posicionar o monitor e inclinar o ecrã de modo a minimizar reflexos indesejados de outras fontes de luz.

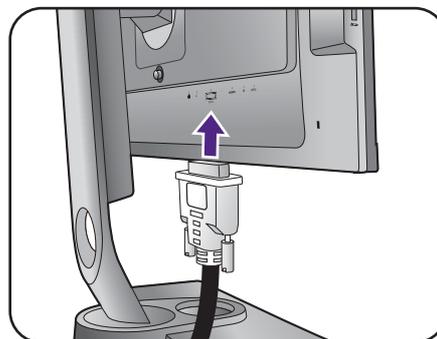


2. Ligar o cabo de vídeo do PC.

Para ligar o cabo DVI-DL

Ligue a ficha do cabo DVI-DL (na extremidade sem filtro de ferrite) à tomada de vídeo do monitor. Ligue a outra extremidade do cabo (na extremidade com filtro de ferrite) à tomada de vídeo do computador.

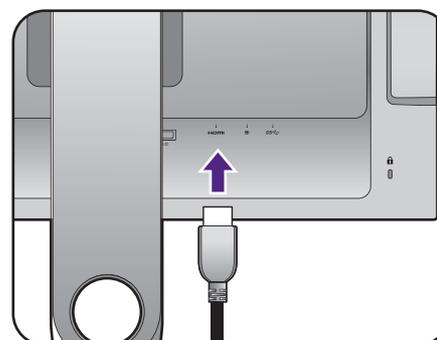
Aperte à mão todos os parafusos para impedir que as fichas saiam acidentalmente durante o uso.



Ou

Para ligar o cabo HDMI

Ligue a ficha do cabo HDMI à porta HDMI no monitor. Ligue a outra ponta do cabo à porta HDMI de um dispositivo de saída digital.



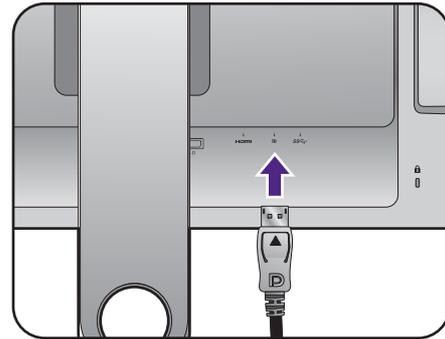
Para ligar o cabo DP

Ligue a ficha do cabo DP à tomada de vídeo do monitor.
Ligue a outra extremidade do cabo à tomada de vídeo do computador.



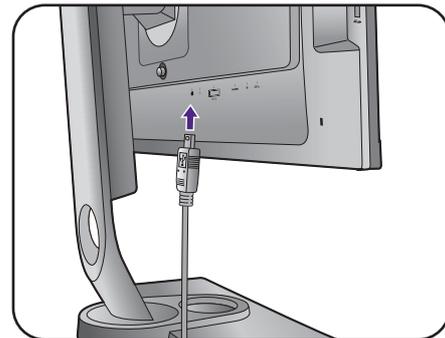
Os cabos de vídeo incluídos na embalagem e as ilustrações dos terminais à direita poderão variar consoante o produto fornecido na sua região.

Ou



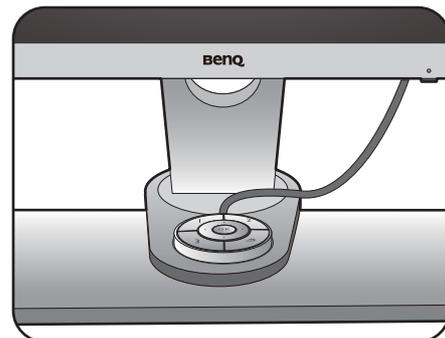
3. Ligue o Controlador OSD ao monitor.

Ligue o Controlador OSD à porta mini USB (exclusiva para ligação do Controlador OSD) na traseira do monitor.



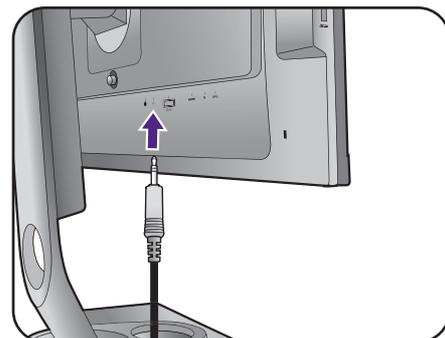
Coloque o Controlador OSD correctamente no suporte do monitor.

Para mais informações sobre o Controlador OSD, consulte [Controlador OSD na página 33](#).



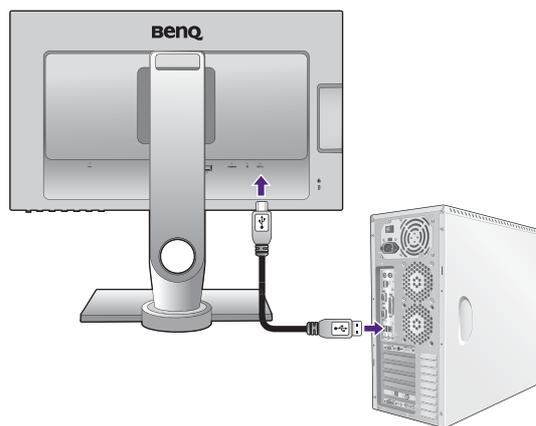
4. Ligue os auscultadores.

Pode ligar os auscultadores à tomada de auscultadores do lado esquerdo do monitor.



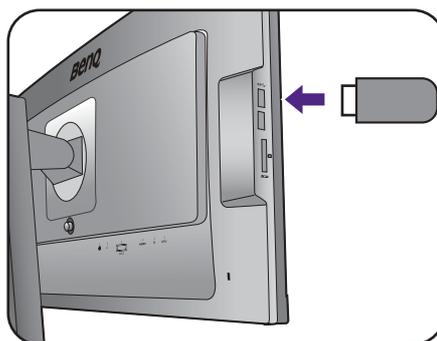
5. Ligue dispositivos USB.

Ligue o cabo USB entre o PC e o monitor (através da porta USB de envio, atrás). Esta porta USB envia dados entre o PC e os dispositivos USB ligados ao monitor.



Ligue dispositivos USB através de outras portas USB (transmissão) no monitor. Estas portas USB transmitem dados entre dispositivos USB ligados e a porta de envio.

Consulte a imagem à direita.



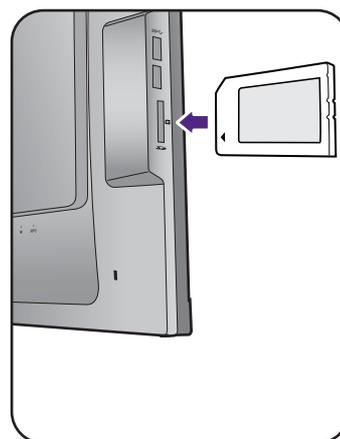
6. Ligue o cartão de memória.

Insira um cartão de memória SD, MMC ou MS seguindo a direcção indicada no cartão, para troca de ficheiros.



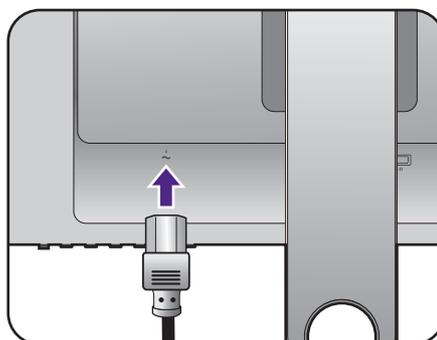
Os formatos de cartão de memória suportados são:

- SD / SDHC / SDXC
- MMC
- Memory Stick / Memory Stick Pro
- MS Duo / MS-Pro Duo

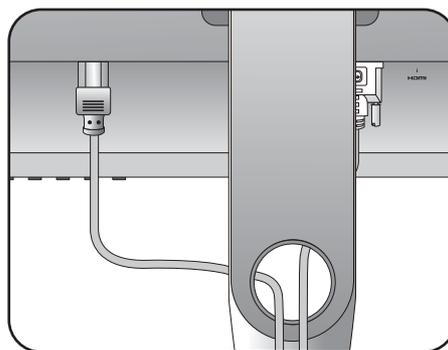


7. Ligue o cabo de alimentação ao monitor.

Ligue uma extremidade do cabo de alimentação à tomada com a etiqueta  na parte traseira do monitor. Não ligue a outra extremidade a um ponto de energia ainda.



8. Organize os cabos.



9. Conexão e ligar à alimentação.

Ligue a outra extremidade do cabo de alimentação a uma tomada eléctrica e aceda o monitor.



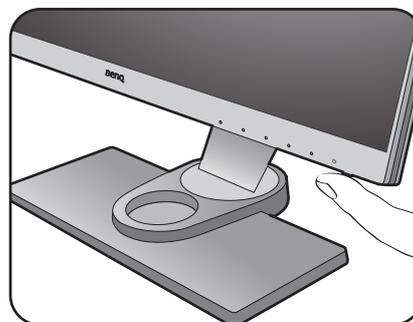
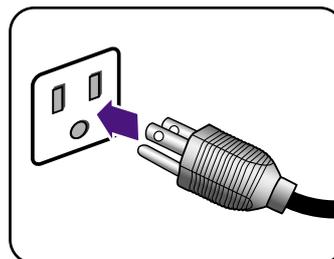
A imagem pode ser diferente do produto fornecido para a sua região.

Ligue o monitor pressionando a botão de alimentação no monitor.

Ligue o computador também e siga as instruções em [Aproveitar o melhor do seu monitor BenQ na página 27](#) para instalar o software do monitor.



Para estender a vida de serviço do produto, recomendamos que use a função de gestão de energia do seu computador.

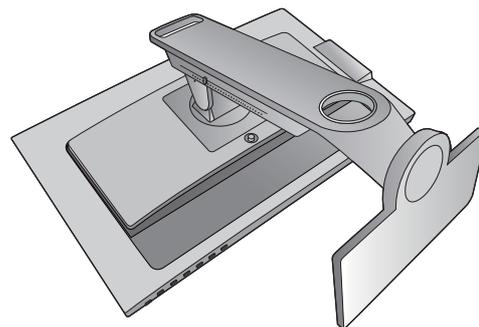


Como retirar a base e o suporte

1. Prepare o monitor e a área.

Desligue o monitor e a energia antes de desconectar o cabo de alimentação. Desligue o computador antes de desconectar o cabo de sinal do monitor.

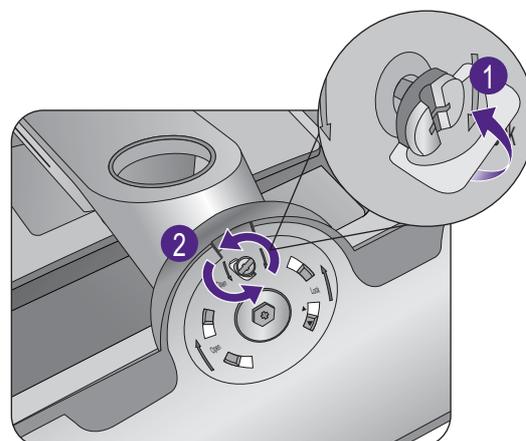
Proteja o monitor e a tela liberando uma área plana e aberta em sua mesa e colocando algo macio, como uma toalha, sobre a mesa para servir de acolchoado antes de colocar a tela voltada para baixo sobre uma superfície plana e acolchoada.



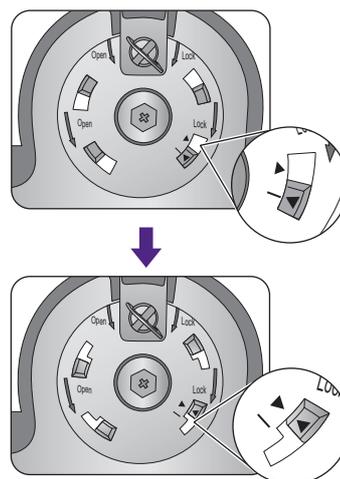
Tenha cuidado para não danificar o monitor. Colocar a superfície da tela sobre um objecto como um agrafador ou rato quebrará o vidro ou danificará o substrato do visor LCD anulando a garantia. Deslizar ou raspar o monitor sobre a mesa riscará ou danificará os controles e as bordas do monitor.

2. Retire a base do monitor.

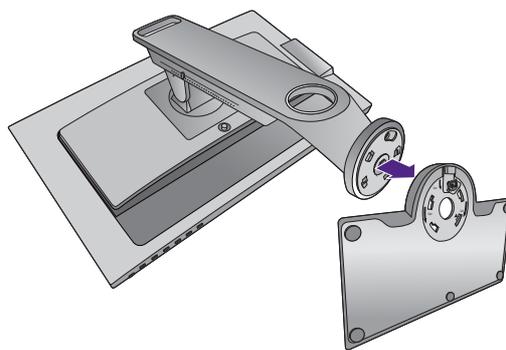
Levante a cobertura do parafuso manual (1) e desaperte-o tal como ilustrado (2).



Rode a base para a direita, até não avançar mais.

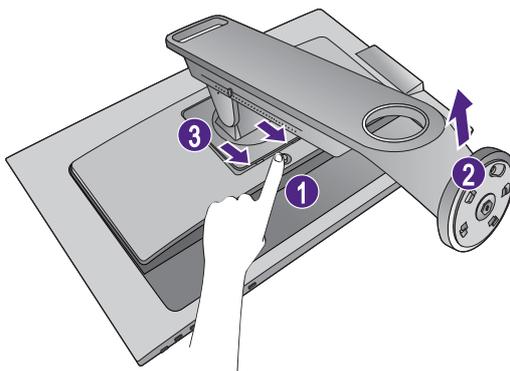


E depois liberte a base do suporte.



3. Retire o suporte do monitor.

Premindo longamente o botão de libertação do suporte VESA (1), solte o suporte do monitor (2 e 3).



Instalação da protecção anti-reflexo (passo opcional)

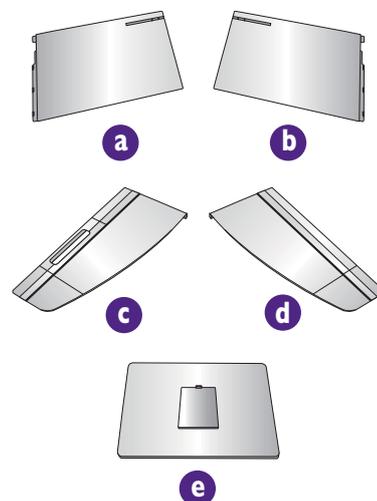


- Para evitar reflexos indesejados de outras fontes de luz reflectidas no ecrã, pode instalar a protecção anti-reflexo.
- Tenha cuidado para não danificar a protecção anti-reflexo nem o monitor. As diferentes peças da protecção anti-reflexo estão concebidas para um encaixe adequado no seu monitor. Não use força excessiva ao instalar a protecção anti-reflexo para evitar possíveis danos.

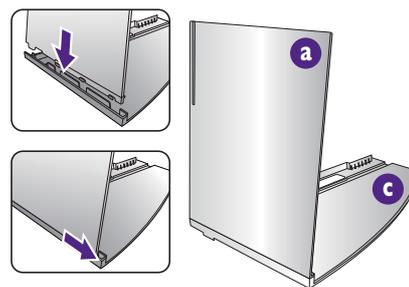
1. Prepare a instalação da protecção anti-reflexo.

Coloque o monitor na vertical, numa superfície plana. Certifique-se de que o monitor está no modo horizontal.

A protecção anti-reflexo tem 5 peças diferentes. Siga as instruções para concluir com cuidado a instalação.

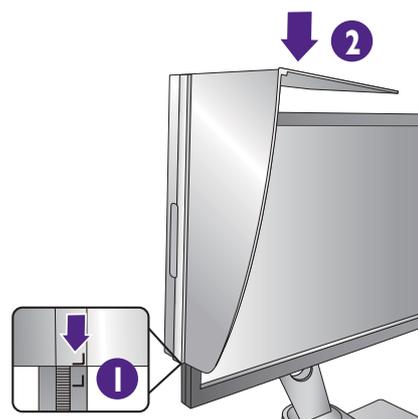


2. Instale a parte esquerda da protecção anti-reflexo.

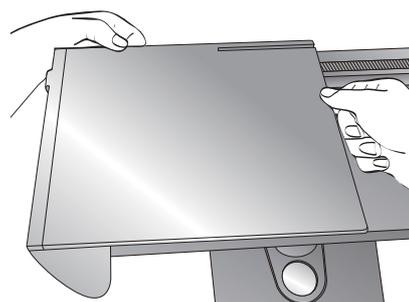


3. Prenda ao lado esquerdo do monitor.

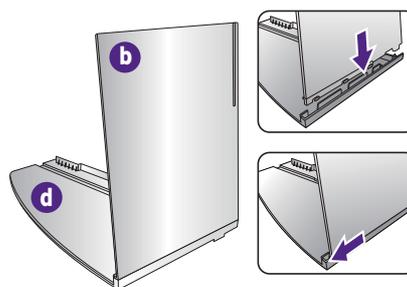
Alinhe a barra de formato L na protecção anti-reflexo com a presente no lado esquerdo do monitor. Em seguida, prima para baixo a protecção anti-reflexo para a fixar.



Alinhe o velcro no interior da protecção anti-reflexo com o presente no topo do monitor.

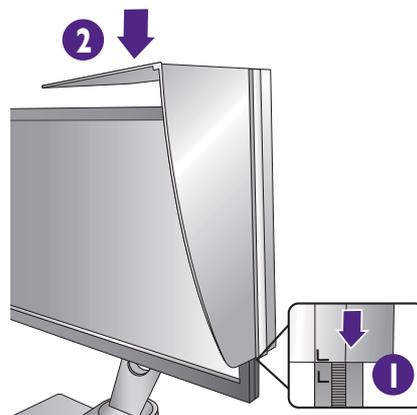


4. Instale a parte direita da protecção anti-reflexo.

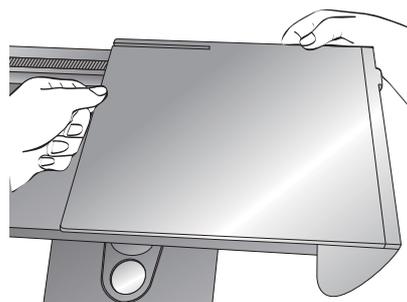


5. Prenda ao lado direito do monitor.

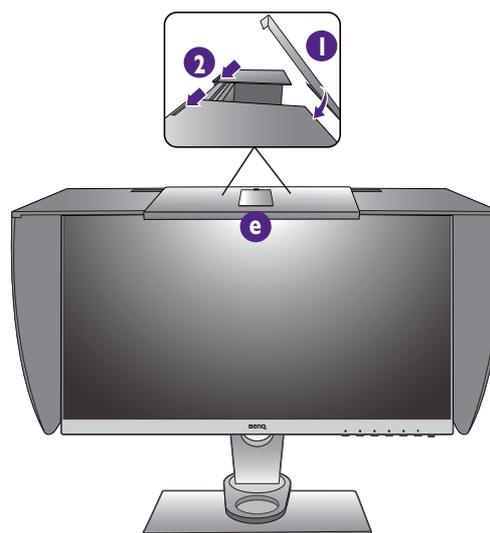
Alinhe a barra de formato L na protecção anti-reflexo com a presente no lado direito do monitor. Em seguida, prima para baixo a protecção anti-reflexo para a fixar.



Alinhe o velcro no interior da protecção anti-reflexo com o presente no topo do monitor.



6. Instale a peça e.



7. Se a sua intenção for calibrar a cor do ecrã usando um colorímetro, deslize a peça **e** para baixo, para que o colorímetro possa ser instalado.



Siga os manuais de instruções do colorímetro que comprou e o software fornecido para concluir o processo de instalação e calibração.

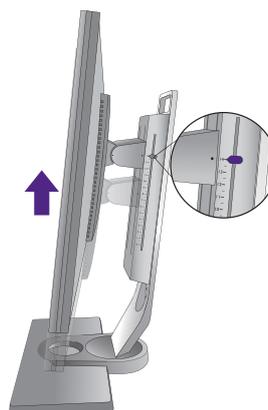


Ajustar a altura do monitor

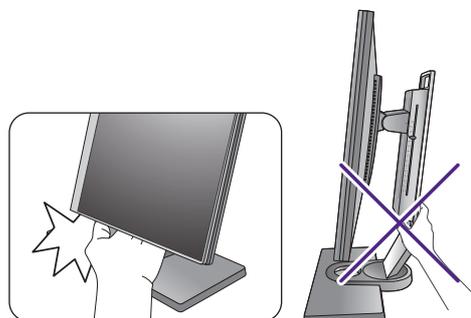
1. Para ajustar a altura do monitor, segure o lado esquerdo e direito do monitor para baixar o monitor, ou levante-o até à altura desejada.



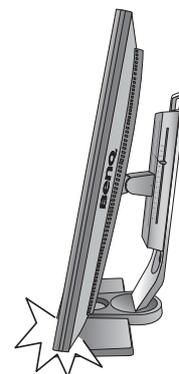
2. No suporte do monitor existe uma escala de ajuste que ajuda a memorizar a sua altura do monitor preferida. Mova a marca na escala para a altura do suporte do monitor que definiu.



- Evite colocar as mãos na parte superior ou inferior do suporte de altura ajustável ou no fundo do monitor, já que ao subir ou descer o monitor poderia causar ferimentos. Mantenha o monitor fora do alcance de crianças enquanto realiza esta operação.



- Caso o monitor tenha sido rodado na vertical e com a altura desejada, deve ter em conta que o ecrã panorâmico evitará que o monitor seja baixado à altura mínima.

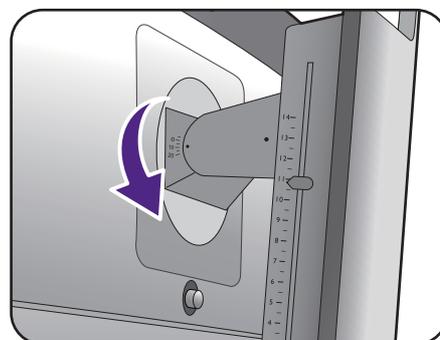
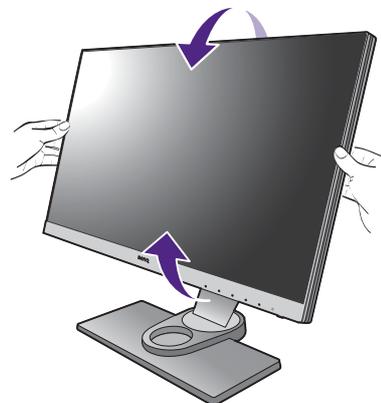


Ajuste do ângulo de visualização

Poderá posicionar o ecrã no ângulo desejado através das funções de ajuste de inclinação, rotação e altura do monitor. Consulte as especificações do produto para detalhes.

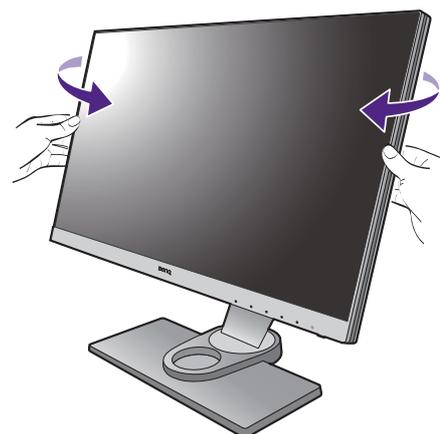
Inclinação do monitor

Incline o monitor com cuidado. A escala na parte superior da coluna ajuda a memorizar o seu ângulo de inclinação preferido.



Virar o monitor

Rode o monitor para a esquerda ou direita, como preferir.



Rodar o monitor

1. Girar o ecrã.

Antes de girar o monitor para uma orientação de visualização de retrato, o ecrã tem de ser girado 90 graus.

Clique no lado direito do rato no ambiente de trabalho e seleccione **Resolução do ecrã** do menu que surge. Seleccione **Vertical** em **Orientação**, e aplique a definição.



Dependendo do sistema operativo no seu PC, deve seguir diferentes procedimentos para ajustar a orientação do ecrã. Consulte o documento de ajuda do seu sistema operativo, para mais informações.

2. Rodar o menu OSD.

Assim que estiver rodado o ecrã, terá também de rodar o menu OSD.

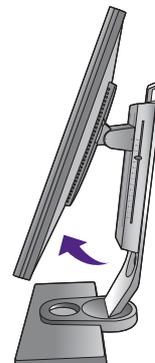
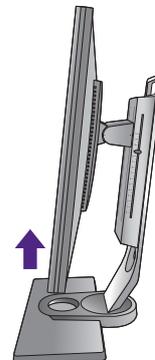
Aceda a **Sistema** e **Rotação autom.** Seleccione **Ligar**. O menu OSD roda com o monitor.

3. Levante completamente o monitor e incline-o.

Levante suavemente o monitor até à posição de extensão máxima. De seguida incline o monitor.



O monitor deve estar estendido na vertical para permitir rodar do modo horizontal para o modo vertical.



4. Rode o monitor 90 graus no sentido do s ponteiros do relógio conforme ilustrado.



Para evitar que a extremidade do monitor LCD toque na superfície da base do monitor ao rodar, incline o monitor na posição de completamente levantado antes de o rodar. Também deverá ter a certeza que não há obstáculos em volta do monitor e que há espaço suficiente para os cabos.



5. Ajuste o monitor para o ângulo de visualização desejado. Consulte [Ajuste do ângulo de visualização na página 23](#) para mais informações.



Utilização do Kit de Montagem do Monitor

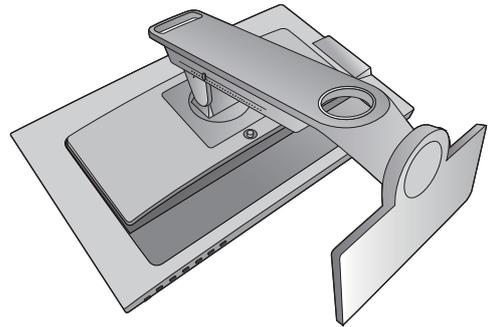
A parte traseira do monitor LCD possui um apoio standard VESA com um padrão de 100 mm que permite a instalação de um suporte de montagem em parede. Antes de começar a instalar um kit de montagem de um monitor, leia por favor as precauções atentamente.

Precauções

- Instale o seu monitor, assim como o kit de montagem do monitor, numa parede com uma superfície plana.
- Certifique-se de que o material da parede tem capacidade para suportar o peso do monitor.
- Desligue o monitor e a alimentação antes de desligar os cabos do monitor LCD.

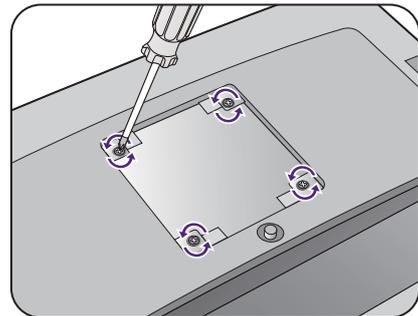
1. Retire o suporte do monitor.

Deite o monitor com o ecrã virado para baixo numa superfície limpa e acolchoada. Retire o suporte do monitor da forma indicada em [Como retirar a base e o suporte na página 17](#).



2. Remova parafusos na tampa traseira.

Utilize uma chave de parafusos em cruz para retirar os parafusos na tampa traseira. Recomenda-se a utilização de uma chave de parafusos magnética para evitar a perda dos parafusos.



No caso de, no futuro, pretender utilizar o monitor no suporte, mantenha a base e o suporte do monitor e os parafusos num local seguro para futura utilização.

3. Para completar a instalação, siga os manuais de instruções do suporte de montagem em parede que adquiriu.

Aproveitar o melhor do seu monitor BenQ

Para tirar o maior benefício do seu novo monitor LCD BenQ, deve instalar o software da drive do Monitor LCD BenQ conforme fornecido no CD-ROM do Monitor LCD da BenQ.

As circunstâncias sob as quais você liga e instala o seu Monitor LCD BenQ, irá determinar que processo necessita de seguir para instalar correctamente o software da driver do Monitor LCD BenQ. Estas circunstâncias estão relacionadas com que versão do Microsoft Windows está a usar e se está a ligar o monitor e a instalar o software num novo computador (sem existir software da driver do monitor), ou se está a actualizar uma instalação existente (que já exista no software da driver do monitor) com um novo monitor.

Em todos os casos contudo, a próxima vez que você ligar o seu computador (após ligar o monitor ao seu computador), o Windows irá automaticamente reconhecer o novo (ou diferente) hardware e irá lançar o **Assistente de novo hardware encontrado**.

Siga as instruções do assistente até que lhe seja pedido para seleccionar o modelo do monitor. Nessa altura, clique o botão **Obter Disco**, insira o CD-ROM do Monitor LCD da BenQ e seleccione o modelo de monitor apropriado. Para mais detalhes e instruções passo a passo para uma instalação automática (nova) ou de actualização (existente), consulte:

- [Como instalar o monitor num computador novo na página 28.](#)
- [Como actualizar o monitor num computador existente na página 29.](#)



- Se desejar um Nome de Utilizador e Password para fazer o login no seu computador Windows, você deve fazer log on como administrador ou como membro do grupo de administradores para instalar o software da driver do monitor. Além disso, se o seu computador estiver ligado a uma rede que tenha exigências de acesso de segurança, as definições da política da rede podem impedi-lo de instalar software no seu computador.
 - Para verificar o nome do modelo adquirido, consulte a etiqueta de especificação na parte traseira do monitor.
-

Como instalar o monitor num computador novo

Esta instrução detalha o procedimento para seleccionar e instalar o software da driver do Monitor LCD BenQ num novo computador que nunca tenha tido instalada a driver dum monitor. Esta instrução apenas se aplica a um computador que nunca tenha sido utilizado e ao qual o Monitor LCD BenQ é o primeiro monitor a ser ligado.



Se estiver a adicionar o Monitor LCD BenQ a um computador existente que já possua um outro monitor ligado e tenha instalado o software da driver do monitor, não deve seguir as instruções que se seguem. Deverá, ao invés disso, seguir as instruções para [Como actualizar o monitor num computador existente](#).

1. Siga as instruções em [Como montar o hardware do seu monitor na página 11](#).
Quando o Windows iniciar, ele irá detectar automaticamente o novo monitor e lançar o **Assistente de novo hardware encontrado**. Siga os prompts até visualizar a opção de **Instalar drivers de novo hardware**.
2. Insira o CD-ROM do Monitor LCD BenQ numa unidade de CD do computador.
3. Marque a opção **Procurar uma driver adequada para o meu dispositivo**, e clique **Seguinte**.
4. Marque a opção para drives de CD-ROM (desmarcar as restantes) e clique em **Seguinte**.
5. Bloqueie para confirmar que o assistente seleccionou o nome correcto para o seu monitor e clique em **Seguinte**.
6. Clique em **Concluir**.
7. Reiniciar o computador.



Para encontrar os ficheiros de controlador adequados para o modelo adquirido, consulte a seguinte tabela.

Ficheiros de controlador	Modelos adequados
SW2401	SW2401PT
SW2700	SW2700PT

Como actualizar o monitor num computador existente

Esta instrução detalha o procedimento para a actualização manual do software da drive do seu monitor no seu computador Microsoft Windows. Foi testado como compatível com os sistemas operativos Mac OS, Windows 8.1, Windows 8 e Windows 7.



A driver do Monitor LCD BenQ para o seu modelo podem funcionar muito bem funcionar com outras versões do Windows, no entanto, na altura da edição a BenQ não fez qualquer teste desta driver nas outras versões do Windows e não pode garantir o seu funcionamento nesses sistemas.

A instalação do software da drive do monitor envolve a selecção dum ficheiro de informação apropriado (.inf) no CD-ROM do Monitor LCD BenQ para o seu modelo especial que você ligou, e deixar o Windows instalar os correspondentes ficheiros da driver do CD. Apenas necessita de colocá-los na direcção correcta. O Windows tem um Assistente de Actualização do dispositivo da Driver para automatizar a tarefa e guiá-lo através da selecção de ficheiros e processo de instalação.

Ver:

- [Como instalar no sistema Windows 8 \(8.1\) na página 30.](#)
- [Como instalar em sistema Windows 7 na página 31.](#)

Como instalar no sistema Windows 8 (8.1)

1. Abrir **Propriedades de visualização**.

Desloque o cursor até ao canto inferior direito do ecrã, ou prima os botões **Windows + C** no teclado para invocar a barra de **Atalhos**. Vá a **Definições, Painel de Controlo, Dispositivos e Impressoras** e clique com o botão direito no nome do seu monitor, no menu.

Alternativamente, clique com o botão direito no ambiente de trabalho e seleccione **Personalizar, Visualização, Dispositivos e Impressoras**, clique com o botão direito no nome do seu monitor, no menu.

2. Seleccione **Propriedades** do menu.

3. Clique no separador **Hardware**.

4. Clique em **Monitor PnP Genérico**, e depois toque no botão **Propriedades**.

5. Clique no separador **Controlador** e no botão **Actualizar Controlador**.

6. Insira o CD-ROM do Monitor LCD BenQ numa unidade de CD do computador.

7. Na janela **Actualizar Controlador de Software**, seleccione a opção **Procurar software do controlador no computador**.

8. Clique em **Procurar** e navegue até ao directório seguinte: d:\BenQ_LCD\Driver\ (onde d é a letra da unidade correspondente à unidade de CD-ROM).



A letra da drive para a drive do seu CD pode diferenciar do exemplo acima, dependendo do seu sistema – poderá ser 'D:' ou 'E:' ou 'F:' etc.

9. Seleccione o nome correcto pasta do seu monitor a partir da lista do controlador incluída e clique em **Seguinte**.

Sto irá copiar e instalar os ficheiros apropriados da driver do monitor no seu computador.

10. Clique em **Fechar**.

Pode ser necessário reiniciar o seu computador depois de concluída a actualização do controlador.

Como instalar em sistema Windows 7

1. Abrir **Propriedades de visualização**.

Vá a **Iniciar, Painel de Controlo, Hardware e Som, Dispositivos e Impressoras** e clique com o botão direito no nome do seu monitor, no menu.

Alternativamente, clique com o botão direito no ambiente de trabalho e seleccione **Personalizar, Visualização, Dispositivos e Impressoras**, clique com o botão direito no nome do seu monitor, no menu.

2. Seleccione **Propriedades** do menu.

3. Clique no separador **Hardware**.

4. Clique em **Monitor PnP Genérico**, e depois toque no botão **Propriedades**.

5. Clique no separador **Controlador** e no botão **Actualizar Controlador**.

6. Insira o CD-ROM do Monitor LCD BenQ numa unidade de CD do computador.

7. Na janela **Actualizar Controlador de Software**, seleccione a opção **Procurar software do controlador no computador**.

8. Clique em **Procurar** e navegue até ao directório seguinte: d:\BenQ_LCD\Driver\ (onde d é a letra da unidade correspondente à unidade de CD-ROM).



A letra da drive para a drive do seu CD pode diferenciar do exemplo acima, dependendo do seu sistema – poderá ser 'D:' ou 'E:' ou 'F:' etc.

9. Seleccione o nome correcto pasta do seu monitor a partir da lista do controlador incluída e clique em **Seguinte**.

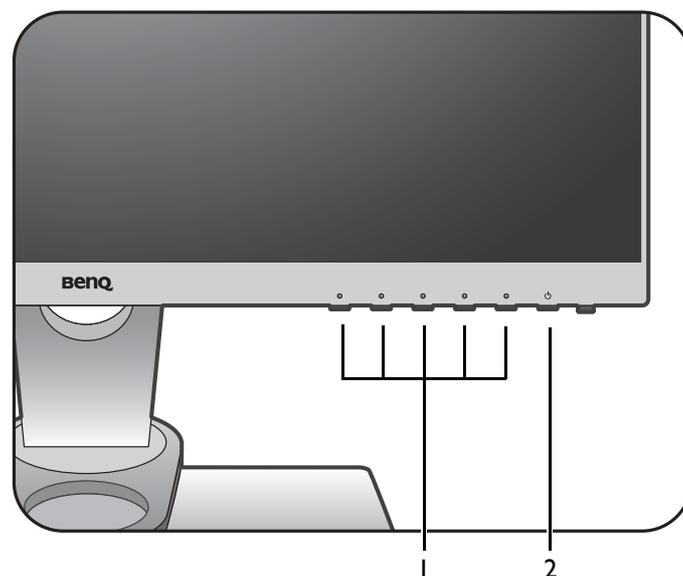
Sto irá copiar e instalar os ficheiros apropriados da driver do monitor no seu computador.

10. Clique em **Fechar**.

Pode ser necessário reiniciar o seu computador depois de concluída a actualização do controlador.

Como ajustar o seu monitor

O painel de controlo



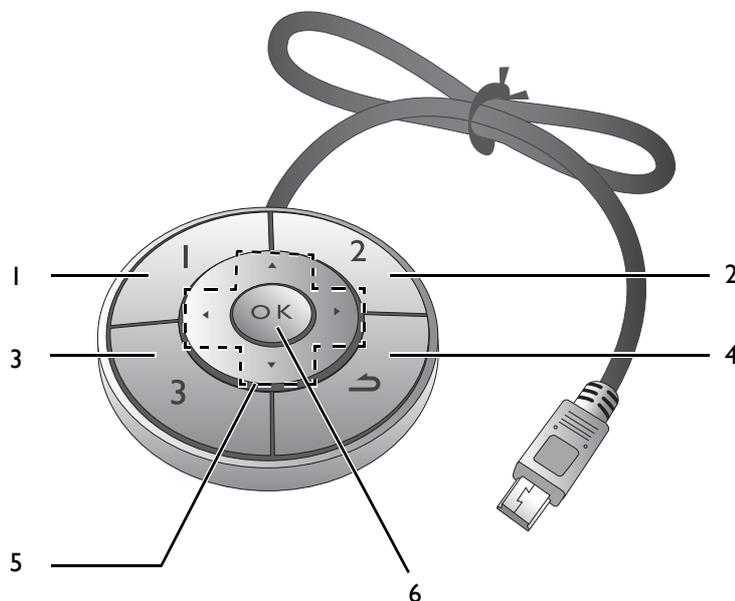
N.º	Nome	Descrição
1.	Teclas de controlo	Accede às funções ou itens de menu mostrados no ecrã, junto a cada tecla.
2.	Tela de energia	Liga e desliga a corrente.

Controlador OSD

Para além das teclas de controlo, o Controlador OSD permite também uma forma fácil de controlar e aceder aos menus OSD.



Tem de ligar o Controlador OSD ao monitor antes de o usar. Siga as instruções em [Ligue o Controlador OSD ao monitor. na página 14.](#)



N.º	Nome	Descrição
1.	Chave control. 1	<ul style="list-style-type: none">• Prima para mudar para Adobe RGB (Modo imagem).• Prima durante 5 segundos para abrir uma lista de opções, seleccione outra funcionalidade do menu de configuração premindo ▲ ou ▼ e confirme com OK .
2.	Chave control. 2	<ul style="list-style-type: none">• Prima para mudar para sRGB (Modo imagem).• Prima durante 5 segundos para abrir uma lista de opções, seleccione outra funcionalidade do menu de configuração premindo ▲ ou ▼ e confirme com OK .
3.	Chave control. 3	<ul style="list-style-type: none">• Prima para mudar para P+B (Modo imagem).• Prima durante 5 segundos para abrir uma lista de opções, seleccione outra funcionalidade do menu de configuração premindo ▲ ou ▼ e confirme com OK .
4.	Botão voltar (↶)	<ul style="list-style-type: none">• Sair do OSD.• Regressa ao menu anterior.• Activa o menu de teclas de atalho.

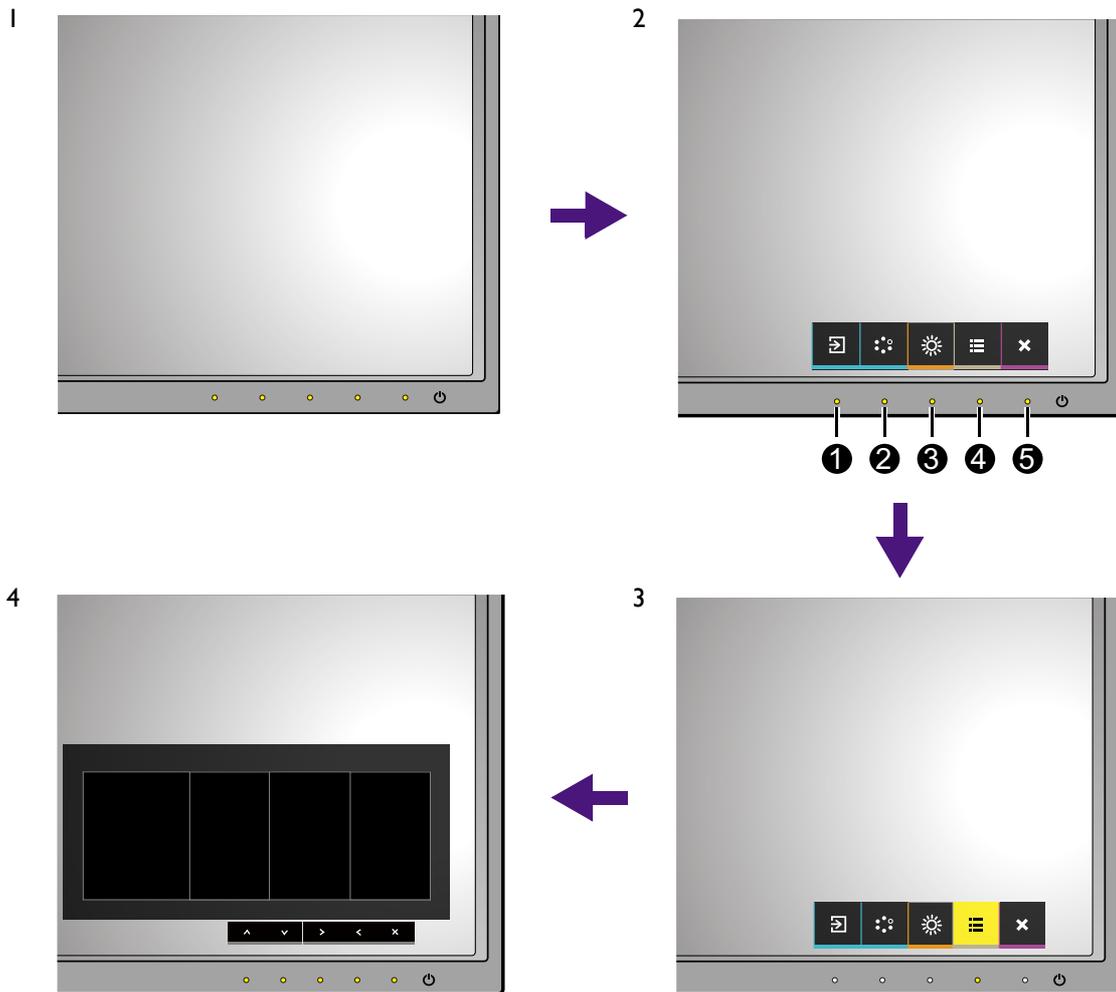
N.º	Nome	Descrição
5.	Botões de navegação (▲ / ▼ / ◀ / ▶)	<ul style="list-style-type: none"> • ▲: Para cima/aumentar. • ▼: Para baixo/diminuir. • ▶: Entra nos submenus. • ◀: Regressa ao menu anterior.
6.	Tecla OK (OK)	<ul style="list-style-type: none"> • Activa o menu de teclas de atalho. • Selecciona itens de menu.



Controlador OSD concebido em exclusivo para o Monitor LCD BenQ e disponível apenas em modelos compatíveis. Não ligue a outros dispositivos com portas mini USB.

Operação básica do menu

Todos os menus OSD (Apresentação no ecrã) podem ser acedidos pelas teclas de controlo. Pode utilizar o menu OSD para ajustar todas as definições do seu monitor.



1. Prima qualquer das teclas de controlo.
2. O menu de teclas de atalho é apresentado. Os três controlos à esquerda são teclas personalizadas concebidas para funções específicas.
3. Selecciona (**Menu**) para aceder ao menu principal.
4. No menu principal, siga os ícones junto das teclas de controlo para fazer ajustes ou seleccionar. Consulte [Navegar no menu principal na página 38](#) para mais detalhes sobre as opções de menu.

N.º	OSD no menu de teclas de atalho	Ícone OSD no menu principal	Função
①	Chave Person. 1	^	<ul style="list-style-type: none"> • Por predefinição, a tecla é a tecla de atalho para o Entrada. Para alterar as predefinições, consulte Personalizar as teclas de atalho na página 37. • Para cima/aumentar.

N.º	OSD no menu de teclas de atalho	Ícone OSD no menu principal	Função
②	Chave Person. 2	∨	<ul style="list-style-type: none"> • Por predefinição, a tecla é a tecla de atalho para o Modo de Cor. Para alterar as predefinições, consulte Personalizar as teclas de atalho na página 37. • Para baixo/diminuir.
③	Chave Person. 3	✓ / >	<ul style="list-style-type: none"> • Por predefinição, a tecla é a tecla de atalho para o Brilho. Para alterar as predefinições, consulte Personalizar as teclas de atalho na página 37. • Entra nos submenus. • Selecciona itens de menu.
④	Menu	<	<ul style="list-style-type: none"> • Activa o menu principal. • Regressa ao menu anterior.
⑤	Sair	×	Sair do OSD.



- OSD = On Screen Display (visualização no ecrã).
As teclas de atalho operam apenas quando o menu principal não está a ser visualizado. Os ecrãs das teclas de atalho desaparecem alguns segundos depois, se não houver actividade das teclas.
- Para desbloquear os controlos OSD, prima uma tecla durante 10 segundos.

Personalizar as teclas de atalho

As 3 teclas de controlo à esquerda (também chamadas de teclas personalizadas) funcionam como teclas de atalho para acesso directo a funções predefinidas. Pode alterar a predefinição e atribuir diferentes funções para estas teclas.

1. Prima qualquer das teclas de controlo para abrir o menu de teclas de atalho, e prima  (**Menu**) para aceder ao menu principal.
2. Aceda a **Sistema**.
3. Seleccione a tecla personalizada que deseja alterar.
4. No submenu, seleccione uma função que possa ser acedida por esta tecla. Aparecerá uma mensagem de contexto, a indicar que a configuração está concluída.

Ajustar a cor do ecrã

para ajustar a cor do ecrã, pode fazer o seguinte:

- Aplicar as definições de cor padrão de **Ajuste da cor > Modo de Cor**.
- Alterar manualmente as definições do ecrã e cor no menu OSD. Definições que poderá mudar:
 - Temp. da cor (consulte a página 42)
 - Gamma (consulte a página 43)
 - Escala de cores (consulte a página 43)
 - Tonalidade (consulte a página 43)
 - Saturação (consulte a página 43)
 - Nível de Preto (consulte a página 44)

Dependendo do **Modo de Cor** definido, as opções disponíveis para ajuste de cor podem variar. Consultar [Opções de menu disponíveis para cada Modo de Cor na página 45](#) para mais informações.

Uma vez realizado o ajuste, pode guardar as definições personalizadas de **Ajuste da cor > Guardar Defin.Cor**.

- Use um colorímetro (comprado em separado) para trabalhar com o software fornecido, **Palette Master** e otimizar a cor do ecrã. O resultado da calibração será grdado em **Ajuste da cor > Modo de Cor > Calibragem 1** ou **Calibragem 2**. Consulte o **Palette Master How-to-Use Guide (Guia de Como Usar o Palette Master)** para mais informações (disponível em www.benq.com).
Para aplicar o resultado da calibração, aceda a **Ajuste da cor > Modo de Cor > Calibragem 1** ou **Calibragem 2**.

Ajustar a retroiluminação

Para ajustar a retroiluminação do monitor, pode alterar manualmente a retroiluminação em **Ajuste da cor > Brilho**. Consulte [Brilho na página 42](#) para mais informações.

Navegar no menu principal

Pode utilizar o menu OSD (On Screen Display) para ajustar todas as definições do seu monitor. Prima qualquer das teclas de controlo para abrir o menu de teclas de atalho, e prima

 (**Menu**) para aceder ao menu principal. Consulte [Operação básica do menu na página 35](#) para mais detalhes.

As opções do menu variam de acordo com as fontes de entrada, funções e definições. As opções de menu não disponíveis ficarão a cinzento. E as teclas não disponíveis serão desactivadas e os ícones no menu de ecrã correspondentes desaparecerão. Para modelos sem determinadas funções, as suas definições e itens relacionados não surgirão no menu.



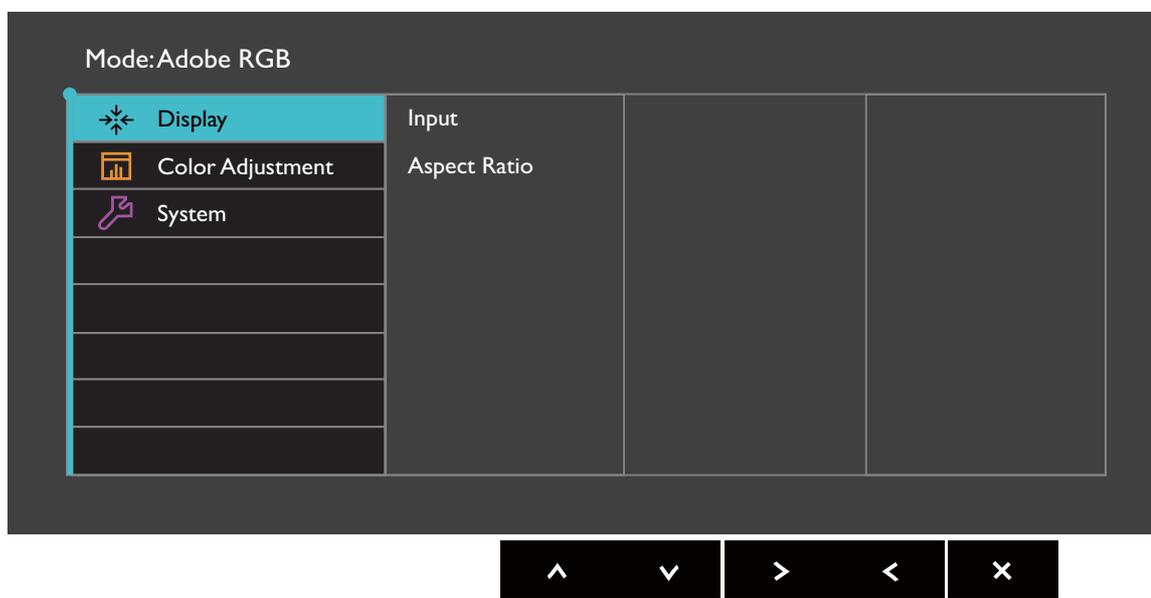
Os idiomas do menu OSD poderão diferir do produto fornecido na sua região, ver [Idioma na página 47](#) no **Sistema e Definições OSD** para mais detalhes.

Para mais informações acerca de cada um dos menus, consulte as seguintes páginas:

- [Menu Ecrã na página 39](#)
- [Menu de Ajuste da cor na página 41](#)
- [Menu Sistema na página 46](#)

Menu Ecrã

As opções do menu variam de acordo com as fontes de entrada, funções e definições. As opções de menu não disponíveis ficarão a cinzento. E as teclas não disponíveis serão desactivadas e os ícones no menu de ecrã (OSD) correspondentes desaparecerão. Para modelos sem determinadas funções, as suas definições e itens relacionados não surgirão no menu.



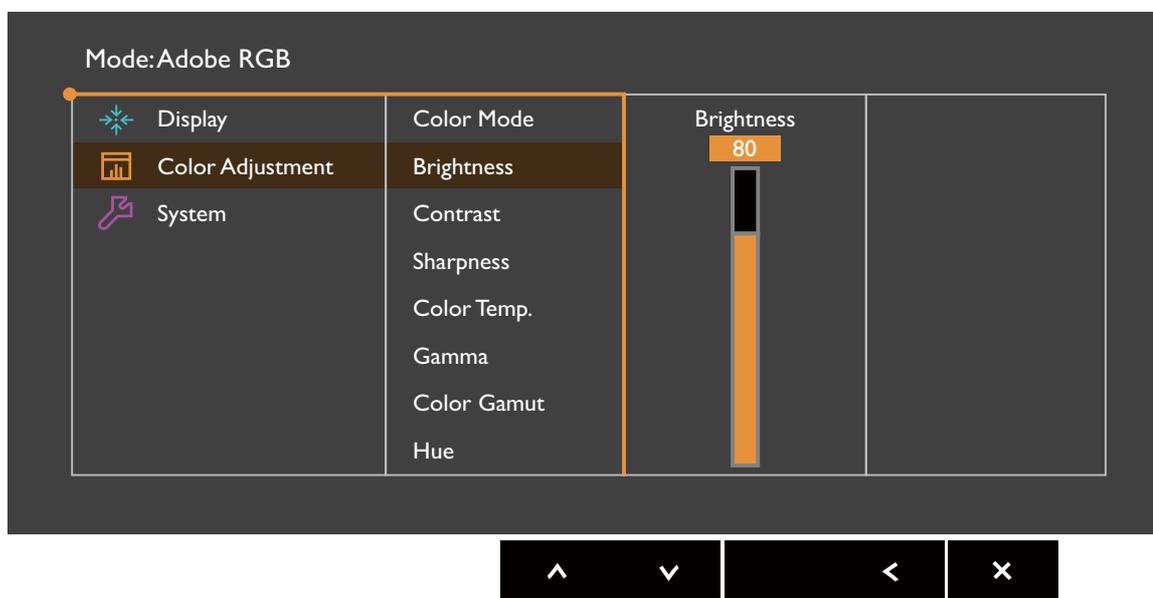
1. Seleccione  (**Menu**) do menu de teclas de atalho.
2. Use  ou  para seleccionar **Ecrã**.
3. Seleccione  para aceder a um submenu e depois use  ou  para seleccionar um item de menu.
4. Use  ou  para proceder a ajustes, ou use  para fazer uma selecção.
5. Para regressar ao menu anterior, seleccione .
6. Para sair do menu, seleccione .

Item	Função	Extensão
Entrada	Use para mudar a entrada para a mais apropriada ao tipo de ligação do seu cabo de vídeo.	<ul style="list-style-type: none">• DVI• HDMI• DP
Proporção	Esta funcionalidade permite a visualização noutros formatos para além do formato 16:9 sem distorção geométrica.	
	Completo Adapta a escala da imagem de entrada para que preencha o ecrã. Ideal para imagens de formato 16:9.	

Item	Função		Extensão
	Aspecto	A imagem de entrada é apresentada sem distorção geométrica, preenchendo o mais possível o ecrã.	
	1:1	Apresenta a imagem de entrada com a resolução original sem alteração de escala.	

Menu de Ajuste da cor

As opções do menu variam de acordo com as fontes de entrada, funções e definições. As opções de menu não disponíveis ficarão a cinzento. E as teclas não disponíveis serão desactivadas e os ícones no menu de ecrã (OSD) correspondentes desaparecerão. Para modelos sem determinadas funções, as suas definições e itens relacionados não surgirão no menu.



1. Seleccione  (**Menu**) do menu de teclas de atalho.
2. Use  ou  para seleccionar **Ajuste da cor**.
3. Seleccione  para aceder a um submenu e depois use  ou  para seleccionar um item de menu.
4. Use  ou  para proceder a ajustes, ou use  para fazer uma selecção.
5. Para regressar ao menu anterior, seleccione .
6. Para sair do menu, seleccione .

Item	Função	Extensão
Modo de Cor	Seleccione um modo de cor que melhor se adequa ao tipo de imagem visualizada no ecrã.	
	Padrão	Para a aplicação básica do PC.
	Adobe RGB	Para melhor representação de correspondência de cores com periféricos compatíveis com Adobe® RGB.
	sRGB	Para melhor representação de correspondência de cores com periféricos compatíveis com sRGB.
	P+B	Aplica um tema a preto e branco.

Item	Função		Extensão	
	Foto	Para ver imagens estáticas.		
	Low Blue Light	Diminui a luz azul emitida pelo ecrã para reduzir o risco de exposição dos seus olhos à luz azul.  O valor para cada modo Low Blue Light indica quanta luz azul é diminuída em comparação com o modo Padrão .		
		Multimédia	Para visualizar ficheiros multimédia.	-30%
		Naveg. web	Para navegar na web.	-50%
		Escritório	Para trabalho ou ambiente de escritório.	-60%
		Leitura	Para ler e-books ou documentos.	-70%
	Calibragem 1	Aplica o resultado de calibração otimizado pelo software de calibração Palette Master e o seu colorímetro (comprado em separado). Consulte o Palette Master How-to-Use Guide (Guia de Como Usar o Palette Master) para mais informações (disponível em www.benq.com).		
	Calibragem 2			
	Personalizado 1	Aplica uma combinação de definições de cor definida pelos utilizadores.		
	Personalizado 2			
Brilho	Ajusta o equilíbrio entre as tonalidades claras e escuras.	0 a 100		
Contraste	Ajusta o grau de diferença entre escuridão e claridade.	0 a 100		
Nitidez	Ajusta a claridade e visibilidade das arestas dos itens presentes em cada imagem.	0 a 10		
Temp. da cor	5000K	Aplica uma tonalidade de cor (quente ou fria) à imagem. A temperatura é medida em graus K (Kelvin). O ecrã fica avermelhado se a temperatura de cor for baixa, e azulado se a temperatura de cor for alta.  Algumas graduações de cor podem não ser apresentadas correctamente caso esta definição tenha sido ajustada.		
	6500K			
	9300K			

Item	Função		Extensão
	Defin. Utilizador	<p>A mistura das cores primárias Vermelho, Verde e Azul pode ser alterada para mudar a matiz da cor da imagem. Aceda aos menus que se seguem, R (vermelho), G (verde), e B (azul) para alterar as definições.</p> <p>A diminuição de uma ou mais cores reduz a respectiva influência na coloração da imagem. (Por exemplo, se reduzir o nível de Azul, a imagem ganha progressivamente uma matiz amarelada. Se reduzir o Verde, a imagem ganha uma matiz magenta.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Incremento R (0 a 100) • Incremento G (0 a 100) • Incremento B (0 a 100)
Gamma	Ajusta a luminosidade do tom.		<ul style="list-style-type: none"> • 1,6 • 1,8 • 2,0 • 2,2 • 2,4 • 2,6
Escala de cores (não disponível quando o Modo de Cor estiver definido para Adobe RGB, sRGB, P+B, ou Calibragem)	Adobe RGB	Adequado a periféricos compatíveis com Adobe® RGB.	
	sRGB	Adequado a periféricos compatíveis com sRGB.	
Tonalidade	<p>Ajusta a forma como identificamos as cores.</p> <p> Algumas graduações de cor podem não ser apresentadas correctamente caso esta definição tenha sido ajustada.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • R • G • B • C • M • Y
Saturação	<p>Ajusta o grau de pureza das cores.</p> <p> Algumas graduações de cor podem não ser apresentadas correctamente caso esta definição tenha sido ajustada.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • R • G • B • C • M • Y

Item	Função	Extensão
Nível de Preto	Ajusta a luminância das áreas escuras numa imagem.	0 a 10
Guardar Defin.Cor	Guarda um novo conjunto de definições de cor personalizadas.	<ul style="list-style-type: none"> • Modo Person. 1 • Modo Person. 2
Redefinir cor	Redefine as definições da cor personalizada para as predefinições de fábrica.	<ul style="list-style-type: none"> • SIM • NÃO

Opções de menu disponíveis para cada Modo de Cor

Dependendo do **Modo de Cor** definido, as opções disponíveis para ajuste de cor podem variar. Os modos de cor e opções disponíveis de exibição são:

Definição	Modo de Cor							
	Padrão	Adobe RGB	sRGB	P+B	Foto	Low Blue Light	Calibragem	Personalizado
Brilho	V	V	V	V	V	V	N/A	V
Contraste	V	V	V	V	V	V	N/A	V
Nitidez	V	V	V	V	V	V	V	V
Temp. da cor	5000K / 6500K / 9300K	N/A	N/A	V				
Gamma	1,8 / 2,2	1,8 / 2,2	1,8 / 2,2	1,8 / 2,2	1,8 / 2,2	1,8 / 2,2	N/A	V
Escala de cores	V	N/A	N/A	N/A	V	V	N/A	V
Tonalidade	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	V	V
Saturação	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	V	V
Nível de Preto	V	V	V	V	V	N/A	N/A	V

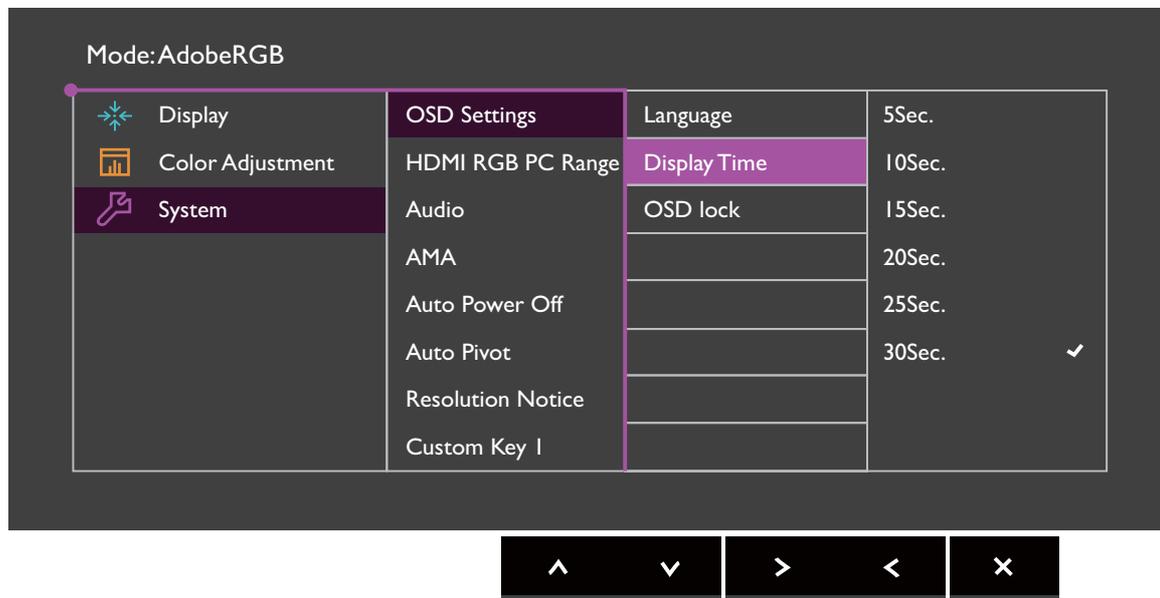


V: todas as opções estão disponíveis para ajuste.

N/A: nenhuma das opções disponível para ajuste.

Menu Sistema

As opções do menu variam de acordo com as fontes de entrada, funções e definições. As opções de menu não disponíveis ficarão a cinzento. E as teclas não disponíveis serão desactivadas e os ícones no menu de ecrã (OSD) correspondentes desaparecerão. Para modelos sem determinadas funções, as suas definições e itens relacionados não surgirão no menu.



1. Selecciona  (**Menu**) do menu de teclas de atalho.
2. Use  ou  para seleccionar **Sistema**.
3. Selecciona  para aceder a um submenu e depois use  ou  para seleccionar um item de menu.
4. Use  ou  para proceder a ajustes, ou use  para fazer uma selecção.
5. Para regressar ao menu anterior, selecciona .
6. Para sair do menu, selecciona .

Item	Função		Extensão
Definições OSD	Idioma	<p>Define o idioma do menu OSD.</p>  <p>As opções de idioma apresentadas no seu OSD podem diferir das apresentadas do lado direito, consoante o produto fornecido na sua região.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Český • Magyar • SiCG/BiH/CRO • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • 日本語 • 繁體中文 • 简体中文
	Tempo visualiza.	<p>Ajusta o tempo de visualização do menu OSD.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 5 seg. • 10 seg. • 15 seg. • 20 seg. • 25 seg. • 30 seg.
	Bloqueio OSD	<p>Impede que as definições do monitor sejam acidentalmente alteradas. Quando esta função é activada, os controlos OSD e o funcionamento das teclas de atalho são desligados.</p>  <p>Para desbloquear os controlos OSD, prima uma tecla durante 10 segundos.</p>	
Ampl. HDMI RGB PC	<p>Determina o alcance das escalas de cor. Seleccione uma opção que iguale a definição de alcance RGB do dispositivo HDMI ligado.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • RGB (0 a 255) • RGB (16 a 235)
Áudio	Volume	<p>Ajusta o volume do som.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 0 a 100
	Sem som	<p>Silencia a entrada de áudio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ligar • Desligar
AMA	<p>Melhora o tempo de resposta do nível de cinzentos do painel LCD.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Ligar • Desligar

Item	Função	Extensão
Desligar Auto.	Define ao fim de quanto tempo desligar automaticamente o monitor no modo de poupança de energia.	<ul style="list-style-type: none"> • Desligar • 10 min. • 20 min. • 30 min.
Rotação Autom.	Define para rodar o menu OSD com o monitor.	<ul style="list-style-type: none"> • Ligar • Desligar
Aviso de Resolução	Define a apresentação ou não do aviso de resoluções da resolução recomendada quando é detectada uma nova fonte de entrada pelo monitos.	<ul style="list-style-type: none"> • Ligar • Desligar
Chave Person. 1	Define a função a ser acedidas pela Chave Person. 1.	<ul style="list-style-type: none"> • Brilho • Contraste
Chave Person. 2	Define a função a ser acedidas pela Chave Person. 2.	<ul style="list-style-type: none"> • Entrada • Modo de Cor
Chave Person. 3	Define a função a ser acedidas pela Chave Person. 3.	<ul style="list-style-type: none"> • Temp. da cor • Gamma • Escala de cores
Chave control. 1	Define a funcionalidade ou menu de configuração a ser acedido pela Chave control. 1.	<ul style="list-style-type: none"> • Padrão • Adobe RGB
Chave control. 2	Define a funcionalidade ou menu de configuração a ser acedido pela Chave control. 2.	<ul style="list-style-type: none"> • sRGB • P+B
Chave control. 3	Define a funcionalidade ou menu de configuração a ser acedido pela Chave control. 3.	<ul style="list-style-type: none"> • Foto • Low Blue Light • Calibragem 1 • Calibragem 2 • Personalizado 1 • Personalizado 2
DDC/CI	<p>Permite que as definições do monitor sejam definidas pelo software no PC.</p> <p> DDC/CI, sigla de Display Data Channel/Command Interface (Interface de comandos/canal de dados de visualização), desenvolvido pela VESA (Video Electronics Standards Association). A funcionalidade DDC/CI permite o envio de comandos do monitor através do software para diagnóstico remoto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ligar • Desligar

Item	Função	Extensão
Informação	Apresenta as definições actuais do monitor.	<ul style="list-style-type: none"> • Entrada • Resolução Actual • Resolução Ideal (melhor para monitor) • Nome do Modelo
Repor tudo	Repõe todas as definições de modo, cor e geometria para os valores predefinidos de fábrica.	<ul style="list-style-type: none"> • SIM • NÃO

Reparação de Avarias

Perguntas mais frequentes (FAQ)

-  A imagem está obscura.
-  Leia as instruções na ligação "**Ajustar a resolução do ecrã**" no CD, e a seguir seleccione a resolução correcta, velocidade de refrescamento e faça ajustamentos com base nestas instruções.
-  A obscuridade apenas ocorre em resoluções mais baixas do que a resolução nativa (máximo)?
-  Leia as instruções na ligação "**Ajustar a resolução do ecrã**" no CD. Seleccione a resolução nativa.
-  Podem ser vistos erros nos píxeis.
- Um de vários píxeis está permanentemente preto, um ou mais píxeis está permanentemente branco, um ou mais píxeis está permanentemente vermelho, verde, azul ou de outra cor.
-  • Limpe o LCD.
-  • Desligue e volte a ligar o monitor.
-  • Estes pixels ficam permanentemente ligados ou desligados e constituem um defeito natural que ocorre na tecnologia LCD.
-  A imagem tem uma coloração defeituosa.
-  Tem uma aparência amarela, azul ou rosa.
- Aceda a **Ajuste de Cor** e **Redefinir cor**, e depois escolha **SIM** para repor as definições de cor para as predefinições de fábrica.
- Se a imagem ainda não for a correcta e o OSD também tiver uma coloração defeituosa, isto significa que uma das três cores primárias está em falta no sinal de entrada. Agora verifique os conectores dos cabos de sinal. Se algum pino estiver torto ou partido, por favor contacte o seu vendedor para obter o apoio necessário.
-  É visível uma ligeira sombra da imagem estática no ecrã.
-  • Active la función de administración de energía para que el monitor y el ordenador entren en el modo de suspensión de bajo consumo de energía cuando no estén en uso de manera efectiva.
-  • Use un protector de pantalla para evitar que ocurra la retención de imagen.

-  O LED está iluminado a branco ou laranja.
-  Se o LED se acender a branco fixo, o monitor encontra-se ligado.
 -  Se o LED está iluminado a branco e houver uma mensagem **Fora da Faixa** no ecrã, isto significa que está a usar um modo de visualização que este monitor não suporta. Por favor mude a definição para um dos modos suportados. Leia a secção "**Modos Predefinidos de Visualização**" a partir da ligação "**Ajustar a resolução do ecrã**".
 -  Se o LED está iluminado a laranja, o modo de gestão da corrente está activo. Prima qualquer botão no teclado do computador ou mova o rato. Se isto não ajudar, verifique os conectores do cabo de sinal. Se algum pino estiver torto ou partido, por favor contacte o seu vendedor para obter o apoio necessário.
 -  Se o LED estiver desligado, verifique a tomada do cabo de alimentação de tensão, o cabo de alimentação externo e o interruptor de corrente.
-  A imagem está distorcida, cintila ou tremeluz.
-  Leia as instruções na ligação "**Ajustar a resolução do ecrã**" no CD, e a seguir seleccione a resolução correcta, velocidade de refrescamento e faça ajustamentos com base nestas instruções.
-  O monitor está a funcionar com a resolução original, mas a imagem continua distorcida.
-  As imagens de diferentes fontes de entrada poderão parecer distorcidas ou esticadas no monitor quando este está a funcionar com a resolução original. Para ter um desempenho optimizado de visualização de cada um dos tipos de fonte de entrada, pode utilizar a função **Proporção** para definir um formato adequado para as fontes de entrada. Consulte [Proporção na página 39](#) para informações mais detalhadas.
-  A imagem está deslocada numa direcção.
-  Leia as instruções na ligação "**Ajustar a resolução do ecrã**" no CD, e a seguir seleccione a resolução correcta, velocidade de refrescamento e faça ajustamentos com base nestas instruções.
-  Os comandos OSD estão inacessíveis.
-  Para desbloquear os controlos OSD quando predefinido para ser bloqueado, prima uma tecla durante 10 segundos.
-  Não se ouve som dos altifalantes externos.
-  Remova os seus auscultadores (se estiverem ligados ao monitor).
 -  Verifique se a ficha de auscultadores está devidamente ligada.
 -  Se os altifalantes externos forem alimentados por USB, verifique se a ligação USB está boa.
 -  Aumente o volume (o volume pode estar desligado ou muito baixo) nos altifalantes externos.

Necessita de mais ajuda?

Se os seus problemas persistirem após verificar este manual, por favor contacte o seu local de compra ou envie-nos um e-mail para: Support@BenQ.com.