



Serie SW
Monitor LCD
Manual del usuario



Copyright

Copyright © 2015 de BenQ Corporation. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación se podrá reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación ni traducir a ningún idioma o lenguaje informático de forma alguna o mediante ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, magnético, óptico, químico, manual o de cualquier otro tipo, sin el consentimiento previo y por escrito de BenQ Corporation.

Renuncia de responsabilidad

BenQ Corporation no realizará aseveración ni garantía alguna, explícita ni implícita, con respecto al contenido de la presente publicación y renuncia específicamente a toda garantía de comerciabilidad o adecuación para un fin concreto. Además, BenQ Corporation se reserva el derecho de revisar esta publicación y efectuar cada cierto tiempo cambios en el contenido de la misma sin que exista la obligación por parte de BenQ Corporation de notificar a ninguna persona dicha revisión ni cambios.

Instrucciones respecto a la electricidad



Siga estas instrucciones de seguridad para obtener un mejor rendimiento y una duración prolongada del monitor.

- El enchufe de CA aísla el equipo de la alimentación de CA.
- El cable de la fuente de alimentación funciona como un dispositivo de desconexión de energía para un equipamiento que se conecta a una toma de corriente. La toma de corriente debe estar instalada cerca del equipo y en un lugar al que se pueda acceder con facilidad.
- Este producto debe utilizarse con el tipo de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro sobre el tipo de alimentación del que dispone, consulte al distribuidor o a la empresa eléctrica local.
- Se debe usar un cable de alimentación aprobado superior o igual a H03VV-F o H05VV-F, 2G o 3G, de 0,75 mm².

Cuidado y limpieza

- Limpieza. Desconecte siempre su monitor de la toma de corriente antes de proceder a su limpieza. Limpie la superficie del monitor LCD con un trapo sin pelusa y no abrasivo. Procure no utilizar productos de limpieza líquidos, aerosoles o limpiacristales.
- Las ranuras y aberturas situadas en la parte inferior o superior del bastidor permiten la ventilación, por lo que no se deben bloquear ni cubrir. No sitúe el monitor sobre o cerca de un radiador u otras fuentes de calor, ni en instalaciones que carezcan de la ventilación adecuada.
- No introduzca ningún objeto ni vierta ningún tipo de líquido sobre el producto.

Precauciones y advertencias de seguridad

- La garantía puede no ser válida si no se sigue alguna de las indicaciones de este manual de instrucciones. El uso inadecuado invalidará la garantía. Estas instrucciones de seguridad también se aplican a los accesorios originales.
- Si se producen problemas (como una pérdida de datos o un fallo del sistema) debidos a software, piezas y/o accesorios no originales no suministrados de fábrica, el único responsable será el usuario.
- Para evitar posibles riesgos, como una descarga eléctrica o un incendio, utilice únicamente accesorios originales (p. ej., el cable de alimentación) con el dispositivo.
- El sistema tardará unos 30 minutos (en estado de evaluación BenQ estándar) en posicionarse en un estado estable. Para los trabajos que conllevan un ajuste significativo del color o una mejora de la imagen, por favor espere 30 minutos después de encender el monitor.
- Se recomienda configurar el monitor en un brillo inferior para el uso prolongado a fin de reducir el cansancio de la vista y para mantener la estabilidad de la pantalla y así prolongar su vida útil. Aun así, siempre podrá ajustar el brillo del monitor según la luz que haya alrededor del monitor. Consulte [Ajuste de retroiluminación en la página 37](#) para más información.

Mantenimiento

No intente reparar este producto usted mismo, ya que al abrirlo o retirar las cubiertas se expone a voltajes peligrosos u otros riesgos. Si incurriera en alguno de los usos indebidos expuestos o se produjera algún otro accidente, como caídas o funcionamiento inadecuado, póngase en contacto con personal técnico cualificado.

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.

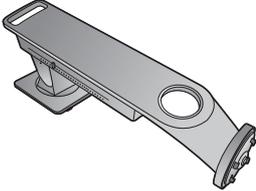
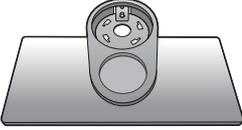
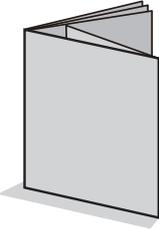
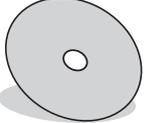
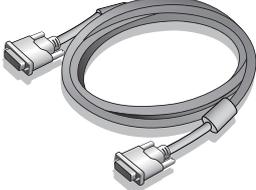


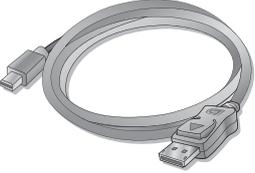
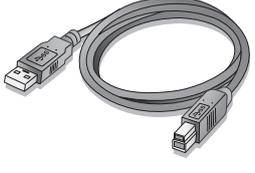
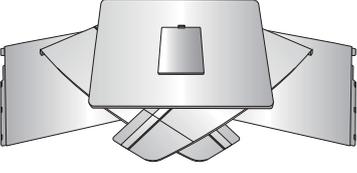
Índice

Copyright	2
Introducción	6
Información sobre el monitor	8
Vista frontal.....	8
Vista posterior	8
Conexión	10
Cómo instalar el hardware del monitor	11
Cómo separar el soporte y la base	17
Instalación de visera antirreflejos (paso opcional)	19
Ajustar la altura del monitor	22
Ajuste del ángulo de visión	23
Giro del monitor	24
Uso del kit de montaje del monitor	26
Aproveche al máximo su monitor BenQ	27
Cómo instalar el monitor en un ordenador nuevo	28
Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente	29
Cómo instalar sistema Windows 8 (8.1)	30
Cómo instalar sistema Windows 7	31
Cómo ajustar el monitor	32
El panel de control	32
Controlador OSD	33
Funcionamiento básico del menú	35
Personalizar las teclas de acceso directo	37
Ajuste del color de la pantalla	37
Ajuste de retroiluminación.....	37
Desplazamiento por el menú principal	38
Menú Pantalla	39
Menú de Ajuste de color	41
Menú Sistema	46
Resolución de problemas	50
Preguntas más frecuentes.....	50
¿Necesita más ayuda?.....	52

Introducción

Al desembalar el producto, compruebe que se incluyen los elementos siguientes. Si alguno de estos elementos falta o está dañado, póngase en contacto inmediatamente con el centro proveedor donde adquirió los productos.

Monitor LCD BenQ	
Soporte del monitor	
Base del monitor	
Guía de inicio rápido	
CD-ROM	
Cable de alimentación (Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.)	
Cable de vídeo: DVI-DL	

Cable de vídeo: DP a mini DP	
Cable de vídeo: HDMI (Accesorio opcional)	
Cable USB	
Controlador OSD	
Visera antirreflejos	



- Los accesorios disponibles y las imágenes que se muestran aquí pueden diferir del contenido real y del producto suministrado en su región. Además el contenido del paquete puede estar sujeto a cambio(s) sin previo aviso. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.
- Resulta conveniente guardar la caja y el embalaje por si en el futuro necesita transportar el monitor. El embalaje de espuma es ideal para proteger el monitor durante el transporte.

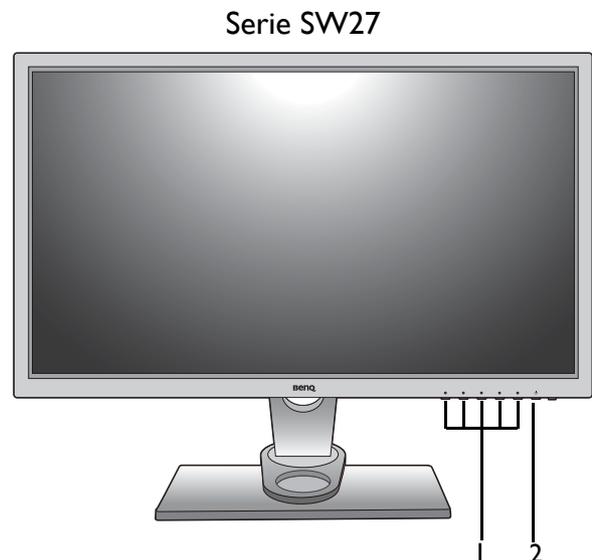
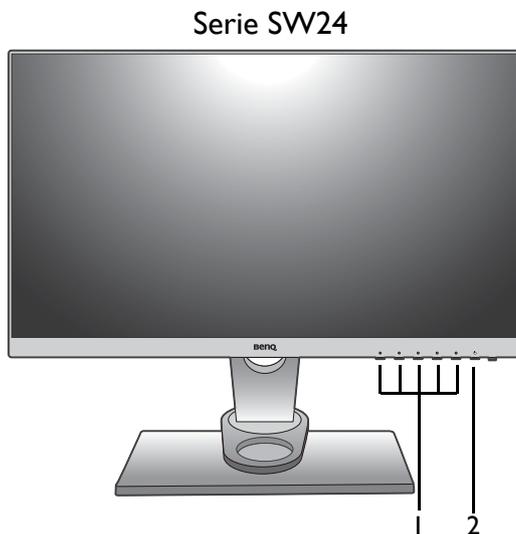


Mantenga el producto y los accesorios fuera del alcance de los niños.

Información sobre el monitor

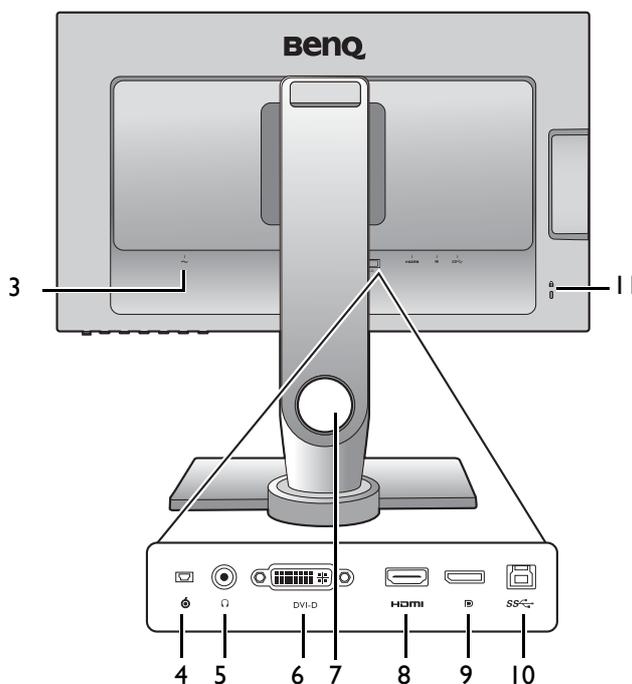
Las imágenes de este documento se facilitan únicamente a modo de referencia, pudiendo variar respecto a la apariencia del producto suministrado en su región.

Vista frontal

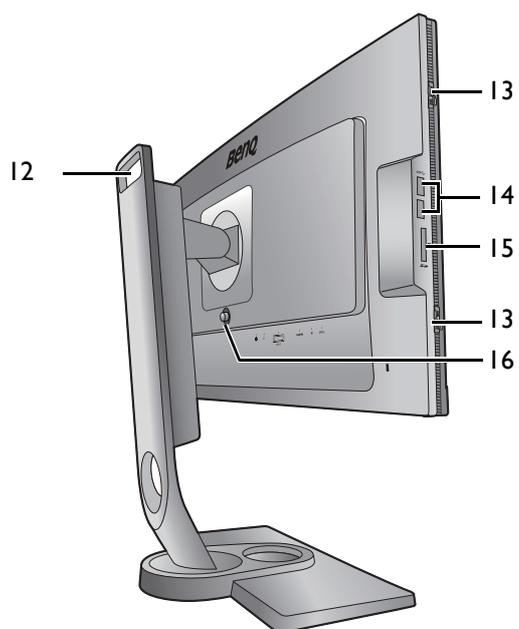


1. Botones de control
2. Botón de encendido

Vista posterior



3. Toma de alimentación de CA
4. Toma para Controlador OSD
5. Toma de auriculares
6. Toma DVI-D
7. Orificio de organización de los cables
8. Toma HDMI
9. Toma DisplayPort
10. Puerto USB (ascendente; conexión al PC)
11. Ranura de bloqueo Kensington



- 12. Asa
- 13. Gancho (para instalar la visera antirreflejos)
- 14. Puerto USB x 2 (descendente; conexión a dispositivos USB)
- 15. Ranura para tarjeta SD
- 16. Botón de liberación de montaje VESA

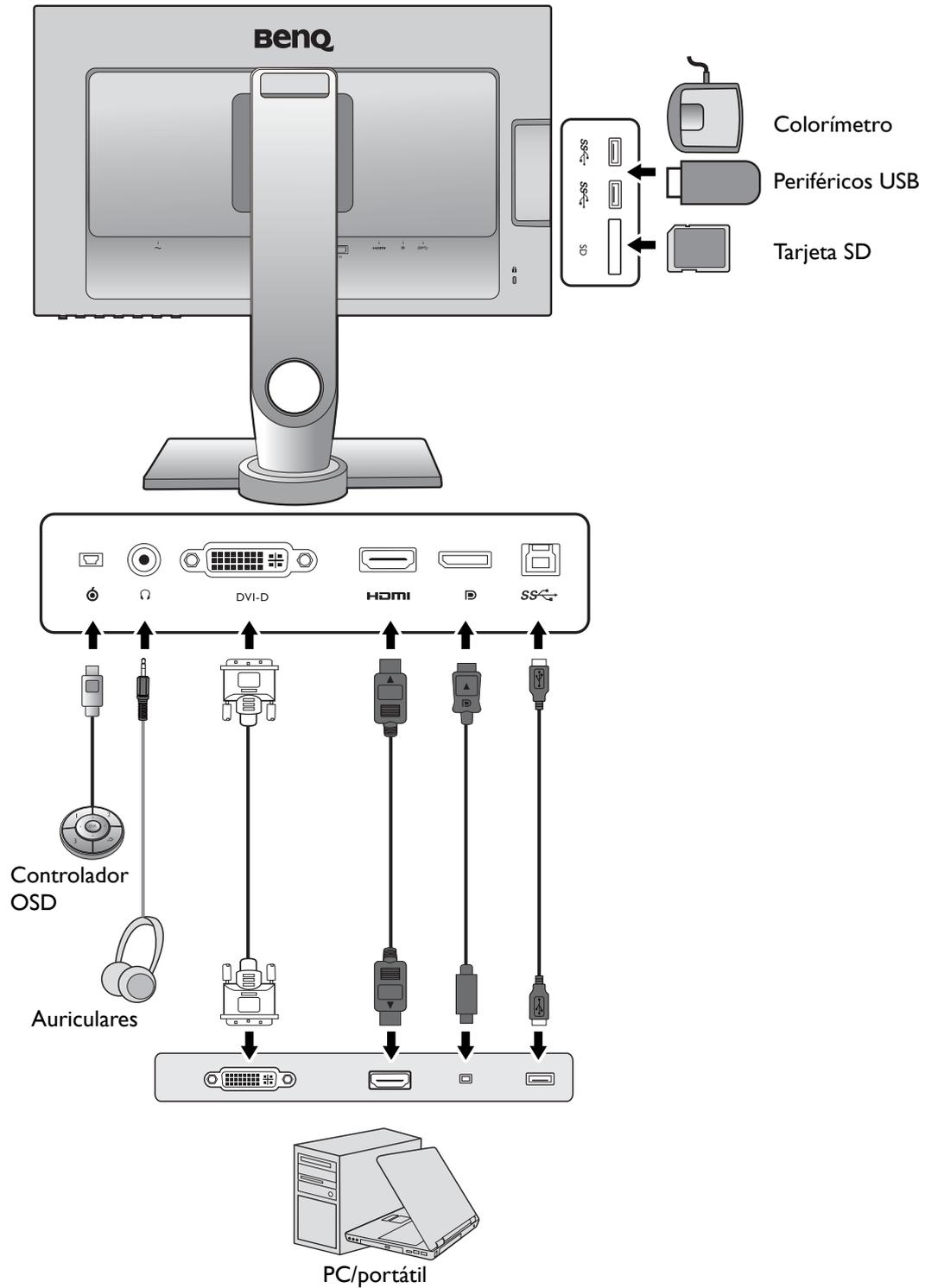


- El diagrama anterior puede variar según el modelo.
- Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado en su región.

Conexión

Las ilustraciones de conexión siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.

Para información sobre métodos de conexión detallados, consulte la página 13 - 15.



Cómo instalar el hardware del monitor



- Si el ordenador está encendido, debe apagarse antes de continuar. No conecte ni encienda el monitor hasta que sea instruido para hacerlo.
- Las ilustraciones siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. Las clavijas de entrada y salida disponibles pueden variar según el modelo adquirido.

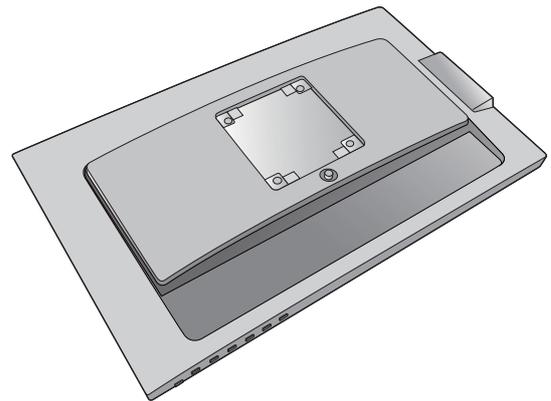
I. Sujetar la base del monitor.



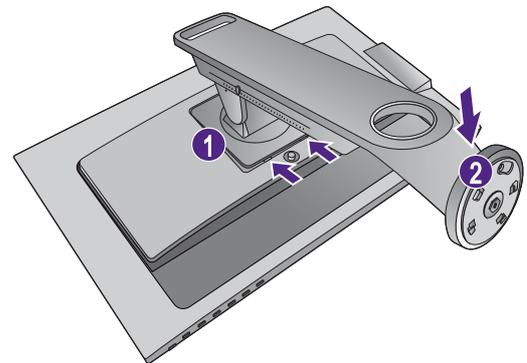
Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañará el marco del monitor y los botones de control.

Para proteger el monitor y la pantalla despeje un área plana de la mesa y coloque un objeto suave como la bolsa de embalaje del monitor.

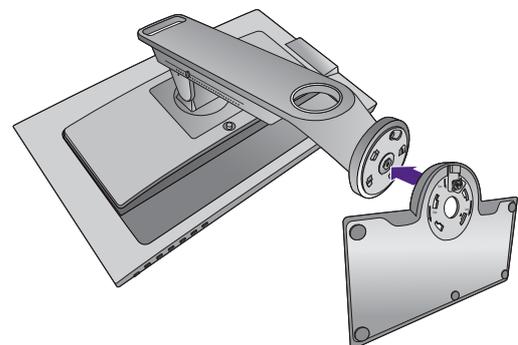
Con cuidado, posicione la pantalla hacia abajo apoyándola sobre una superficie plana, limpia y acolchada.



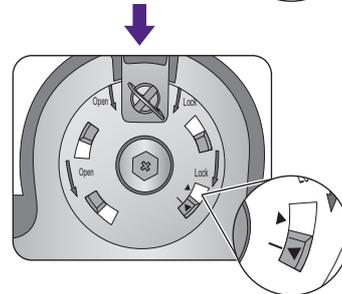
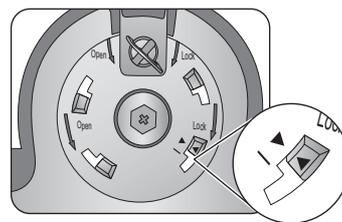
Oriente y alinee el enchufe del brazo de soporte con el monitor (1) y presione uno con otro hasta que haga clic y encajen (2).



Oriente y alinee la toma de la base del soporte con el extremo del brazo del soporte. Asegúrese de alinear la flecha situada en la parte final del soporte con la de la base del monitor.

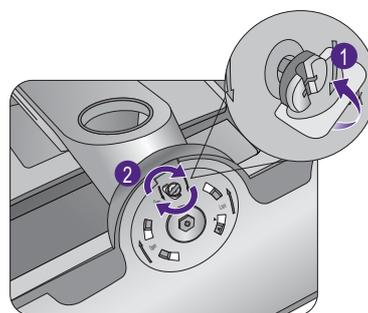


Gire la base en el sentido contrario a las agujas del reloj hasta que no pueda más.



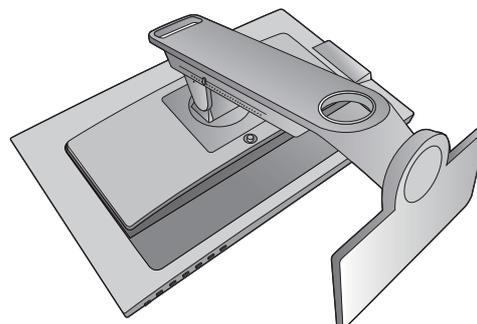
Levante la tapa de los tornillos (1) y apriete los tornillos según se ilustra (2). A continuación, vuelva a colocar la tapa.

Con cuidado, ponga boca abajo el soporte y la base.

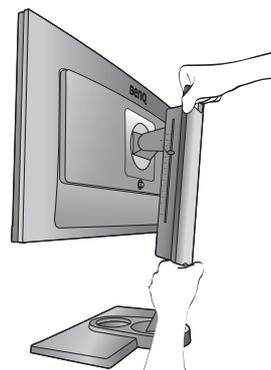


Intente separar el soporte y la base para comprobar si han encajado correctamente.

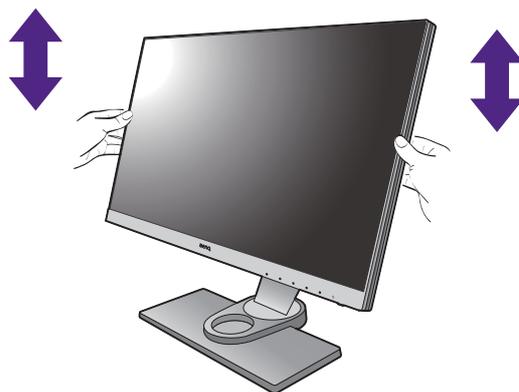
Levante el monitor con cuidado, gírelo y colóquelo verticalmente sobre su soporte en una superficie plana y homogénea.



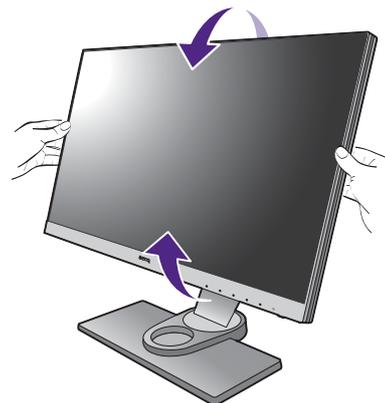
Para mover el monitor, deberá aguantar el asa y la parte inferior de la base del soporte a la vez, según se indica.



Tal vez necesite ajustar la altura del soporte del monitor. Consulte [Ajustar la altura del monitor en la página 22](#) para más información.



Ubique el monitor e incline la pantalla para minimizar los reflejos no deseados de otras fuentes de luz.

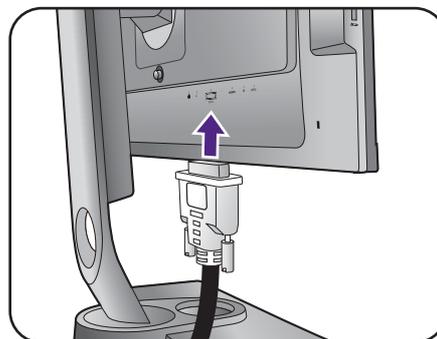


2. Conecte el cable de vídeo del PC.

Para conectar el cable DVI-DL

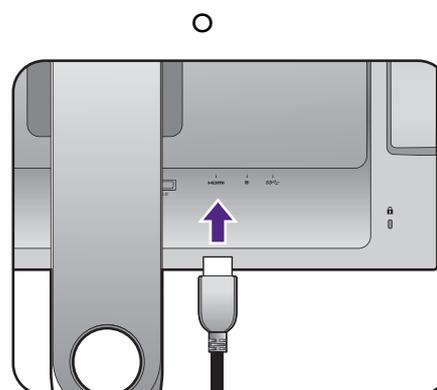
Conecte la clavija del cable DVI-DL (en el extremo sin el filtro de ferrita) a la toma de vídeo del monitor. Conecte el otro extremo del cable (en el extremo con el filtro de ferrita) a la toma de vídeo del ordenador.

Apriete todos los tornillos manuales para evitar que las clavijas se desconecten durante el uso.



Para conectar el cable HDMI

Conecte el conector del cable HDMI al puerto HDMI del monitor. Conecte el otro extremo del cable al puerto HDMI de un dispositivo de salida digital.

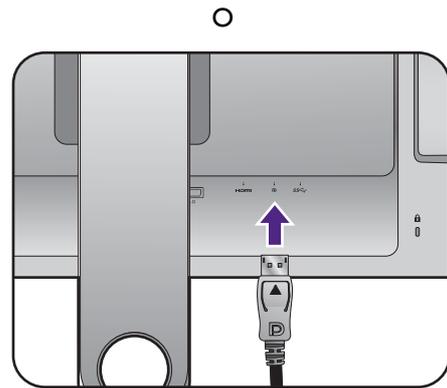


Para conectar el cable DP

Conecte la clavija del cable DP a la toma de vídeo del monitor. Conecte el otro extremo del cable a la toma de vídeo del ordenador.

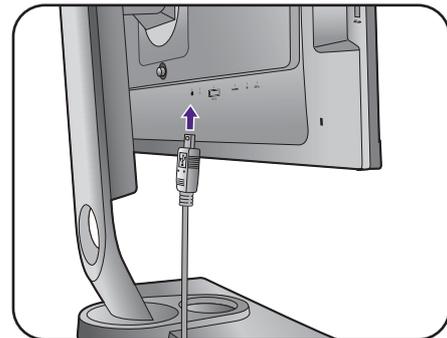


El cable de vídeo incluido en su paquete y las ilustraciones de las tomas de la derecha pueden variar según el producto suministrado para su región.



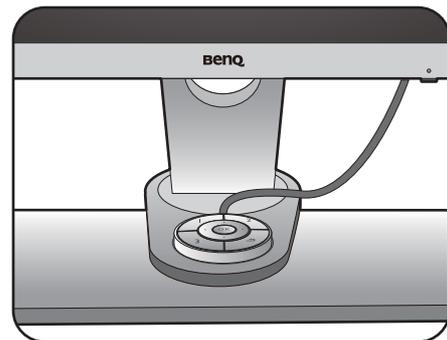
3. Conecte el Controlador OSD al monitor.

Conecte el Controlador OSD al mini puerto USB (exclusivo de la conexión con Controlador OSD) en la parte trasera del monitor.



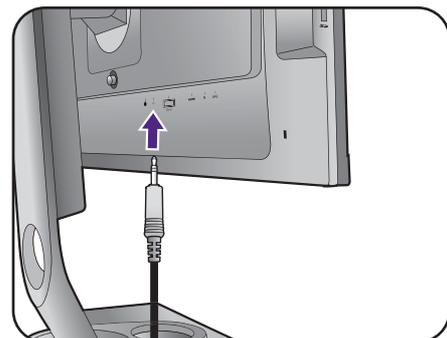
Y coloque el Controlador OSD correctamente en la base del monitor.

Para más información sobre el Controlador OSD, consulte [Controlador OSD en la página 33](#).



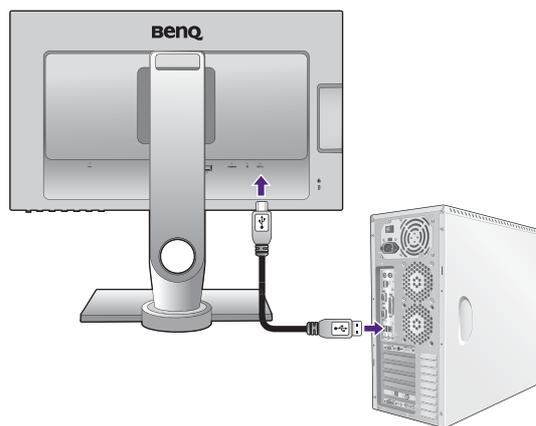
4. Conecte los auriculares.

Puede conectar unos auriculares a la toma de auriculares situada en el lado posterior del monitor.



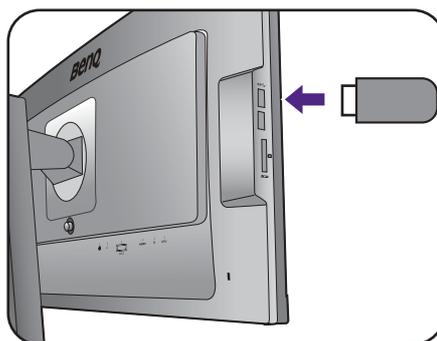
5. Conecte dispositivos USB.

Conecte el cable USB entre el PC y el monitor (a través del puerto USB ascendente de la parte posterior). Este puerto USB ascendente transmite datos entre el PC y los dispositivos USB conectados al monitor.



Conecte los dispositivos USB a través de los otros puertos USB (descendentes) del monitor. Estos puertos USB descendentes transmiten los datos entre los dispositivos USB conectados y el puerto ascendente.

Véase la imagen de la derecha.



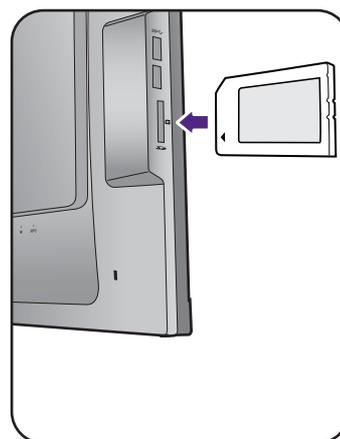
6. Conecte la tarjeta de memoria.

Inserte una tarjeta de memoria SD, MMC o MS según la dirección indicada en la tarjeta para intercambiar archivos.



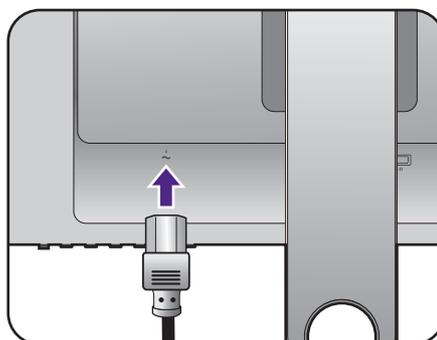
Los formatos de la tarjeta de memoria compatibles son los siguientes:

- SD / SDHC / SDXC
- MMC
- Memory Stick / Memory Stick Pro
- MS Duo / MS-Pro Duo

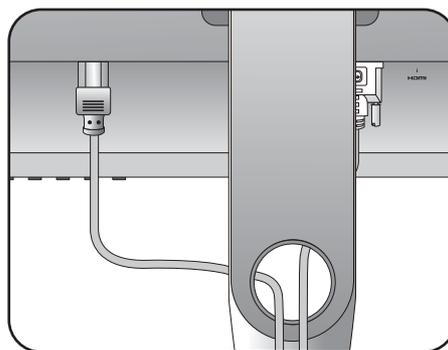


7. Conecte el cable de alimentación al monitor.

Conecte un extremo del cable de alimentación en el enchufe  en la parte trasera del monitor. No conecte todavía el otro extremo a una toma de corriente.



8. Organice los cables.



9. Conecte la corriente y encienda el monitor.

Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma de corriente y encienda el monitor.



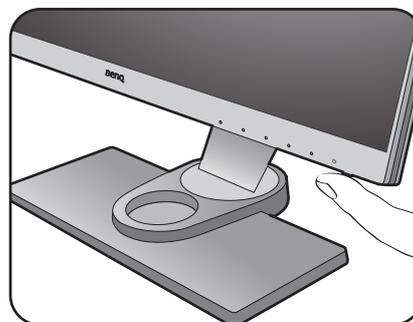
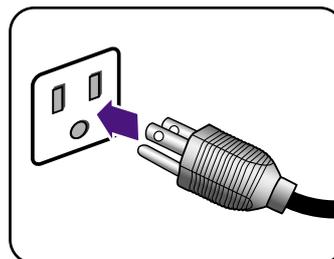
Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.

Encienda el monitor pulsando el botón de encendido.

Encienda el monitor también y siga las instrucciones en [Aproveche al máximo su monitor BenQ en la página 27](#) para instalar el software del monitor.



Para ampliar el período de vida del producto, recomendamos utilizar la función de administración de energía del ordenador.

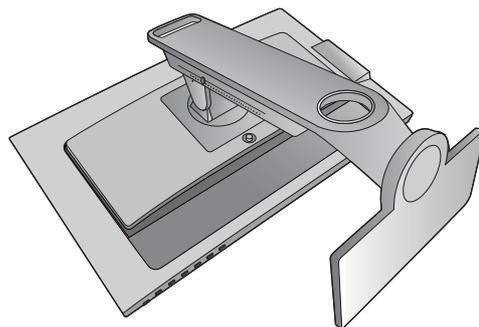


Cómo separar el soporte y la base

1. Preparar el monitor y el área.

Apague el monitor y la corriente antes de desenchufar el cable de alimentación. Apague el ordenador antes de desenchufar el cable del monitor.

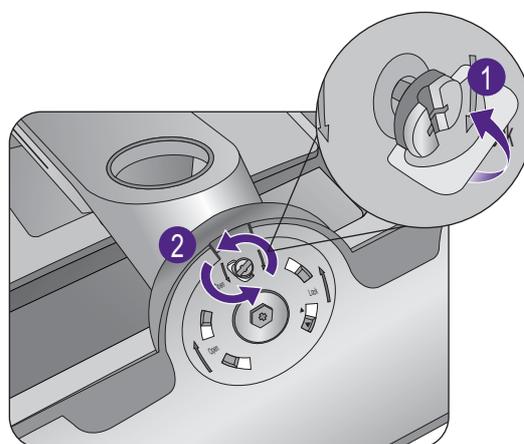
Para proteger el monitor y la pantalla despeje un área plana de su mesa y coloque un objeto suave como una toalla, antes de colocar el monitor con la pantalla hacia abajo sobre una superficie plana, limpia y amortiguada.



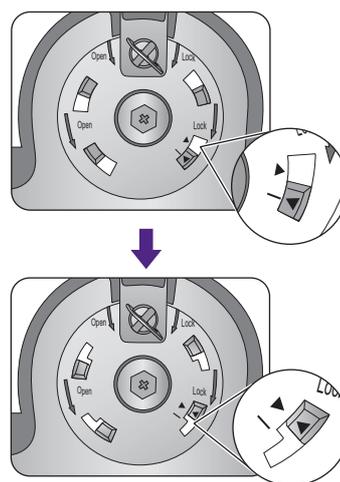
Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañará el marco del monitor y los botones de control.

2. Extraiga la base del monitor.

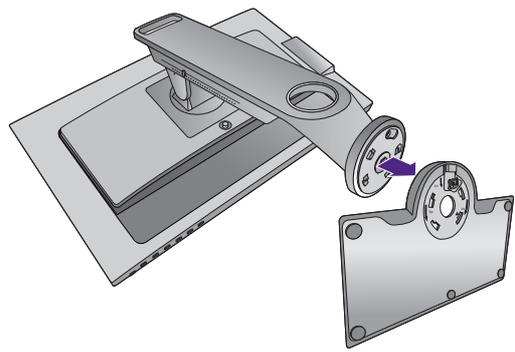
Levante la tapa de los tornillos (1) y suelte los tornillos según se ilustra (2).



Gire la base en el sentido de las agujas del reloj hasta que no pueda más.

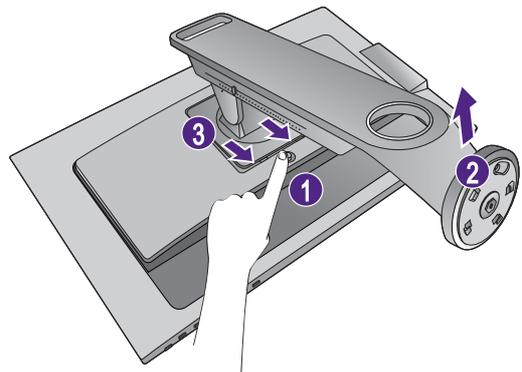


Y luego desacople la base del soporte.



3. Extraiga el soporte del monitor.

Mientras mantiene pulsado el botón de liberación de montaje VESA (1), desacople el soporte del monitor (2 y 3).



Instalación de visera antirreflejos (paso opcional)

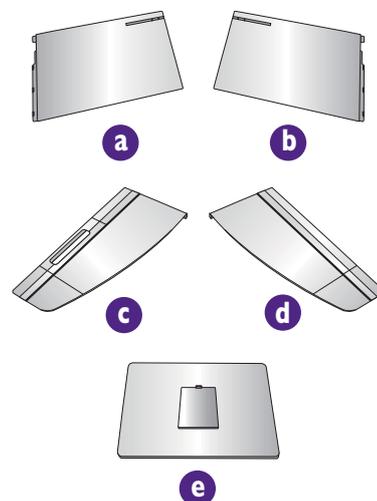


- Para evitar los brillos y la mayoría de reflejos no deseados de otras fuentes de luz no procedentes de la pantalla, puede instalar la visera antirreflejos.
- Actúe con precaución para no dañar la visera antirreflejos ni el monitor. Las diferentes piezas de la visera antirreflejos se han diseñado perfectamente para adaptarse correctamente a su monitor. No ejerza demasiada fuerza al instalar la visera antirreflejos a fin de evitar posibles daños.

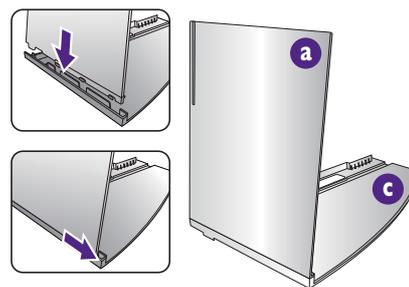
1. Preparación para instalar la visera antirreflejos.

Coloque el monitor verticalmente sobre su pedestal en una superficie plana y homogénea. Asegúrese de que el monitor se gira al modo de paisaje.

Hay 5 piezas diferentes que componen la visera antirreflejos. Hay 5 piezas diferentes que componen la visera antirreflejos.

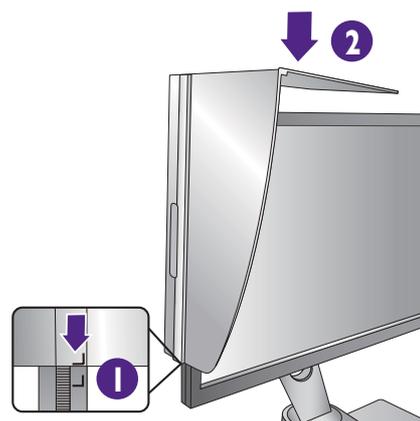


2. Instale la parte izquierda de la visera antirreflejos.

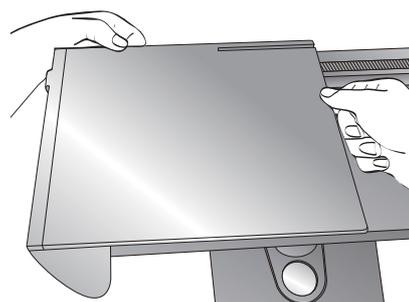


3. Acóplela al lado izquierdo del monitor.

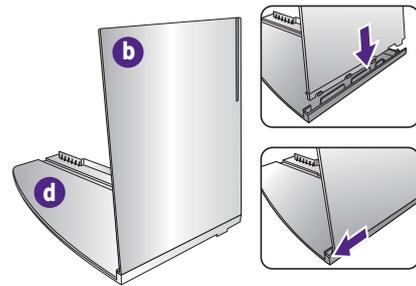
Alinee la barra en forma de L en la visera con el lado izquierdo del monitor, y presione hacia abajo la visera para fijarla con firmeza.



Alinee el velcro del interior de la visera con el de la parte superior del monitor.

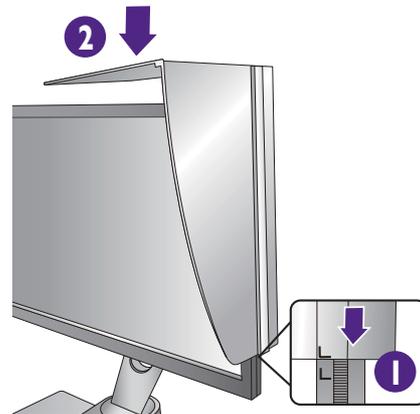


4. Instale la parte derecha de la visera antirreflejos.

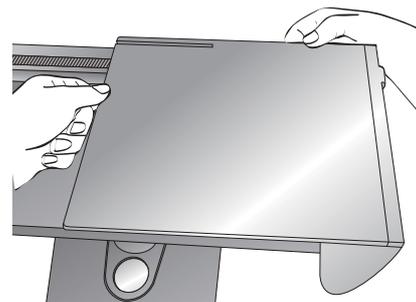


5. Acóplela al lado derecho del monitor.

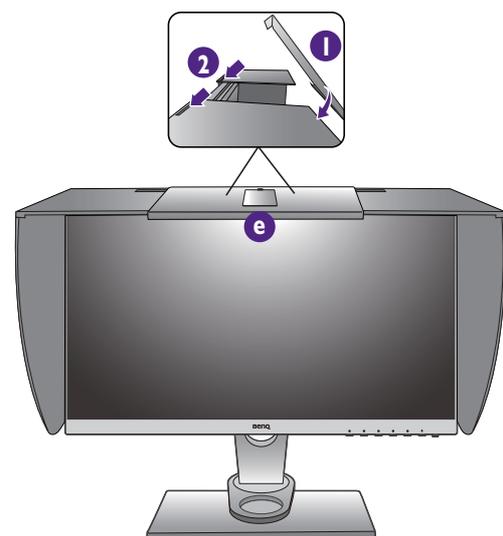
Alinee la barra en forma de L en la visera con el lado derecho del monitor, y presione hacia abajo la visera para fijarla con firmeza.



Alinee el velcro del interior de la visera con el de la parte superior del monitor.



6. Instale la pieza e.



7. Si pretende calibrar el color de la pantalla con un colorímetro, deslice la pieza **e** hacia abajo de modo que se pueda instalar el colorímetro.

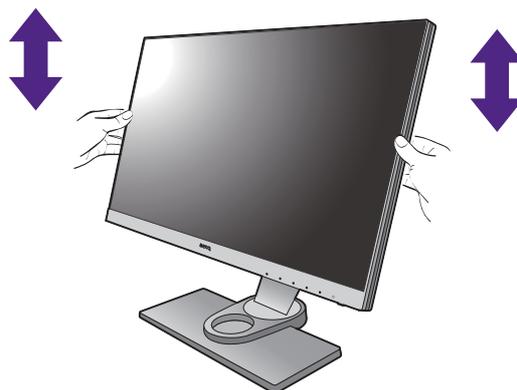


Siga el manual de instrucciones del colorímetro adquirido y el software facilitado para completar la instalación y el proceso de calibrado.

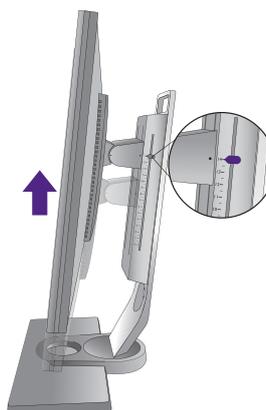


Ajustar la altura del monitor

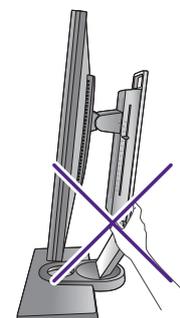
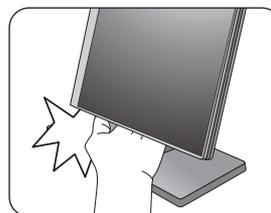
1. Para ajustar la altura del monitor, sostenga los lados izquierdo y derecho del monitor para bajar el monitor o súbalo hasta la altura deseada.



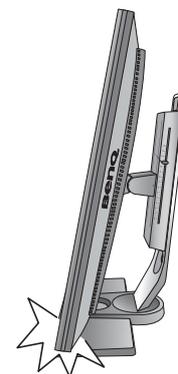
2. En el soporte del monitor se encuentra una escala de ajuste que le permite hacer un seguimiento de la altura preferida en el monitor. Mueva el marcador en la escala a la altura del soporte del monitor que acaba de establecer.



- Evite colocar las manos en la parte superior o inferior del soporte regulable o en la parte inferior del monitor, ya que el soporte ascendente o descendente puede provocar lesiones personales. Mantenga el monitor fuera del alcance de los niños, mientras realiza esta operación.



- Si el monitor se ha girado en el modo autorretrato y se desea un ajuste de altura, deberá notar que la pantalla ancha evitará que el monitor se baje a su altura mínima.

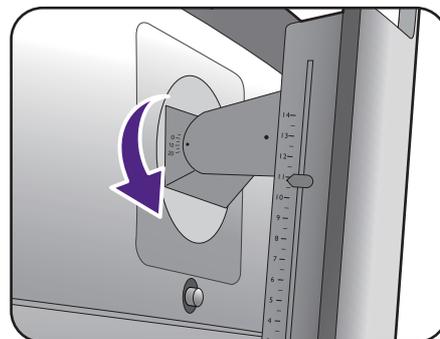
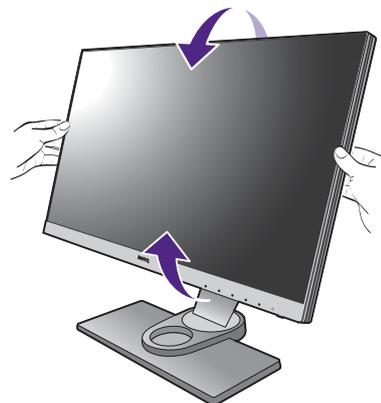


Ajuste del ángulo de visión

Puede posicionar la pantalla según el ángulo deseado con la inclinación del monitor, la conexión giratoria y las funciones de ajuste de altura. Consulte las especificaciones del producto para más información.

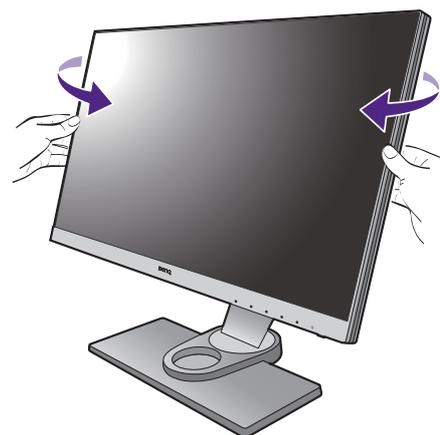
Inclinación del monitor

Incline el monitor con cuidado. La escala en la parte superior de la columna le permitirá seguir el ángulo de inclinación preferido.



Giro del monitor

Gire el monitor a la izquierda o derecha según prefiera.



Giro del monitor

1. Gire la pantalla.

Antes de girar el monitor a la posición vertical, la pantalla debe haberse girado 90 grados.

Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y seleccione **Resolución de pantalla** en el menú emergente. Seleccione **Vertical** en **Orientación**, y aplique el ajuste.



En función del sistema operativo de su PC, deberán seguirse distintos procedimientos para ajustar la orientación de la pantalla. Para más información, consulte la documentación de ayuda del sistema operativo.

2. Gire el menú OSD.

Una vez que la pantalla esté girada, deberá girar también el menú OSD.

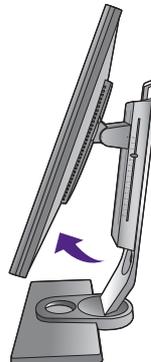
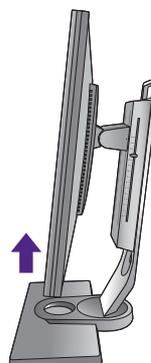
Vaya a **Sistema y Dinamización autom.** Seleccione **Activar**. El menú OSD gira con el monitor.

3. Desplace el monitor lo máximo posible e inclínelo.

Incline la pantalla poco a poco hacia arriba y extiéndala hasta alcanzar la posición máxima. Después, incline el monitor.



El monitor debería posicionarse en vertical para permitir que el monitor gire desde el modo de paisaje al de retrato.



4. Gire el monitor 90 grados, de izquierda a derecha, según se indica.



Para evitar que el borde de la pantalla LCD golpee la superficie de la base del monitor mientras ésta se gira, posicione el monitor lo más alto posible antes de iniciar el giro de la pantalla. Asegúrese también de que no hay ningún obstáculo alrededor del monitor y de que hay espacio suficiente para los cables.



5. Ajuste el monitor al ángulo de visión deseado.
Consulte [Ajuste del ángulo de visión en la página 23](#) para más información.



Uso del kit de montaje del monitor

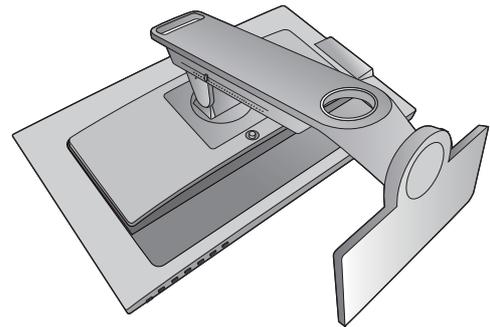
La parte trasera del monitor LCD dispone de un soporte de anclaje VESA estándar de 100 mm para montaje en la pared. Lea detenidamente las indicaciones de precaución antes de instalar el kit de montaje.

Precaución

- Instale el monitor y el kit de montaje en una pared de superficie plana.
- Compruebe que el material de la pared es estable y que soporta el peso del monitor.
- Apague el monitor y la corriente antes de desconectar los cables del monitor LCD.

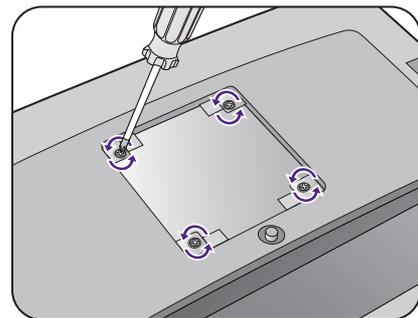
1. Extraiga el soporte del monitor.

Coloque el monitor con la pantalla hacia abajo encima de una superficie limpia y acolchada. Separe el soporte del monitor del modo indicado en [Cómo separar el soporte y la base en la página 17](#).



2. Retire los tornillos de la tapa posterior.

Utilice un destornillador de estrella para aflojar los tornillos de la tapa posterior. Se recomienda utilizar un destornillador de cabeza magnética para no perder los tornillos.



Si en un futuro tiene previsto utilizar el monitor con el pedestal, guarde la base, el pedestal y los tornillos en un lugar seguro.

3. Siga el manual de instrucciones del soporte para anclaje en la pared que haya comprado para llevar a cabo la instalación.

Aproveche al máximo su monitor BenQ

Para obtener el máximo beneficio de su nuevo monitor BenQ LCD, instale el respectivo software del controlador que se encuentra en el CD-ROM suministrado con el monitor BenQ LCD.

Las circunstancias bajo las cuales conecta e instala su monitor LCD BenQ, determinarán cuál proceso necesita seguir para instalar correctamente el software del controlador del monitor LCD BenQ. Estas circunstancias están relacionadas con la versión de Microsoft Windows usada y si va a conectar el monitor e instalar el software en un ordenador nuevo (que todavía no tiene un software de controlador de monitor), o si está actualizando una instalación existente (que ya tiene un software de controlador de monitor) con un monitor nuevo.

Sin embargo, en ambos casos, al encender el ordenador después de conectar el monitor, Windows reconocerá automáticamente el hardware nuevo (o diferente) y abrirá su asistente para **Asistente para hardware nuevo encontrado**.

Siga las instrucciones del asistente hasta que le pida para que seleccione un modelo de monitor. En ese punto, haga clic en el botón **Utilizar disco**, inserte el CD-ROM del monitor LCD BenQ y seleccione el modelo apropiado. Para obtener más detalles e instrucciones paso a paso para realizar una instalación automática (nueva) o una actualización (existente), consulte:

- [Cómo instalar el monitor en un ordenador nuevo en la página 28.](#)
- [Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente en la página 29.](#)



- Si necesita un Nombre de usuario y Contraseña para conectar con el ordenador bajo Windows, debe iniciar la sesión como administrador o como miembro del grupo de administradores para instalar el software del controlador del monitor. Además si su ordenador está conectado a una red con requisitos de acceso de seguridad, la configuración de esa red puede no permitir que se instale el software en su ordenador.
 - Para consultar el nombre del modelo adquirido, consulte la etiqueta de especificación en la parte posterior del monitor.
-

Cómo instalar el monitor en un ordenador nuevo

Esta instrucción detalla el procedimiento para seleccionar e instalar el controlador del monitor LCD BenQ en un ordenador por primera vez. Esta instrucción sólo se aplica a un ordenador que nunca fue usado y al cual se va a conectar el monitor LCD BenQ por primera vez.



Si va a conectar el monitor LCD BenQ a un ordenador existente que ya tuvo otro monitor conectado (y que tiene un software de controlador de monitor instalado) estas instrucciones no se aplican. En su lugar, deberá seguir las instrucciones de [Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente](#).

1. Siga las instrucciones en la: [Cómo instalar el hardware del monitor en la página 11](#).
Cuando Windows inicie, detectará automáticamente el nuevo monitor y abrirá el **Asistente para hardware nuevo encontrado**. Siga las instrucciones hasta que aparezca la opción para **Instalar Controladores de Dispositivos de Hardware**.
2. Inserte el CD-ROM del monitor LCD BenQ en una unidad de CD de su ordenador.
3. Marque la opción **Buscar un controlador apropiado para mi dispositivo** y haga clic en **Siguiente**.
4. Marque la opción para unidades de CD-ROM (desmarque todas las demás) y haga clic en **Siguiente**.
5. Mire para confirmar que el asistente ha seleccionado el nombre correcto, correspondiente a su monitor y haga clic en **Siguiente**.
6. Haga clic en **Finalizar**.
7. Reinicie el ordenador.



Para encontrar los archivos de controlador adecuados para el modelo adquirido, consulte la siguiente tabla.

Archivos de controlador	Modelos adecuados
SW2401	SW2401PT
SW2700	SW2700PT

Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente

Esta instrucción detalla el procedimiento para actualizar manualmente el software del controlador del monitor existente en un ordenador bajo Microsoft Windows. Se ha comprobado que actualmente es compatible con el sistema operativo (SO) Mac, Windows 8.1, Windows 8 y Windows 7.



El controlador del monitor LCD BenQ correspondiente a su modelo puede que funcione perfectamente con otras versiones de Windows. Sin embargo, hasta este momento, BenQ no ha probado este controlador en otras versiones de Windows y no puede garantizar su funcionamiento en dichos sistemas.

La instalación del software del controlador del monitor requiere la selección de un archivo de información (.inf) apropiado en el CD-ROM del monitor LCD BenQ, para el modelo específico del monitor que se ha conectado, dejando a Windows instalar los correspondientes archivos del controlador desde el CD. Sólo necesita conducirlo en la dirección correcta. Windows tiene un Asistente para Actualización de Controlador de Dispositivo que automatiza la tarea y le conduce a través del proceso de selección de archivos e instalación.

Consulte:

- [Cómo instalar sistema Windows 8 \(8.1\) en la página 30.](#)
- [Cómo instalar sistema Windows 7 en la página 31.](#)

Cómo instalar sistema Windows 8 (8.1)

1. Abra **Propiedades de Pantalla**.

Mueva el cursor a la parte inferior derecha de la pantalla o pulse los botones **Windows + C** en el teclado para mostrar la barra de **botones de acceso**. Vaya a **Configuración, Panel de control, Dispositivos e impresoras** y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

Alternativamente, haga clic con el botón secundario del mouse en el escritorio y seleccione **Personalizar, Pantalla, Dispositivos e impresoras**, y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

2. Seleccione **Propiedades** en el menú.

3. Haga clic en la ficha **Hardware**.

4. Haga clic en **Monitor PnP genérico** y luego en el botón **Propiedades**.

5. Haga clic en la ficha **Controlador** y en el botón **Actualizar Controlador**.

6. Inserte el CD-ROM del monitor LCD BenQ en una unidad de CD de su ordenador.

7. En la ventana **Actualizar software de controlador**, seleccione la opción **Buscar software de controlador en el equipo**.

8. Haga clic en **Examinar** y desplácese hasta el siguiente directorio: d:\BenQ_LCD\Driver\ (donde d corresponde a la letra asignada a la unidad de CD-ROM).



La letra del controlador correspondiente al CD puede diferir de lo indicado en el ejemplo anterior, ya que dependerá de su sistema; puede que se encuentre en la unidad "D:" o en la "E:" o en la "F:" etc.

9. Seleccione el nombre carpeta correspondiente a su monitor en la lista de unidades facilitadas, y haga clic en **Siguiente**.

Esto copiará e instalará los archivos apropiados del controlador del monitor en su ordenador.

10. Haga clic en **Cerrar**.

Quizá se le pida que reinicie el ordenador una vez que se haya completado la actualización del controlador.

Cómo instalar sistema Windows 7

1. Abra **Propiedades de Pantalla**.

Vaya a **Inicio, Panel de control, Hardware y sonido, Dispositivos e impresoras** y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

Alternativamente, haga clic con el botón secundario del mouse en el escritorio y seleccione **Personalizar, Pantalla, Dispositivos e impresoras**, y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

2. Seleccione **Propiedades** en el menú.

3. Haga clic en la ficha **Hardware**.

4. Haga clic en **Monitor PnP genérico** y luego en el botón **Propiedades**.

5. Haga clic en la ficha **Controlador** y en el botón **Actualizar Controlador**.

6. Inserte el CD-ROM del monitor LCD BenQ en una unidad de CD de su ordenador.

7. En la ventana **Actualizar software de controlador**, seleccione la opción **Buscar software de controlador en el equipo**.

8. Haga clic en **Examinar** y desplácese hasta el siguiente directorio: d:\BenQ_LCD\Driver\ (donde d corresponde a la letra asignada a la unidad de CD-ROM).



La letra del controlador correspondiente al CD puede diferir de lo indicado en el ejemplo anterior, ya que dependerá de su sistema; puede que se encuentre en la unidad "D:" o en la "E:" o en la "F:" etc.

9. Seleccione el nombre carpeta correspondiente a su monitor en la lista de unidades facilitadas, y haga clic en **Siguiente**.

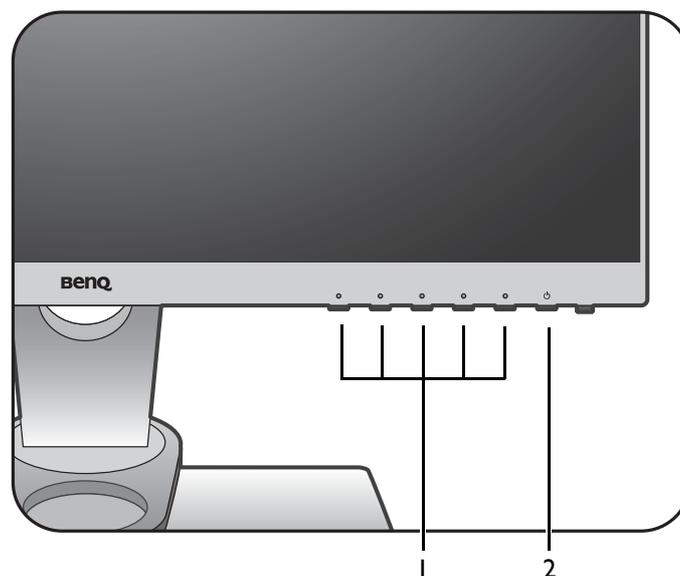
Esto copiará e instalará los archivos apropiados del controlador del monitor en su ordenador.

10. Haga clic en **Cerrar**.

Quizá se le pida que reinicie el ordenador una vez que se haya completado la actualización del controlador.

Cómo ajustar el monitor

El panel de control



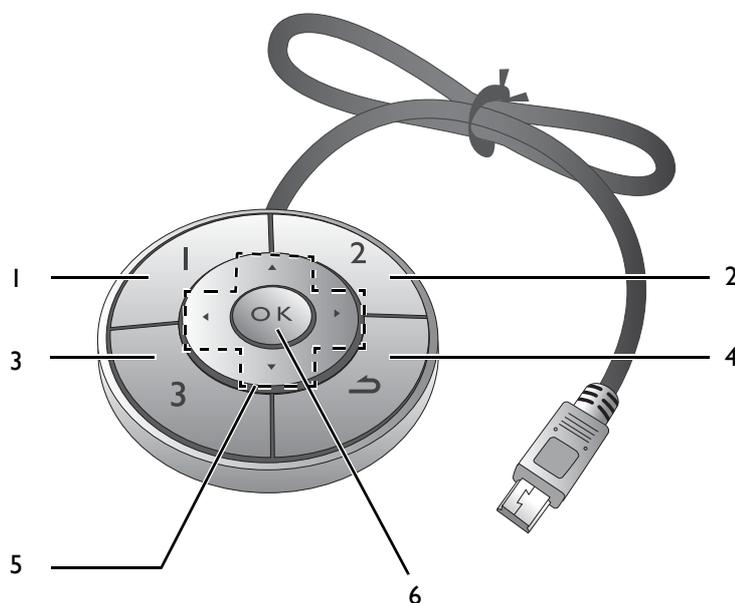
Nº	Nombre	Descripción
1.	Teclas de control	Accede a las funciones o elementos del menú indicados en la pantalla, justo al lado de cada tecla.
2.	Tecla de encendido	Permite encender y apagar el monitor.

Controlador OSD

Además de las teclas de control, el Controlador OSD también ofrece una manera rápida de controlar y acceder a los menús OSD.



Necesita conectar el Controlador OSD al monitor antes de su uso. Siga las instrucciones en la: [Conecte el Controlador OSD al monitor. en la página 14.](#)



Nº	Nombre	Descripción
1.	Tecla control. 1	<ul style="list-style-type: none"> • Púselo para cambiar a Adobe RGB (Modo imagen). • Mantenga pulsado durante 5 segundos para activar la lista de opciones, seleccione otra función del menú de configuración pulsando ▲ o ▼, y confirme con OK.
2.	Tecla control. 2	<ul style="list-style-type: none"> • Púselo para cambiar a sRGB (Modo imagen). • Mantenga pulsado durante 5 segundos para activar la lista de opciones, seleccione otra función del menú de configuración pulsando ▲ o ▼, y confirme con OK.
3.	Tecla control. 3	<ul style="list-style-type: none"> • Púselo para cambiar a B y N (Modo imagen). • Mantenga pulsado durante 5 segundos para activar la lista de opciones, seleccione otra función del menú de configuración pulsando ▲ o ▼, y confirme con OK.
4.	Botón Retorno (↵)	<ul style="list-style-type: none"> • Permite salir del menú OSD. • Vuelve al menú precedente. • Activa el menú de teclas de acceso directo.

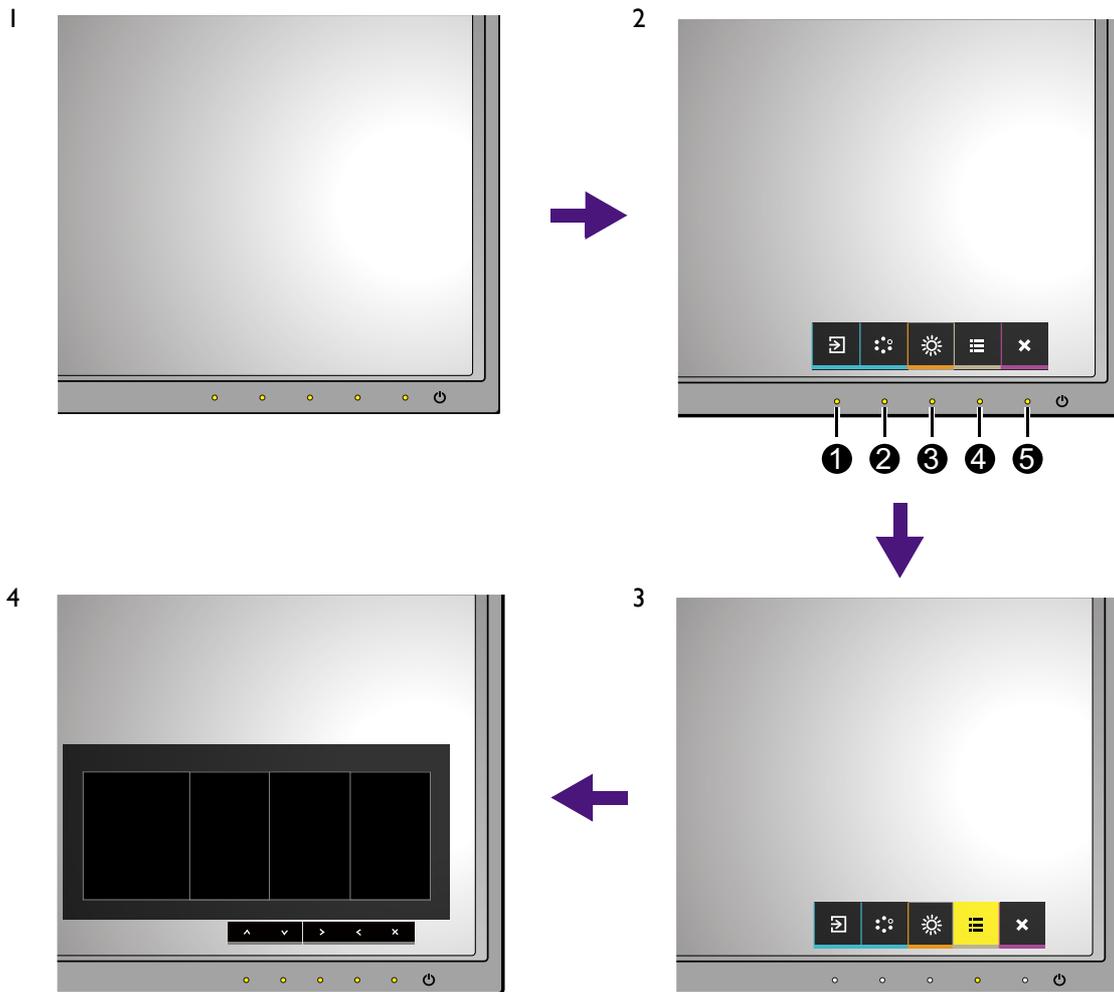
Nº	Nombre	Descripción
5.	Botones de navegación (▲ / ▼ / ◀ / ▶)	<ul style="list-style-type: none"> • ▲: Para subir/aumentar el ajuste. • ▼: Para bajar/reducir el ajuste. • ▶: Accede al menú secundario. • ◀: Vuelve al menú precedente.
6.	Tecla OK (OK)	<ul style="list-style-type: none"> • Activa el menú de teclas de acceso directo. • Seleccione elementos del menú.



El Controlador OSD está diseñado exclusivamente para el monitor LCD BenQ y sólo está disponible para modelos compatibles. No lo conecte a otros dispositivos con mini puertos USB.

Funcionamiento básico del menú

Puede accederse a todos los menús OSD (presentación en pantalla) mediante las teclas de control. Puede utilizar el menú OSD para ajustar todas las configuraciones del monitor.



1. Pulse cualquiera de las teclas de control.
2. Se muestra el menú de teclas de acceso rápido. Los tres controles izquierdos son teclas personalizadas y están diseñadas para funciones específicas.
3. Seleccione  (**Menú**) para acceder al menú principal.
4. En el menú principal, siga los iconos situados junto a las teclas de control para realizar ajuste o la selección. Consulte [Desplazamiento por el menú principal en la página 38](#) para más detalles sobre las opciones de menú.

Nº	OSD en el menú de teclas de acceso rápido	Icono OSD en el menú principal	Función
①	Tecla personaliz. 1	^	<ul style="list-style-type: none"> • Por defecto, ésta es la tecla de acceso rápido a Entrada. Para cambiar la configuración por defecto, consulte Personalizar las teclas de acceso directo en la página 37. • Para subir/aumentar el ajuste.

Nº	OSD en el menú de teclas de acceso rápido	Icono OSD en el menú principal	Función
②	Tecla personaliz. 2	∨	<ul style="list-style-type: none"> • Por defecto, ésta es la tecla de acceso rápido a Modo Color. Para cambiar la configuración por defecto, consulte Personalizar las teclas de acceso directo en la página 37. • Para bajar/reducir el ajuste.
③	Tecla personaliz. 3	✓ / >	<ul style="list-style-type: none"> • Por defecto, ésta es la tecla de acceso rápido a Brillo. Para cambiar la configuración por defecto, consulte Personalizar las teclas de acceso directo en la página 37. • Accede al menú secundario. • Seleccione elementos del menú.
④	Menú	<	<ul style="list-style-type: none"> • Activa el menú principal. • Vuelve al menú precedente.
⑤	Salir	×	Permite salir del menú OSD.



- OSD = presentación en pantalla.
Las teclas de acceso directo sólo funcionan cuando no se muestra el menú principal. Las teclas de acceso rápido desaparecerán después de algunos segundos sin actividad de teclas.
- Para desbloquear los controles del OSD, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.

Personalizar las teclas de acceso directo

Las 3 teclas de control izquierdas (también llamadas teclas personalizadas) funcionan como teclas de acceso rápido para ofrecer un acceso directo a las funciones predefinidas. Puede cambiar el ajuste predeterminado y designar distintas funciones para estas teclas.

1. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido y pulse  (**Menú**) para acceder al menú principal.
2. Vaya a **Sistema**.
3. Seleccione la tecla personalizada que desea cambiar.
4. En el menú secundario, seleccione una función a la que pueda accederse mediante esta tecla. Aparecerá un mensaje emergente, indicando que se ha completado la configuración.

Ajuste del color de la pantalla

Para ajustar el color de la pantalla, puede elegir entre lo siguiente:

- Aplicar los ajustes de color estándares en **Ajuste de color > Modo Color**.
- Cambiar manualmente los ajustes de color y de la pantalla desde el menú OSD. Los ajustes que quizás quiera cambiar son:

- Temp. color (consulte la página 42)
- Gamma (consulte la página 43)
- Gama de color (consulte la página 43)
- Matiz (consulte la página 43)
- Saturación (consulte la página 43)
- Nivel de negro (consulte la página 43)

Dependiendo del **Modo Color** que establezca, las opciones disponibles para el ajuste de color pueden variar.

Consulte [Opciones de menú disponibles para cada Modo Color en la página 45](#) para más información.

Una vez realizado el ajuste, puede guardar los ajustes personalizados desde **Ajuste de color > Guard. ajust. color**.

- Utilice un colorímetro (adquirido por separado) para trabajar con el software facilitado: **Palette Master** y optimizar el color de la pantalla. El resultado del calibrado se guardará en **Ajuste de color > Modo Color > Calibrado 1** o **Calibrado 2**. Para más información, consulte **Palette Master How-to-Use Guide (Guía de cómo utilizar el software Palette Master)** (disponible en www.benq.com).
- Para aplicar el resultado del calibrado, vaya a **Ajuste de color > Modo Color > Calibrado 1** o **Calibrado 2**.

Ajuste de retroiluminación

Para ajustar la retroiluminación de la pantalla, puede cambiar la retroiluminación manualmente desde **Ajuste de color > Brillo**. Consulte [Brillo en la página 42](#) para más información.

Desplazamiento por el menú principal

Puede utilizar el menú OSD (presentación en pantalla) para ajustar todas las configuraciones del monitor. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido y pulse  (**Menú**) para acceder al menú principal. Consulte [Funcionamiento básico del menú en la página 35](#) para obtener más información.

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



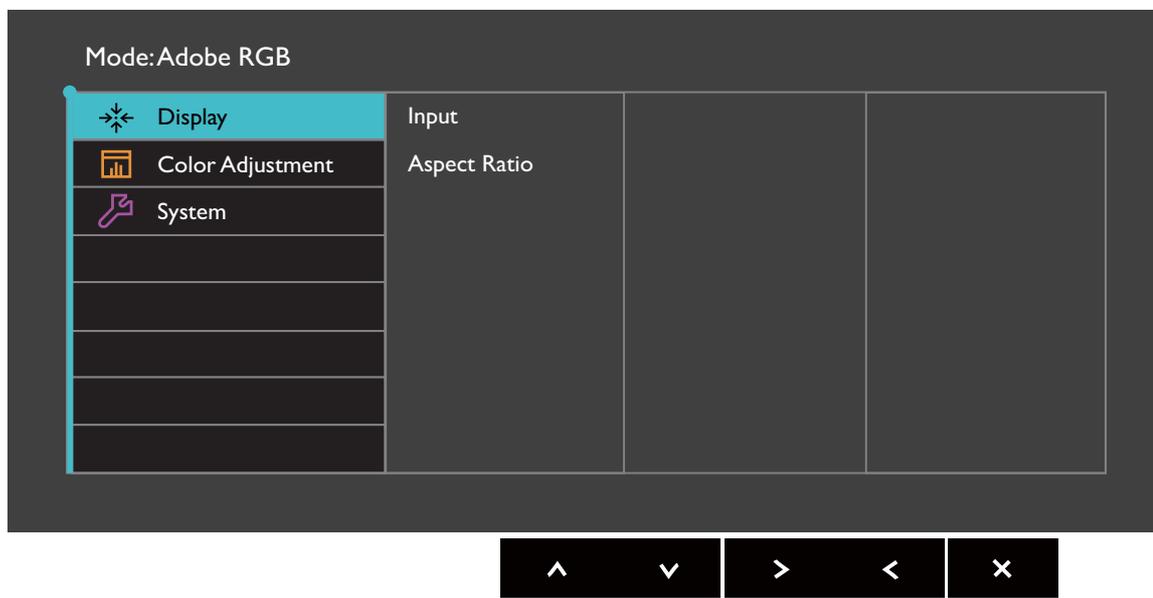
Los idiomas del menú de los controles en pantalla (OSD) pueden diferir del producto suministrado en su país; consulte [Idioma en la página 47](#) bajo la sección **Sistema y Config. OSD** para más detalles.

Para más información sobre cada menú, por favor, consulte las siguientes páginas:

- [Menú Pantalla en la página 39](#)
- [Menú de Ajuste de color en la página 41](#)
- [Menú Sistema en la página 46](#)

Menú Pantalla

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



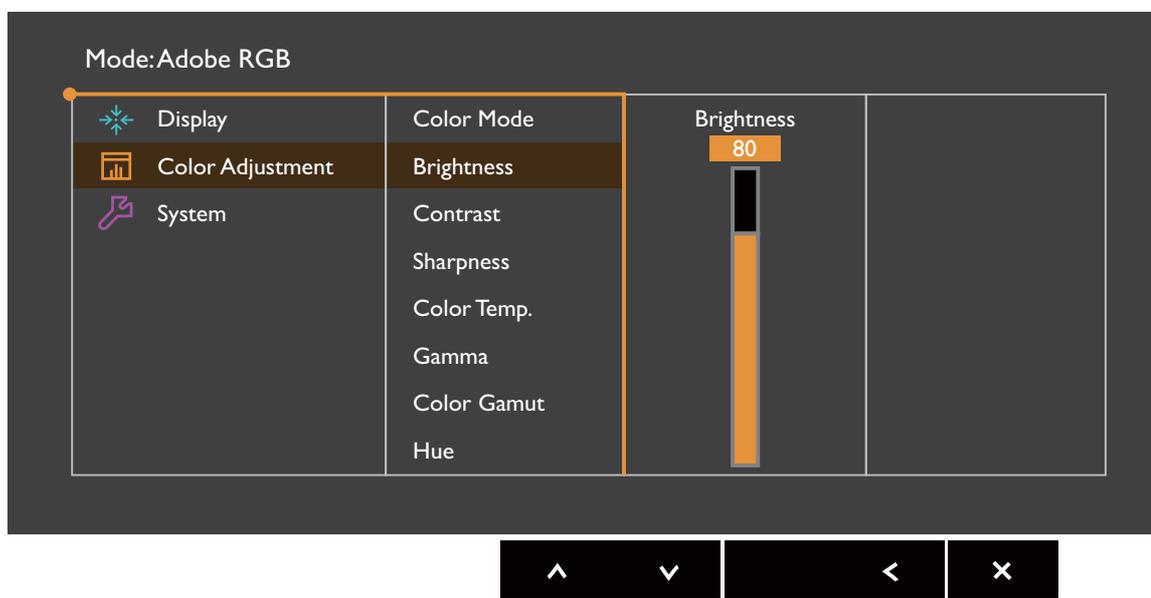
1. Seleccione  (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice \wedge o \vee para seleccionar **Pantalla**.
3. Seleccione $\>$ para ir a un sub menú y luego utilice \wedge o \vee para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice \wedge o \vee para realizar ajustes o utilice \checkmark para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione \leftarrow .
6. Para salir del menú, seleccione \times .

Elemento	Función	Intervalo
Entrada	Use esta función para cambiar la entrada a una entrada adecuada para el tipo de conexión de su cable de vídeo.	<ul style="list-style-type: none"> • DVI • HDMI • DP

Elemento	Función	Intervalo	
Relación de aspecto	Esta función se facilita para permitir una relación de aspecto diferente a 16:9, sin que su visualización presente distorsión geométrica alguna.		
	Lleno	Cambia el tamaño de la imagen de entrada para llenar la pantalla. Ideal para las imágenes de aspecto 16:9.	
	Proporción	La imagen de entrada se visualiza sin ninguna distorsión geométrica, llenando la pantalla lo máximo posible.	
	1:1	Muestra la imagen de entrada en su resolución nativa, sin modificar el tamaño.	

Menú de Ajuste de color

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



1. Seleccione  (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice  o  para seleccionar **Ajuste de color**.
3. Seleccione  para ir a un sub menú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice  o  para realizar ajustes o utilice  para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función	Intervalo
Modo Color	Selecciona el modo de color que mejor se adapta al tipo de imagen mostrado en pantalla.	
	Estándar	Para una aplicación informática básica.
	Adobe RGB	Para una mejor representación de correspondencia de colores con dispositivos periféricos compatibles Adobe® RGB.
	sRGB	Para una mejor representación de correspondencia de colores con dispositivos periféricos compatibles sRGB.

Elemento	Función		Intervalo	
	B y N	Aplica un tema blanco y negro.		
	Foto	Para ver imágenes fijas.		
	Low Blue Light	Disminuye la luz azul emitida por la pantalla para reducir el riesgo de exposición ocular a dicha luz azul.		
		 El valor de cada modo Low Blue Light indica la cantidad de luz azul que se reduce en comparación con el modo Estándar .		
		Multimedia	Para visualizar archivos multimedia.	-30%
		Navegación	Para navegar por la red.	-50%
	Oficina	Para trabajos de oficina o entornos ofimáticos.	-60%	
Lectura	Para leer libros electrónicos o documentos.	-70%		
Calibrado 1	Aplica el resultado del calibrado optimizado por el software de calibrado facilitado, denominado Palette Master y su colorímetro (adquirido por separado). Para más información, consulte Palette Master How-to-Use Guide (Guía de cómo utilizar el software Palette Master) (disponible en www.benq.com).			
Calibrado 2				
Personalizac. 1	Aplica una combinación de ajustes de color definidos por los usuarios.			
Personalizac. 2				
Brillo	Ajusta el equilibrio entre los tonos claros y oscuros.		0 a 100	
Contraste	Ajusta la diferencia entre las partes oscuras y claras.		0 a 100	
Nitidez	Ajusta la claridad y visibilidad de los bordes de los sujetos en la imagen.		0 a 10	
Temp. color	5000K	Aplica un tono de color (frío o cálido) a la imagen. La temperatura del color se mide en grados K (Kelvin). La pantalla se muestra rojiza si la temperatura del color es baja, y azulada si la temperatura del color es alta.		
	6500K			
	9300K		 Algunas gradaciones de color puede que no se muestren bien si este valor se ha ajustado.	

Elemento	Función		Intervalo
	Def. por usuario	Se puede cambiar la mezcla de los colores primarios rojo, verde y azul de la imagen. Acceda a los menús R (rojo), V (verde) y A (azul) para cambiar la configuración. Disminuir uno o más colores reducirá la respectiva contribución en el color de la imagen; por ejemplo, si se reduce el nivel de azul, la imagen cambiará gradualmente a un tono amarillento. Si se reduce el verde, la imagen cambiará a un tono fucsia.	<ul style="list-style-type: none"> • Ganancia R (0 a 100) • Ganancia V (0 a 100) • Ganancia A (0 a 100)
Gamma	Ajusta la luminancia de tono.		<ul style="list-style-type: none"> • 1,6 • 1,8 • 2,0 • 2,2 • 2,4 • 2,6
Gama de color (no disponible cuando Modo Color está ajustada en Adobe RGB, sRGB, B y N, o Calibrado)	Adobe RGB	Adecuado para los periféricos compatibles Adobe® RGB.	
	sRGB	Adecuado para los periféricos compatibles sRGB.	
Matiz	Ajusta el modo en que percibimos los colores.  Algunas gradaciones de color puede que no se muestren bien si este valor se ha ajustado.		<ul style="list-style-type: none"> • R • G • B • C • M • Y
Saturación	Ajusta el grado de pureza de los colores.  Algunas gradaciones de color puede que no se muestren bien si este valor se ha ajustado.		<ul style="list-style-type: none"> • R • G • B • C • M • Y
Nivel de negro	Ajusta la luminancia de las áreas oscuras en una imagen.		0 a 10

Elemento	Función	Intervalo
Guard. ajust. color	Guarda un nuevo conjunto de ajustes de color personalizados.	<ul style="list-style-type: none"> • Modo personaliz. 1 • Modo personaliz. 2
Restablecer color	Restablece la configuración predeterminada del color a los valores de fábrica.	<ul style="list-style-type: none"> • SÍ • NO

Opciones de menú disponibles para cada Modo Color

Dependiendo del **Modo Color** que establezca, las opciones disponibles para el ajuste de color pueden variar. Los Modo Color y las opciones de visualización disponibles son los siguientes:

Ajuste	Modo Color							
	Estándar	Adobe RGB	sRGB	B y N	Foto	Low Blue Light	Calibrado	Personalizar
Brillo	V	V	V	V	V	V	N/A	V
Contraste	V	V	V	V	V	V	N/A	V
Nitidez	V	V	V	V	V	V	V	V
Temp. color	5000K / 6500K / 9300K	N/A	N/A	V				
Gamma	1,8 / 2,2	1,8 / 2,2	1,8 / 2,2	1,8 / 2,2	1,8 / 2,2	1,8 / 2,2	N/A	V
Gama de color	V	N/A	N/A	N/A	V	V	N/A	V
Matiz	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	V	V
Saturación	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	V	V
Nivel de negro	V	V	V	V	V	N/A	N/A	V

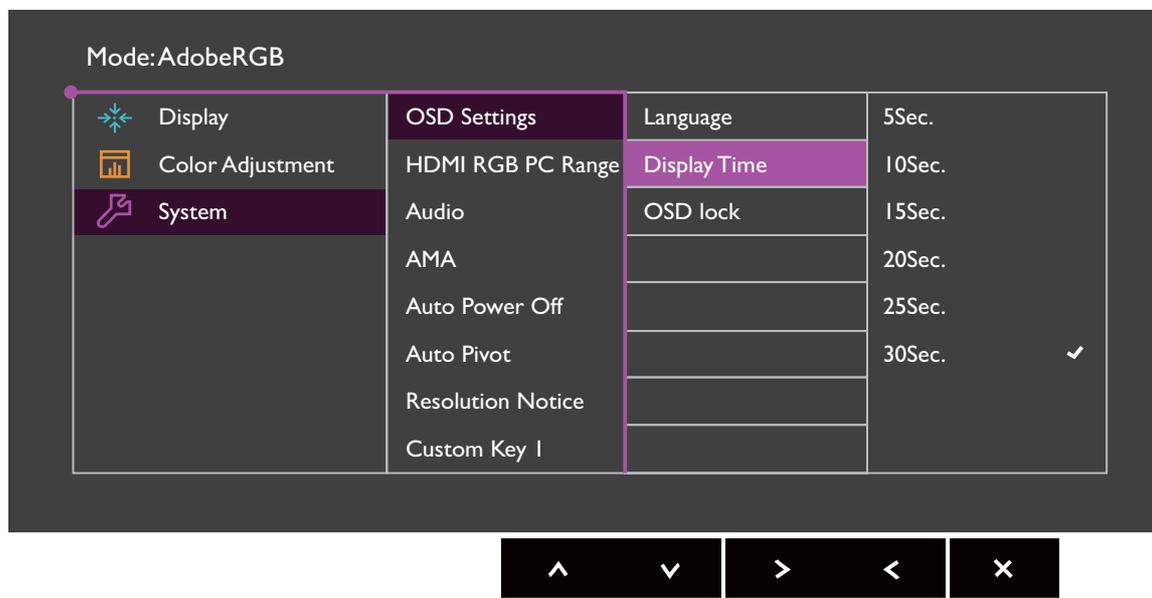


V: todas las opciones están disponibles para el ajuste.

N/A: todas las opciones no están disponibles para el ajuste.

Menú Sistema

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



1. Seleccione  (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice  o  para seleccionar **Sistema**.
3. Seleccione  para ir a un sub menú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice  o  para realizar ajustes o utilice  para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función		Intervalo
Config. OSD	Idioma	Define el idioma del menú OSD.  Las opciones de idioma que aparecen en el OSD pueden ser diferentes de las que aparecen a la derecha, dependiendo del producto suministrado en su región.	<ul style="list-style-type: none"> • English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Český • Magyar • SiCG/BiH/CRO • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • 日本語 • 繁體中文 • 简体中文
	Tiempo visualización	Ajusta el tiempo de visualización del menú OSD.	<ul style="list-style-type: none"> • 5 seg. • 10 seg. • 15 seg. • 20 seg. • 25 seg. • 30 seg.
	Bloqueo OSD	Evita el cambio accidental de la configuración del monitor. Cuando esta función está activada, los controles del OSD y las operaciones con teclas de acceso rápido se desactivan.  Para desbloquear los controles del OSD, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.	
Rango RGB HDMI PC	Determina el intervalo de escalas de color. Seleccione una opción que coincida con el ajuste del intervalo de RGB en el dispositivo HDMI conectado.		<ul style="list-style-type: none"> • RGB (0 a 255) • RGB (16 a 235)
Sonido	Volumen	Ajusta el volumen de audio.	• 0 a 100
	Silenciar	Silencia la entrada de audio.	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVAR • DESACT.

Elemento	Función	Intervalo
AMA	Mejora el tiempo de respuesta de nivel gris del panel LCD.	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVAR • DESACT.
Apagado automát.	Ajusta el tiempo que tardará en apagarse automáticamente el monitor en el modo de ahorro de energía.	<ul style="list-style-type: none"> • DESACT. • 10 min. • 20 min. • 30 min.
Dinamización autom	Se ajusta para girar el menú OSD con el monitor.	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVAR • DESACT.
Aviso de resolución	Establecer si se muestra el aviso de resolución de la resolución recomendada cuando el monitor detecta una nueva fuente de entrada.	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVAR • DESACT.
Tecla personaliz. 1	Permite configurar las funciones a las que se puede acceder con la tecla personaliz. 1.	<ul style="list-style-type: none"> • Brillo • Contraste • Entrada • Modo Color • Temp. color • Gamma • Gama de color
Tecla personaliz. 2	Permite configurar las funciones a las que se puede acceder con la tecla personaliz. 2.	
Tecla personaliz. 3	Permite configurar las funciones a las que se puede acceder con la tecla personaliz. 3.	
Tecla control. 1	Establece la función o el menú de configuración al que se accede con la Tecla control. 1.	<ul style="list-style-type: none"> • Estándar • Adobe RGB • sRGB • B y N • Foto • Low Blue Light • Calibrado 1 • Calibrado 2 • Personalizac. 1 • Personalizac. 2
Tecla control. 2	Establece la función o el menú de configuración al que se accede con la Tecla control. 2.	
Tecla control. 3	Establece la función o el menú de configuración al que se accede con la Tecla control. 3.	
DDC/CI	<p>Permite el ajuste de la configuración del monitor a través del software del PC.</p> <p> DDC/CI es la forma abreviada de referirnos a Canal de Datos del Monitor/Interfaz de Instrucciones, ambas desarrolladas por la asociación para estándares electrónicos y de vídeo (VESA) a fin de ampliar el estándar DDC ya existente. La opción DDC/CI permite que los controles del monitor se puedan accionar a través de un software para un diagnóstico remoto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVAR • DESACT.

Elemento	Función	Intervalo
Información	Muestra la actual configuración de propiedad del monitor.	<ul style="list-style-type: none"> • Entrada • Resolución actual • Resolución óptima (mejor con el monitor) • Nombre del modelo
Restablec. Todo	Restablece todos los ajustes de modo, color y geometría a los valores predeterminados de fábrica.	<ul style="list-style-type: none"> • SÍ • NO

Resolución de problemas

Preguntas más frecuentes

? La imagen aparece borrosa.

✓ Lea las instrucciones del enlace "**Ajustar la resolución de la pantalla**" en el CD y, a continuación, seleccione la frecuencia de actualización y la resolución adecuada y realice los ajustes según indican estas instrucciones.

? ¿La imagen se muestra borrosa sólo con resoluciones inferiores a la nativa (máxima)?

✓ Lea las instrucciones del enlace "**Ajustar la resolución de la pantalla**" en el CD. Seleccione la resolución nativa.

? Se pueden apreciar errores de píxel.

Uno o varios píxeles son negros de forma permanente, uno o varios píxeles son blancos de forma permanente o uno o varios píxeles son rojos, verdes, azules o de cualquier otro color de forma permanente.

✓ • Limpia la pantalla LCD.

• Apague y vuelva a encender.

• Estos píxeles están continuamente en on o en off y es un defecto innato de la tecnología LCD.

? La tonalidad de la imagen no es correcta.

✓ La imagen presenta un aspecto amarillento, azulado o rosado.

Vaya a **Ajuste de color** y **Restablecer color**, y luego elija **SÍ** para restablecer los ajustes de color a los valores predeterminados de fábrica.

Si la imagen sigue sin mostrarse correctamente y la OSD presenta una tonalidad defectuosa, significa que falta uno de los tres colores primarios en la entrada de señal. Compruebe ahora los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.

? Una sombra débil de la imagen estática exhibida está visible en la pantalla.

✓ • Active la función de administración de energía para que el monitor y el ordenador entren en el modo de suspensión de bajo consumo de energía cuando no estén en uso de manera efectiva.

• Use un protector de pantalla para evitar que ocurra la retención de imagen.

-  El indicador LED se ilumina en blanco o naranja.
-  • Si el LED se ilumina en blanco fijo, el monitor estará encendido.
-  • Si el indicador LED se ilumina en blanco y aparece en pantalla el mensaje **Frecuencia fuera de intervalo**, esto significa que se está utilizando un modo de visualización que no es compatible con este monitor. Cambie la configuración y utilice un modo compatible. Por favor, lea el apartado "**Modos de pantalla preestablecida**" en el enlace "**Ajustar la resolución de la pantalla**".
-  • Si el indicador LED se ilumina en naranja, el modo de administración de energía se encuentra activo. Pulse cualquier tecla del teclado del ordenador o mueva el ratón. Si no ocurre nada, compruebe los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.
-  • Si el LED está apagado, compruebe la toma de la fuente de alimentación, la fuente de alimentación externa y el interruptor de alimentación principal.
-  La imagen aparece distorsionada o parpadea.
-  Lea las instrucciones del enlace "**Ajustar la resolución de la pantalla**" en el CD y, a continuación, seleccione la frecuencia de actualización y la resolución adecuada y realice los ajustes según indican estas instrucciones.
-  El monitor se utiliza en su resolución nativa, aunque la imagen aún está distorsionada.
-  Las imágenes de diferentes fuentes de entrada pueden aparecer distorsionadas o alargadas si el monitor se utiliza con la resolución nativa. Para obtener un rendimiento de visualización óptimo en cada fuente de entrada, utilice la función **Relación de aspecto** para configurar una relación de aspecto adecuada a la fuente de entrada. Consulte [Relación de aspecto en la página 40](#) para más detalles.
-  La imagen aparece desviada en una dirección.
-  Lea las instrucciones del enlace "**Ajustar la resolución de la pantalla**" en el CD y, a continuación, seleccione la frecuencia de actualización y la resolución adecuada y realice los ajustes según indican estas instrucciones.
-  Los controles OSD no son accesibles.
-  Para desbloquear los controles del OSD cuando está configurado para que se bloquee, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.
-  Los altavoces externos no emiten ningún sonido.
-  • Desconecte los auriculares (si están conectados al monitor).
-  • Compruebe si la salida de línea está bien conectada.
-  • Si los altavoces externos se alimentan mediante USB, compruebe que la conexión USB es correcta.
-  • Suba el volumen de los altavoces externos (quizá esté silenciado o demasiado bajo).

¿Necesita más ayuda?

Si después de consultar este manual sigue teniendo problemas, póngase en contacto con su establecimiento de compra habitual o envíenos un correo electrónico a: Support@BenQ.com.